

ДОГОВОР № _____

О предоставлении услуг в сфере информатизации (сервис "Мой онлайн")

г. Киев (Украина)

ДД.ММ.ГГГГ

Частное предприятие "ТИТ БИТ" (ЧП "Общество информационных технологий БИТ"), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Мишты Наталии Викторовны, действующее на основании Устава в юрисдикции Украины, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны (при совместном наименовании в дальнейшем - "Стороны"), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель, используя комплекс собственных программно-аппаратных средств, на платной основе предоставляет Заказчику услуги сервиса «Мой онлайн» (в дальнейшем - Сервис) по обеспечению доступа через каналы интернет к информации Заказчика.
- 1.2. Неотъемлемой частью данного Договора является Приложение №1 "Сервисное соглашение", в котором содержится перечень услуг Сервиса, тарифы и условия пользования, другие условия, которые становятся обязательными для Сторон с момента подписания Договора.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 2.1. **«Информация Заказчика»:** база цен туристического продукта, сформированная Заказчиком самостоятельно средствами специально предназначенного для этого программного обеспечения – базового «расчетного» ПО, установленного на оборудовании Заказчика. Внимание – установка и гарантийное техническое сопровождение базового «расчетного» ПО производится на основании отдельного Договора, никак не связанного с данным Договором!
- 2.2. **«Программно-аппаратный комплекс Исполнителя»:** программные средства – разработанное Исполнителем специальное программное обеспечение, которое реализует механизм интернет-доступа к информации Заказчика (далее – сервисное ПО); аппаратные средства – оборудование с размещенным на нем системным программным обеспечением (собственное или арендованное у хостинг-провайдера) и веб-домен «my-online.com.ua», зарегистрированный на имя Исполнителя (далее – хостинг-сервер Сервиса).
- 2.3. **«Расчетный период»:** то количество календарных месяцев, в течение которых Заказчик пользуется Сервисом, осуществив за этот срок предварительную оплату.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги, информацию и консультации в объеме, необходимом для пользования Сервисом.
- 3.2. Заказчик гарантирует своевременную приемку и оплату работ в соответствии с условиями данного Договора и Приложений к нему.
- 3.3. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, обеспечивая круглосуточный доступ к информации Заказчика, опубликованной на хостинг-сервере Сервиса.
- 3.4. Исполнитель не проверяет и не контролирует информацию, которую Заказчик средствами Сервиса открывает для доступа третьим лицам. Поэтому Заказчик самостоятельно отвечает по всем возможным искам от третьих лиц, причиной возникновения которых может стать опубликованная информация..
- 3.5. Для обеспечения защиты хостинг-сервера Сервиса Исполнитель использует общепринятые технические средства, он не несет ответственности за несанкционированный доступ к данным на сервере и не возмещает убытки, которые могут возникнуть вследствие такого вмешательства.
- 3.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять условия и тарифные планы предоставления услуг Сервиса. Эти изменения не должны ухудшать Заказчику условий пользования Сервисом на тот период, который уже был предварительно оплачен.
- 3.7. Исполнитель имеет право на приостановление доступа к Сервису в случаях нарушения Заказчиком условий данного Договора и Приложений к нему. В случае выявления таких нарушений Исполнитель направляет Заказчику уведомление на его электронный адрес, указанный в регистрационных данных.
- 3.8. Стороны обязуются своевременно и должным образом информировать друг друга об изменении своих реквизитов, контактных данных или о любых других изменениях, влияющих на предоставление услуг по данному Договору.

IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 4.1. Общий период пользования Сервисом данным Договором не регламентируется.
- 4.2. Минимальный период пользования Сервисом составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.3. По окончании каждого расчетного периода Стороны подписывают Акт выполненных работ.
- 4.4. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами, однако отсчет каждого расчетного периода начинается не раньше, чем с даты поступления на счет Исполнителя предварительной оплаты за этот период.
- 4.5. Договор автоматически продлевается на каждый следующий расчетный период - после получения от Заказчика предварительной оплаты за этот период.
- 4.6. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте России (евролях), оплата услуг осуществляется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, денежные средства перечисляются на банковский счет Исполнителя на основании выставленных Исполнителем счетов.
- 4.7. Действие Договора автоматически приостанавливается в тех случаях, когда оплаченный расчетный период пользования Сервисом закончился, а за следующий период оплата от Заказчика не поступила.

- 4.8. Если срок такой задолженности превышает 7 (семь) календарных дней, Исполнитель отключает Сервис, заблокировав Заказчику доступ к хостинг-серверу Сервиса или доступ к информации на этом сервере.
- 4.9. Для восстановления действия Договора Заказчик обязан не только осуществить предварительную оплату за следующий расчетный период, но и оплатить услуги повторного подключения к Сервису. Оплата за услуги повторного подключения осуществляется по отдельным счетам в соответствии с действующими на тот момент тарифами Исполнителя.

V. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Если в процессе выполнения Договора Стороны приходят к выводу, что для обеспечения нормального доступа к Сервису Заказчику необходимы какие-либо дополнительные аппаратно-технические средства, Заказчик приобретает их собственными силами и за собственный счет.
- 5.2. Действие Договора может быть прекращено полностью (по окончании расчетного периода):
 - 5.2.1 По инициативе Заказчика – путем отказа от предварительной оплаты услуг за следующий расчетный период.
 - 5.2.2 По инициативе Исполнителя - в связи с выявлением нарушений условий данного Договора со стороны Заказчика.
- 5.3. Действие Договора может быть прекращено досрочно (до окончания расчетного периода) как по взаимному согласованию Сторон, так и по аргументированной инициативе одной из Сторон, изложенной в письменном виде. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

VI. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (форс-мажорное обстоятельство).
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 6.4. Срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается торгово-промышленной палатой соответствующей страны.

VII. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Украины.
- 7.2. При не урегулировании в процессе переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Украины.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор составлен на русском языке в двух оригинальных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.
- 8.2. Неотъемлемой частью этого Договора является "Сервисное соглашение" (Приложение №1).

IX. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Приложение №1 к Договору _____

Сервисное соглашение

О порядке предоставления услуг Сервиса «Мой онлайн»

1. Процедура подключения и услуги Сервиса.

- 1.1. Исполнитель на любых носителях или по любым каналам связи (в т.ч. интернет) предоставляет Заказчику установочный программный код формы «Поиск туров» (джава-скрипт).
- 1.2. Заказчик «встраивает» форму «Поиск туров», прописав предоставленный скрипт на странице своего веб-сайта. Работы по корректировке стиля или дизайна отдельных элементов формы Заказчик выполняет собственными силами, руководствуясь консультациями, инструктажами и рекомендациями Исполнителя.
- 1.3. Исполнитель активирует Сервис, зарегистрировав уникальные учетные данные Заказчика, по которым далее ведется идентификация и учет предоставленных Заказчику услуг.
- 1.4. Результатом активации Сервиса является обеспечение круглосуточного доступа до информации Заказчика, опубликованной на хостинг-сервере Сервиса.

1.5. Информация Заказчика формируется и публикуется собственными силами Заказчика – для этого он использует установленное на своем оборудовании специальное программное обеспечения (базовое «расчетное» ПО). Внимание – ни установка, ни дальнейшее гарантийное техническое сопровождение базового «расчетного» ПО не является предметом данного Договора!

1.6. **Стандартный пакет** услуг Сервиса предусматривает:

1.6.1. Реализацию на сайте Заказчика механизма поиска и отбора туров, дальнейшего их «бронирования» покупателями (туристами, агентами и пр.). Извещение о каждой «бронировке» отправляется Сервисом автоматически: Заказчику – на тот адрес электронной почты, который зафиксирован в регистрационных параметрах Сервиса; покупателю (туристу и пр.) – на тот адрес, который он зарегистрировал в процессе формирования текущего заказа (при заполнении полей формы заказа). Конфигурация «Мой онлайн - стандарт» не предусматривает других способов учета и регистрации покупателей.

1.6.2. Услуги по «размножению» окон поиска Заказчика на веб-сайты третьих сторон – агентов, филиалов и пр. Услуга предоставляется по отдельному желанию Заказчика, которое он должен направить на адрес электронной почты Исполнителя, указав при этом контакты своего агента – его наименование и адрес электронной почты, а также адрес той электронной почты, на который агент будет получать извещения о бронировках со своего сайта. Учетные данные агента регистрируются в Сервисе, после чего агенту предоставляется джава-скрипт для встраивания в страницу его веб-сайта.

1.7. Услуги Сервиса, которые предоставляются **сверх стандартного пакета** - за дополнительную оплату:

1.7.1. Расширение дискового пространства (выделенного Заказчику на хостинг-сервере Сервиса под его базу данных) на дополнительное количество «секторов». Как стандартный, так и каждый дополнительно выделенный **«сектор»** - рассчитан на размещение до **200 тыс. цен.**

1.7.2. Пользование услугой **«XML-онлайн»**. Услуга предусматривает предоставление «внешним серверам» (поисковикам и пр.) протоколов доступа к базе данных Заказчика, которые реализуют передачу на эти сервера информации Заказчика в формате XML. Услуга предоставляется по отдельному желанию Заказчика, которое он должен направить Исполнителю электронной почтой, указав при этом контакты «внешнего сервера» – наименование, электронную почту и обязательно **IP-адрес** этого сервера.

1.8. Исполнитель собственными силами и за свой счет осуществляет текущее администрирование программно-аппаратного комплекса Сервиса, обеспечивает работоспособность и осуществляет обновление сервисного ПО, принимает необходимые меры для сохранения целостности опубликованной информации Заказчика.

1.9. Исполнитель не несет ответственности за некорректные настройки технических средств Заказчика (оборудования, системного программного обеспечения, доступа до сети интернет и пр.), которые могут повлиять на предоставление услуг по данному Договору.

2. Технические требования по эксплуатации Сервиса.

2.1. На выполнение транзакций, связанных с публикацией и удалением информации Заказчика на хостинг-сервере Сервиса, устанавливаются такие ограничения:

2.1.1. Заказчик может осуществлять транзакции с любого компьютера своей сети, на котором установлено базовое «расчетное» ПО. Но процедуры не могут осуществляться одновременно – только поочередно, т.е. по одному прайсу, до окончания текущей транзакции.

2.1.2. Количество цен, которое содержится в одном публикуемом прайсе Заказчика, не должно превышать **20 тыс. шт.** В случае превышения допустимого количества - транзакция может прерваться и на экран компьютера выведется сообщение об ошибке.

2.1.3. Общее количество цен, которое может храниться в базе данных ЗАКАЗЧИКА на хостинг-сервере Сервиса, определяется количеством выделенных ему «секторов» дискового пространства. В стандартный пакет входит дисковое пространство для размещения до **400 тыс. цен.** Каждый дополнительный «сектор» пространства рассчитан на размещение до **200 тыс. цен.**

2.1.4. Контроль превышения суммарно выделенного пространства ведется средствами Сервиса, в случае превышения Заказчику направляется сообщение.

2.2. Очистка информации Заказчика, размещенной на хостинг-сервере Сервиса, может осуществляться как по инициативе Сервиса, так и по инициативе Заказчика:

2.2.1. Средствами Сервиса производится автоматическая ежедневная очистка хостинг-сервера от устаревшей информации, т.е. от тех цен, дата действия которых меньше текущей даты.

2.2.2. Ручную очистку Заказчик должен производить самостоятельно - средствами базового «расчетного» ПО.

2.3. Общее количество транзакций, которые выполняются Заказчиком для публикации и удаления информации, Сервисом не регламентируется и не ограничивается.

3. Тарифные планы Сервиса, действующие на момент заключения Договора.

Подключение к Сервису	_____ евро
Стандартный пакет услуг Сервиса (на хостинг-сервере оператору выделяется дисковое пространство для размещения до 400 тыс. цен, в сайт оператора встраивается форма "Поиск туров"(с размещенной на ней кнопкой-баннером* ТИТБИТ)	
- за 3 месяца	_____ евро
- за 6 месяцев	_____ евро
- за 1 год	_____ евро
*За отказ от кнопки-баннера на форме "Поиск туров" - доплата 50%	
Дополнительно к стандартному пакету:	
Предоставление агентских джава-скриптов (для "встраивания" формы " Поиск туров" оператора на сайты его партнеров) и модифицированных джава-скриптов (для сортировки стран в форме поиска)	Бесплатно
"Расширение" места в Сервисе - предоставление дополнительных "секторов" дискового пространства (1 сектор - под каждые доп. 200 тыс. цен)	_____ евро /мес за 1 "сектор"
Услуга "XML-онлайн" – организация и техподдержка " шлюзов" между системами. Шлюз - канал автоматической передачи данных из онлайн-системы заказчика на один из "внешних" серверов (любой – турпортал, онлайн-система и пр.)	_____ евро /мес за 1 "шлюз"

4. Тарифный план, выбранный Заказчиком:

- 4.1. Пакет стандартный _____ (с баннером или без баннера ТИТБИТ).
4.2. Дополнительные услуги _____ (предоставляются или нет).
4.3. Услуги «XML - онлайн» _____ (предоставляются или нет).
4.4. Расчетный период составляет _____ месяцев и действует с _____ по _____.
4.5. Общая стоимость услуг Сервиса составляет: _____.
4.6. Основанием для изменения выбранного тарифного плана или для продления срока действия Сервиса на следующий расчетный период - может служить как новое Приложение к Договору, так и выставленный Исполнителем и оплаченный Заказчиком счет (без согласования нового Приложения).

Согласовано:

От "Заказчика":

От "Исполнителя":

МП

МП