

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

О предоставлении услуг в сфере информатизации (сервис "XML-онлайн")

г. Киев (Украина)

ДД.ММ.ГГГГ

**Частное предприятие "ТИТ БИТ"** (ЧП "Общество информационных технологий БИТ"), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице **директора Мишты Наталии Викторовны**, действующее на основании Устава в юрисдикции Украины, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны (при совместном наименовании в дальнейшем - "Стороны"), заключили настоящий Договор о предоставлении сервиса по организации онлайн-шлюзов между системой бронирования Заказчика и "внешними" системами-продавцами.

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. **«Информация Заказчика»:** база цен туристического продукта, сформированная Заказчиком самостоятельно средствами специально предназначенного для этого программного обеспечения – комплекса программ «Бэк-офис плюс Тибет», установленного на оборудовании Заказчика.
- 1.2. **«Программно-аппаратный комплекс Сервиса»:** оборудование с размещенным на нем веб-доменом, зарегистрированный на имя Исполнителя (далее – хостинг-сервер Сервиса), и разработанное Исполнителем специальное программное обеспечение, которое реализует онлайн-шлюз между сервером бронирования Заказчика и внешними серверами третьих лиц.
- 1.3. **«Расчетный период»:** количество календарных месяцев, в течение которых Заказчик пользуется Сервисом, осуществив за этот срок предварительную оплату.

### II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Услуга «XML - онлайн» предусматривает использование программно-аппаратного комплекса Сервиса для предоставления третьим сторонам (далее - «внешним серверам») каналов доступа («шлюзов») к информации Заказчика.
- 2.2. Под термином «шлюз» подразумеваются услуги по организации доступа, текущая техническая поддержка сервисного оборудования и механизмов, которые с обеспечением необходимых временных параметров реализуют в режиме реального времени такие задачи:
  - прием запросов от «внешнего сервера»;
  - дешифрация типов полученных запросов;
  - обработка информации Заказчика (отбор из его системы данных, которые соответствуют типу полученного запроса; перекомпоновка этих данных и их преобразование в формат, распознаваемый "внешним сервером");
  - отдача преобразованных данных "внешнему серверу" в формате XML.
- 2.3. Протокол доступа к информации формируется по каждому «внешнему серверу» персонально – по отдельной заявке Заказчика, которую он должен направить Исполнителю электронной почтой.
- 2.4. В электронном письме-заявке Заказчик должен указать контакты каждого «внешнего сервера» – наименование, адрес электронной почты и обязательно IP-адрес этого сервера.
- 2.5. Блокирование доступа «внешнего сервера» к информации Заказчика осуществляется либо автоматически (по окончании оплаченного Заказчиком «расчетного периода»), либо в ручном режиме – по желанию Заказчика после получения от него соответствующей заявки, отправленной электронной почтой.
- 2.6. Исполнитель не несет ответственности за некорректную настройку технических средств Заказчика (оборудования, программного обеспечения, доступа к сети интернет и пр.), которая может повлиять на предоставление услуг по данному Договору.

### III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги, информацию и консультации в объеме, необходимом для пользования Сервисом.
- 3.2. Заказчик гарантирует своевременную приемку и оплату работ в соответствии с условиями данного Договора и Приложений к нему.
- 3.3. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом, обеспечивая круглосуточный доступ к информации Заказчика через хостинг-сервер Сервиса.
- 3.4. Исполнитель не проверяет и не контролирует информацию, которую Заказчик средствами Сервиса открывает для доступа третьим лицам. Поэтому Заказчик самостоятельно отвечает по всем возможным искам от третьих лиц, причиной возникновения которых может стать передаваемая информация.
- 3.5. Для обеспечения защиты хостинг-сервера Сервиса Исполнитель использует общепринятые технические средства, он не несет ответственности за несанкционированный доступ к данным на сервере и не возмещает убытки, которые могут возникнуть вследствие такого вмешательства.
- 3.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять условия и тарифные планы предоставления услуг Сервиса. Эти изменения не должны ухудшать Заказчику условий пользования Сервисом на тот период, который уже был предварительно оплачен.
- 3.7. Исполнитель имеет право на приостановление доступа к Сервису в случаях нарушения Заказчиком условий данного Договора. В случае выявления таких нарушений Исполнитель направляет Заказчику уведомление на его электронный адрес, указанный в регистрационных данных.
- 3.8. Стороны обязуются своевременно и должным образом информировать друг друга об изменении своих реквизитов, контактных данных или о любых других изменениях, влияющих на предоставление услуг по данному Договору.

### IV. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 4.1. Общий период использования Сервиса данным Договором не регламентируется.

- 4.2. Минимальный период использования Сервиса составляет 1 (один) календарный месяц.
- 4.3. По окончании каждого расчетного периода Стороны подписывают Акт выполненных работ.
- 4.4. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и автоматически продлевается на каждый следующий расчетный период - после получения от Заказчика предварительной оплаты за этот период.
- 4.5. Действие Договора автоматически приостанавливается в тех случаях, когда оплаченный расчетный период использования Сервиса закончился, а за следующий период оплата от Заказчика не поступила.
- 4.6. Если срок такой задолженности превышает 7 (семь) календарных дней, Исполнитель отключает Сервис, заблокировав на хостинг-сервере Сервиса доступ «внешним серверам» к информации Заказчика.
- 4.7. Действие Договора может быть прекращено как по окончании расчетного периода, так и по взаимному согласованию Сторон (по аргументированной инициативе одной из них, изложенной в письменном виде). Если это инициатива со стороны Заказчика - неиспользованный остаток денежных средств ему не возвращается.

#### **V. ТАРИФНЫЙ ПЛАН СЕРВИСА**

- 5.1. Тарифная стоимость услуг Сервиса эквивалентна сумме \_\_\_\_\_ **евро в месяц за один «шлюз»**
- 5.2. Первый расчетный период составляет \_\_\_\_\_ месяцев и действует с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_
- 5.3. Количество «шлюзов», заказанных на этот период - \_\_\_\_\_ шт
- 5.4. Итого общая стоимость услуг за выбранный Заказчиком расчетный период – эквивалентна \_\_\_\_\_ евро

#### **VI. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (форс-мажорное обстоятельство).
- 6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами Стороны понимают не только землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, но также и изменения законодательства, отказы в работе третьих лиц (поставщиков услуг доступа к сети интернет и транспортировки информации - интернет-провайдеров, телекоммуникационных компаний и иных технологических органов и организаций), повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства (если такой перенос возможен).

#### **VII. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ В СУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ**

- 7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, разрешаются путем переговоров.
- 7.2. При не урегулировании в процессе переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Украины.

#### **VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Основанием для внесения изменений в тарифный план Сервиса, в том числе и продление срока действия Сервиса на следующий расчетный период или подключение новых «внешних серверов», может служить как соответствующее Приложение к Договору, так и выставленный Исполнителем и оплаченный Заказчиком счет - без согласования нового Приложения.
- 8.2. Данный Договор составлен на русском языке, на двух страницах в двух оригинальных экземплярах.

#### **IX. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**