

ВИКОНАВЕЦЬ: "Товариство інформаційних технологій БІТ" ПП в особі директора Мишти Н.В., що діє на підставі Статуту, з одного боку, і
ЗАМОВНИК: _____

уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ застосовує комплекс власних програмно-апаратних засобів, з використанням яких на платній основі надає ЗАМОВНИКУ послуги сервісу «Мій онлайн» (надалі – Сервіс) по забезпеченню доступу до інформації ЗАМОВНИКА через канали інтернет.

1.2. Невід'ємною складовою частиною цього Договору є Додаток №1 „Сервісна угода”.

2. Визначення термінів

2.1. «**Інформація ЗАМОВНИКА**»: база цін туристичного продукту, сформована ЗАМОВНИКОМ самостійно засобами спеціально призначеного для цього програмного забезпечення – базового СПЗ, встановленого на обладнанні ЗАМОВНИКА. **Увага** – впровадження та гарантійне обслуговування базового «розрахункового» СПЗ здійснюється відповідно до окремо укладеного Сторонами Договору, ніяк не пов'язаного з даним Договором. Однак послуги Сервісу «Мій онлайн» не можуть бути надані у випадку, коли версія «розрахункового» СПЗ ЗАМОВНИКА застаріла через несвочасне подовження термінів його гарантійного супроводу.

2.2. «**Програмно-апаратний комплекс ВИКОНАВЦЯ**»: програмні засоби - створене ВИКОНАВЦЕМ спеціальне програмне забезпечення, яке реалізує механізм доступу до інформації ЗАМОВНИКА (надалі – сервісне СПЗ); апаратні засоби - обладнання з розміщенням на ньому системним програмним забезпеченням (власне або орендоване у хостинг-провайдер) та веб-домен «my-online.com.ua», зареєстрованим на ім'я ВИКОНАВЦЯ (надалі – хостинг-сервер Сервісу).

2.3. «**Розрахунковий період**»: та кількість календарних місяців, впродовж яких ЗАМОВНИК користується Сервісом, здійснивши за цей період попередню оплату.

3. Зобов'язання Сторін

3.1. ЗАМОВНИК має право отримувати від ВИКОНАВЦЯ послуги, інформацію та консультації в обсязі, необхідному для користування Сервісом.

3.2. ЗАМОВНИК гарантує своєчасне прийняття та оплату робіт ВИКОНАВЦЯ в розмірі і в терміни, які вказані в цьому Договорі та Додатках до нього.

3.3. ВИКОНАВЕЦЬ надає послуги відповідно до обраної ЗАМОВНИКОМ конфігурації Сервісу та забезпечує цілодобову роботу хостинг-серверу Сервісу, на якому опублікована інформація ЗАМОВНИКА.

3.4. ВИКОНАВЕЦЬ не перевіряє і не контролює інформацію, яку ЗАМОВНИК засобами Сервісу відкриває для доступу третім особам. Таким чином, ЗАМОВНИК самостійно відповідає по всіх можливих позовах, причиною виникнення яких є інформація, ним опублікована.

3.5. ВИКОНАВЕЦЬ вживає загальноприйняті технічні заходи для забезпечення захисту інформації, розміщеної ЗАМОВНИКОМ на хостинг-сервері Сервісу, він не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого доступу до цієї інформації третіх осіб.

3.6. ВИКОНАВЕЦЬ має право змінювати умови та тарифні плани надання Сервісу. У випадку таких змін ВИКОНАВЕЦЬ направляє ЗАМОВНИКУ повідомлення на адресу його електронної пошти, вказаної в контактних даних. Ці зміни не повинні погіршувати ЗАМОВНИКУ умови користування Сервісом на той період, який ЗАМОВНИКОМ попередньо оплачений.

3.7. ВИКОНАВЕЦЬ має право на призупинення доступу до Сервісу у випадку порушення ЗАМОВНИКОМ умов даного Договору та Додатків до нього. У випадку виявлення таких порушень ВИКОНАВЕЦЬ направляє ЗАМОВНИКУ повідомлення на адресу його електронної пошти, вказаної в реєстраційних даних.

3.8. Сторони повинні своєчасно та належним чином інформувати одна одну про зміну своїх реквізитів, контактних даних або про інші зміни, пов'язані з наданням послуг згідно цього Договору.

4. Строк дії договору, вартість робіт, умови розрахунку.

4.1. Загальний період користування Сервісом в даному Договорі не регламентується.

4.2. По закінченню кожного розрахункового періоду Сторони затверджують Акт виконаних робіт.

4.3. Договір вступає в дію з дати його затвердження Сторонами, але відлік кожного розрахункового періоду починається не раніше, ніж з дати надходження попередньої оплати за цей період.

4.4. Договір автоматично пролонгується на кожний наступний період користування Сервісом після отримання від ЗАМОВНИКА попередньої оплати за цей період.

4.5. Оплата послуг здійснюється в гривнях відповідно до тарифного плану, який міститься в «Сервісній Угоді» (Додатку №1 до даного Договору). Кошти перераховуються ЗАМОВНИКОМ на банківський рахунок ВИКОНАВЦЯ на підставі виставлених рахунків в ті терміни, які зазначені в цих рахунках.

4.6. Договір автоматично призупиняє свою дію у випадку, коли розрахунковий період користування Сервісом закінчився, а за наступний період від ЗАМОВНИКА своєчасно не надійшла оплата.

4.7. У випадку, коли термін такої заборгованості перевищує 7 (сім) календарних днів, ВИКОНАВЕЦЬ відключає Сервіс, заблдокувавши ЗАМОВНИКУ доступ до хостинг-серверу Сервісу або до інформації на цьому сервері.

4.8. Для подальшого підключення до Сервісу ЗАМОВНИК повинен не тільки здійснити попередню оплату за наступний розрахунковий період, але й сплатити вартість послуг повторного підключення до Сервісу. Оплата за послуги повторного підключення здійснюється за окремим рахунком у відповідності до тарифів ВИКОНАВЦЯ, діючих на той момент

5. Інші умови та відповідальність сторін.

5.1. У випадку, коли в процесі виконання Договору Сторони приходять до висновку, що для забезпечення нормального доступу до Сервісу ЗАМОВНИКУ необхідні додаткові програмно-апаратні засоби, ЗАМОВНИК повинен придбати ці засоби власними силами і за власний кошт.

5.2. Дія Договору може бути повністю припинена (по закінченню розрахункового періоду):

5.2.1. По ініціативі ЗАМОВНИКА - шляхом відмови від передоплати послуг на наступний розрахунковий період.

5.2.2. По ініціативі ВИКОНАВЦЯ - у зв'язку з неналежним виконанням ЗАМОВНИКОМ умов Договору.

5.3. Дія Договору може бути припинена достроково (до закінчення розрахункового періоду) як по взаємній домовленості Сторін, так і по аргументованій ініціативі однієї з Сторін, викладеній у письмовій формі. В цьому випадку невикористаний залишок грошових коштів ЗАМОВНИКУ не повертається.

6. Умови вирішення суперечок.

6.1. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та обміну листами. Суперечки та непорозуміння, які не вдалось врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до чинного законодавства України.

7. Заключні положення.

7.1. Даний Договір укладено українською мовою в двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін.

7.2. Невід'ємною частиною Договору є „Сервісна угода” (Додаток №1) та будь-які нові додатки, доповнення та уточнення, затверджені Сторонами в процесі виконання даного Договору

8. Юридичні адреси та реквізити сторін.

Додаток №1 до Договору № ___ від _____

Сервісна угода

Про порядок надання послуг Сервісу «Мій онлайн»

1. Порядок підключення до Сервісу.

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ на будь-яких носіях або через будь-які засоби зв'язку (в т.ч. і через мережу Інтернет) надає ЗАМОВНИКУ установчий програмний код форми «Пошук турів» (джава-скрипт).

1.2. ЗАМОВНИК «вмонтовує» форму «Пошук турів», прописавши наданий джава-скрипт на сторінці свого веб-сайту. Роботи по коригуванню стилю або дизайну окремих елементів форми ЗАМОВНИК виконує власними силами, керуючись консультаціями, інструктажами та рекомендаціями ВИКОНАВЦЯ. На період тестування форма «Пошук турів» додатково розміщується також і на окремій сторінці веб-сайту ВИКОНАВЦЯ.

1.3. ВИКОНАВЕЦЬ активує Сервіс, зареєструвавши унікальні облікові дані ЗАМОВНИКА, за якими надалі ідентифікується Сервіс та ведеться облік обсягу наданих ЗАМОВНИКУ послуг.

1.4. Результатом активації Сервісу є забезпечення цілодобового доступу до інформації ЗАМОВНИКА, опублікованої на хостинг-сервері Сервісу.

1.5. Інформація ЗАМОВНИКА формується та публікується власними силами ЗАМОВНИКА - для цього він користується засобами встановленого на його обладнанні базового «розрахункового» СПЗ. Увага – ні впровадження, ні подальше гарантійне обслуговування цього базового «розрахункового» СПЗ не є предметом даного Договору!

1.6. Стандартний пакет послуг Сервісу передбачає:

1.6.1. Реалізацію на сайті ЗАМОВНИКА механізму пошуку, відбору та «бронювання» турів покупцями (туристами, турагентами та ін.). Повідомлення про кожне «бронювання» надсилається Сервісом автоматично: ЗАМОВНИКУ - на адресу електронної пошти, яка зафіксована в реєстраційних параметрах сервісного СПЗ, покупцю (туристу або ін.) – на ту адресу, яку він зареєстрував під час формування поточного замовлення. Сервісом «Мій онлайн» не передбачено інших способів обліку та реєстрації покупців.

1.6.2. Послуги по «розмноженню» форми пошуку турів ЗАМОВНИКА на веб-сайти третіх сторін – агентів, філій та ін. Послуга надається по окремому побажанням ЗАМОВНИКА, яке він повинен направити ВИКОНАВЦЮ електронною поштою, вказавши при цьому контакти свого агента – його найменування та адресу електронної пошти, а також адресу тієї електронної пошти, на яку агент буде отримувати повідомлення про бронювання з його сайту. Облікові дані агента реєструються в Сервісі, після чого агенту надається установчий програмний код форми «Пошук турів» для вмонтовування цієї форми у власний веб-сайт.

1.7. Послуги Сервісу, які надаються зверх стандартного пакету - за додаткову оплату:

1.7.1. Розширення дискового простору (виділеного ЗАМОВНИКУ на хостинг-сервері Сервісу під його базу даних) на додаткову кількість «секторів», кожен з яких розрахований на розміщення до 200. тис. ціл.

1.7.2. Користування додатковим сервісом «XML - онлайн». Послуга передбачає організацію та технічну підтримку «шлюзів» між сервісною базою даних ЗАМОВНИКА та «зовнішніми серверами» (турорталами, пошуковими системами та ін.), тобто каналів та протоколів для зовнішнього доступу до опублікованої в Сервісі інформації ЗАМОВНИКА. Послуга надається по окремому побажанням ЗАМОВНИКА, яке він повинен направити ВИКОНАВЦЮ електронною поштою, вказавши контакти «зовнішнього сервера» – найменування, електронну пошту та обов'язково IP-адресу цього серверу..

1.8. ВИКОНАВЕЦЬ власними силами та за власний кошт здійснює поточне адміністрування програмно-апаратного комплексу Сервісу, забезпечує роботоздатність та здійснює оновлення сервісного СПЗ.

1.9. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за некоректне налаштування технічних засобів ЗАМОВНИКА (обладнання, системного програмного забезпечення, доступу до мережі інтернет та ін.), яке може вплинути на надання послуг згідно цього Договору.

2. Технічні вимоги при користуванні Сервісом.

2.1. На виконання транзакцій, пов'язаних з публікацією та видаленням інформації ЗАМОВНИКА на хостинг-сервері Сервісу, встановлюються наступні обмеження:

2.1.1. ЗАМОВНИК може здійснювати транзакції з будь-якого комп'ютера своєї мережі, де встановлено базове «розрахункове» СПЗ. Але процедури не повинні здійснюватись одночасно – лише по чергово, тобто по одному прайсу, до закінчення поточної транзакції.

2.1.2. Кількість цін, що міститься в одному прайсі ЗАМОВНИКА в момент його опублікування, не повинна перевищувати **20 (двадцять) тисяч** цін. У випадку, коли ця кількість перевищена, публікація інформації переривається та виводиться повідомлення про помилку передачі даних.

2.1.3. Дисковий простір, виділений ЗАМОВНИКУ під його базу даних на хостинг-сервері Сервісу, передбачає публікацію до **400 (чотирьохсот) тисяч** цін. У випадку перевищення цієї кількості ЗАМОВНИК здійснює доплату за той дисковий простір, що буде потрібним йому додатково (за окремим рахунком, у відповідності до тарифів ВИКОНАВЦЯ, діючих на той момент).

2.2. Очищення інформації ЗАМОВНИКА, розміщеної на хостинг-сервері Сервісу, може бути здійснене як по ініціативі Сервісу, так і по ініціативі ЗАМОВНИКА:

2.2.1. Засобами Сервісу автоматично щоденно видаляється застаріла інформація, тобто ті ціни, дата дії яких менша, ніж поточна дата.

2.2.2. Ручне очищення інформації ЗАМОВНИК виконує самостійно - засобами базового «розрахункового» СПЗ.

2.3. Загальна кількість транзакцій, що здійснюються ЗАМОВНИКОМ для публікації або видаленні інформації на хостинг-сервері, Сервісом не регламентується і не обмежується.

3. Тарифні плани Сервісу.

Підключення до Сервісу	_____ грн
Стандартний пакет послуг Сервіса (на хостинг-сервері оператору виділяється дисковий простір для публікації до 400 тис. цін, в сайт оператора вбудовується форма "Пошук турів" - з розміщеною на ній кнопкою-баннером* ТІТБІТ)	
- за 3 місяці	_____ грн
- за 6 місяців	_____ грн
- за 1 рік	_____ грн
*За відмову від кнопки-баннера на формі "Пошук турів" - доплата 50%	
Додаткові послуги до стандартного пакета:	
Надання "агентських" джава-скриптів (для розміщення форми "Пошук турів" оператора на сайтах його агентів) та "модифікованих" джава-скриптів (для сортування країн в формі пошуку)	Безкоштовно
"Розширення" місця в Сервісі - надання оператору додаткових "секторів" дискового простору (під кожні додаткові 200 тис. цін)	_____ грн /міс за 1 "сектор"
Додатковий сервіс "XML-онлайн":	
Сервіс передбачає організацію "шлюзів" (каналів для зовнішнього доступу) до даних ЗАМОВНИКА, опублікованих ним в системі "Мій онлайн". Під терміном "шлюз" маються на увазі послуги технічної підтримки тих сервісних механізмів, які реалізують автоматичну передачу даних ЗАМОВНИКА на кожний підключений до нього "зовнішній сервер".	_____ грн /міс за 1 "шлюз"

4. Тарифний план, обраний ЗАМОВНИКОМ на перший розрахунковий період:

4.1. Пакет стандартний з баннером / без баннера ТІТБІТ

4.2. Перший розрахунковий період становить _____ місяців та діє з _____ по _____

4.3. Додаткові послуги та сервіси: надаються / не надаються

4.4. Загальна вартість послуг становить _____

4.5. За погодженням Сторін підставою для надання нових послуг та сервісів (як додаткових, так і послуг по подовженню терміну дії Сервісу на наступний розрахунковий період) може служити виставлений ВИКОНАВЦЕМ та оплачений ЗАМОВНИКОМ рахунок - без узгодження нового Додатку до даного Договору.

Узгоджено:

Від "Замовника":

Від "Виконавця":

М.П

М.П.