

ДОГОВІР № _____
Про надання послуг у сфері інформатизації

м. Київ

« _____ » _____

ВИКОНАВЕЦЬ: "Товариство інформаційних технологій БІТ" ПП в особі **директора Мишти Н. В.**, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і
ЗАМОВНИК: _____ в особі _____, що діє на підставі Статуту, з іншого боку, уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет договору.

1.1. Договір регулює взаємовідносини між ЗАМОВНИКОМ та ВИКОНАВЦЕМ (надалі - Сторони), які з метою автоматизації окремих процесів виробничої діяльності ЗАМОВНИКА домовились про надання ВИКОНАВЦЕМ наступних послуг: ВИКОНАВЕЦЬ виконує роботи по впровадженню в мережі ЗАМОВНИКА спеціального програмного забезпечення власного виробництва (надалі - СПЗ) та здійснює його гарантійний технічний супровід впродовж терміну дії цього Договору.

1.2. Невід'ємною складовою частиною цього Договору є „Сервісна угода”, в якій міститься інформація про облікові дані СПЗ, порядок його експлуатації ЗАМОВНИКОМ та порядок надання послуг ВИКОНАВЦЕМ, інші умови користування, які стають обов'язковими для Сторін з моменту підписання Договору та Угоди.

2. Визначення термінів.

2.1. «**Базове СПЗ**» - програмний засіб, який реалізує механізми підготовки туристичного продукту до продажу (розрахунки цін туристичних пакетів), механізми обліку та аналітики цих продажів.

2.2. «**Додаткове СПЗ**» - надбудовні програмні засоби, які інтегровані з базовим СПЗ та реалізують механізми онлайн-бронювання, імпорту/експорту даних або інше.

3. Роботи та послуги ВИКОНАВЦЯ.

3.1. Роботами по впровадженню СПЗ вважаються:

3.1.1. Встановлення СПЗ на технічному обладнанні ЗАМОВНИКА та передача йому інструкцій та інструктажів по експлуатації. За погодженням Сторін спосіб встановлення зазначеного СПЗ може бути дистанційним, тобто виконаним ЗАМОВНИКОМ власними силами після отримання від ВИКОНАВЦЯ необхідних матеріалів. Спосіб передачі матеріалів Сторонами не регламентується, вона може бути здійснена через будь-які носії інформації, в тому числі через мережу Інтернет.

3.1.2. Обучення персоналу ЗАМОВНИКА роботі з СПЗ. За погодженням Сторін спосіб навчання може бути особистим або дистанційним. При особистому навчанні заняття проводяться представником ВИКОНАВЦЯ на території ЗАМОВНИКА, загальна тривалість занять не перевищує _____ годин. При дистанційному способі ЗАМОВНИК самостійно здійснює навчання свого персоналу, користуючись інструкціями по експлуатації СПЗ та дистанційними консультаціями ВИКОНАВЦЯ, тобто наданими через будь-які засоби зв'язку, але без виїзду на територію ЗАМОВНИКА. В даному Договорі Сторони дійшли згоди про _____ (особистий/дистанційний) спосіб навчання.

3.1.3. Розробка шаблонів для вихідних документів („звітів”), які генеруються обліковим модулем СПЗ, у кількості, що не перевищує 5 (п'ять) шт. Зразки надаються ЗАМОВНИКОМ в електронному вигляді в тому форматі, який в усній формі узгоджено з ВИКОНАВЦЕМ. Даним Договором розробка шаблонів для „звітів” _____ (передбачена/не передбачена).

3.2. Роботами по гарантійному супроводу СПЗ вважається:

3.2.1. Надання всіх необхідних послуг по забезпеченню гарантій щодо працездатності зазначеного СПЗ, тобто виконання ним тих функцій, які заявлені в технічній документації на це СПЗ, впродовж терміну дії даного Договору. Гарантійні послуги не передбачають обов'язкового виїзду представника ВИКОНАВЦЯ на територію ЗАМОВНИКА та можуть здійснюватись дистанційно.

4. Строк дії договору, вартість робіт, умови розрахунку.

4.1. Договір вступає в силу з дати його підписання Сторонами і діє протягом 12 (дванадцяти) місяців.

4.2. По закінченню робіт, зазначених в розділі 1 „Предмет договору” (окрім робіт по гарантійному супроводу), Сторони затверджують Акт виконаних робіт.

4.3. Загальна сума робіт по Договору складає: _____, без ПДВ.

4.4. ЗАМОВНИК згідно виставлених ВИКОНАВЦЕМ рахунків здійснює оплату по Договору в таких розмірах та в такі терміни:

4.4.1. _____ (зазначається кількість відсотків) загальної суми Договору сплачується у вигляді авансу, який у випадку розірвання або припинення дії Договору ЗАМОВНИКОМ не повертається та вважається компенсацією ВИКОНАВЦЮ за роботи по впровадженню СПЗ.

4.4.2. Остаточний розрахунок по Договору здійснюється ЗАМОВНИКОМ на підставі виставлених ВИКОНАВЦЕМ рахунків в зазначені в цих рахунках терміни.

4.5. У випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ зобов'язань по розрахункам ВИКОНАВЕЦЬ має право як на тимчасове обмеження функцій впровадженого СПЗ та призупинення його гарантійного обслуговування, так і на повну його дезактивацію, тобто ануляцію наданої ЗАМОВНИКОМ ліцензії.

4.6. Сплачена ЗАМОВНИКОМ сума йому не повертається ні у випадку дострокового розірвання Договору, ні у випадку призупинення або повного припинення дії Договору через невиконання зобов'язань по розрахункам – ця сума є компенсацією ВИКОНАВЦЮ за виконані ним роботи.

5. Зобов'язання сторін.

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує виконання в повному обсязі робіт, зазначених в розділі 1 „Предмет договору”.

5.2. ЗАМОВНИК гарантує своєчасне прийняття та оплату робіт ВИКОНАВЦЯ в розмірі і в терміни, які вказані в цьому Договорі.

5.3. Сторони гарантують дотримання ними в повному обсязі умов „Сервісної угоди”.

5.4. Сторони повинні своєчасно та належним чином інформувати одна одну про зміну своїх реквізитів, контактних даних або про інші зміни, пов'язані з наданням послуг згідно цього Договору.

6. Інші умови та відповідальність сторін.

6.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, які стали їм відомі під час укладання або виконання Договору, становлять конфіденційну інформацію, можуть вільно використовуватись тільки для виконання своїх зобов'язань за Договором.

6.2. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка отримана одержувачем від будь-якої третьої особи, є загальновідомою або стала законно відомою розголошувачу на дату розголошення.

6.3. У випадку, коли в процесі укладання або виконання Договору Сторони приходять до висновку, що для забезпечення нормального функціонування СПЗ необхідно встановлення додаткових технічних засобів та системного або будь-якого іншого програмного забезпечення, ЗАМОВНИК здійснює встановлення та підтримку цих засобів власними силами і за власний кошт.

6.4. Не є предметом цього Договору і можуть бути виконані на підставі нового Договору або затвердженого Сторонами додатка до цього Договору наступні роботи та послуги:

6.4.1. Послуги по додатковому обученню персонала ЗАМОВНИКА, які потребують виїзду представників ВИКОНАВЦЯ на територію ЗАМОВНИКА.

6.4.2. Роботи по будь-якому доопрацюванню або модернізації СПЗ, окрім зазначених в даному Договорі (якщо такі там є).

6.4.3. Роботи, пов'язані з розробкою додаткової кількості (окрім зазначених в Договорі, якщо такі там є) шаблонів для вихідних документів („звітів”), які генеруються базовим СПЗ.

7. Порядок врегулювання питань по закінченню строків дії гарантійного супроводу СПЗ.

7.1. За 10-15 календарних днів до дати закінчення терміну гарантії ВИКОНАВЕЦЬ через будь-які засоби зв'язку або з використанням будь-яких контактних даних ЗАМОВНИКА, зазначених нижче (в тому числі і електронної пошти), попереджає про це ЗАМОВНИКА та інформує його про діючі на той момент тарифи за послуги.

7.2. У випадку узгодження Сторонами нового терміну супроводу СПЗ - даний Договір пролонгується шляхом підписання Додатку до нього.

7.3. У випадку, коли Сторони не дійшли згоди з питань технічного супроводу СПЗ, ВИКОНАВЕЦЬ знімає з себе будь-яку відповідальність за його подальшу роботоздатність одразу ж по закінченню строків гарантійного обслуговування.

8. Заключні положення.

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, якщо їх виконанню заважають надзвичайні (форс-мажорні) обставини.

8.2. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів та обміну листами. Суперечки та непорозуміння, які не вдалось врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до чинного законодавства України.

8.3. При виникненні питань про відшкодування завданих збитків Сторони керуються Договором та „Сервісною угодою”, а в частині, що не врегульована цими документами – законодавством України, яке регулює відносини з цього питання.

8.4. ЗАМОВНИК може вимагати від ВИКОНАВЦЯ відшкодування завданих йому прямих збитків лише у разі, якщо вони виникли з вини ВИКОНАВЦЯ, і це має своє підтвердження. Моральна шкода та непрямі збитки, включаючи втрачену вигоду, відшкодуванню не підлягають.

8.5. Даний Договір укладено українською мовою, в двох оригінальних примірниках - по одному для кожної із Сторін.

8.6. Невід'ємною частиною Договору є „Сервісна угода” (Додаток №1 до цього Договору).

9. Юридичні адреси та банківські реквізити сторін.

СЕРВІСНА УГОДА

1. Дані облікового запису про СПЗ, впроваджене у ЗАМОВНИКА:

Випуск - _____
Версія - _____
Конфігурація - базового СПЗ: _____
 додаткового СПЗ: _____
Номер ліцензії - _____
Строк дії гарантії - _____
IP-адреса сервера бази даних - _____

2. Порядок поточної експлуатації СПЗ.

2.1. ЗАМОВНИК експлуатує СПЗ на власному обладнанні та несе повну відповідальність за коректне налаштування своїх технічних засобів (мережевого обладнання, операційних систем, іншого системного програмного забезпечення).

2.2. В процесі експлуатації СПЗ ЗАМОВНИК зобов'язується регулярно створювати резервну архівну копію своєї бази даних з тим, щоб виключити можливість втрати даних через незалежні від сторін причини. Архівна копія повинна створюватись засобами СПЗ, зберігатись на жорсткому диску комп'ютера та додатково на будь-яких „зйомних” носіях інформації (в якості резервної копії).

2.3. З метою захисту СПЗ від несанкціонованого використання ВИКОНАВЕЦЬ має право через мережу інтернет здійснювати поточний контроль ліцензії, наданої ЗАМОВНИКУ, на предмет її відповідності даним облікового запису про СПЗ, зазначеним в розділі 1 даної угоди.

2.4. Впродовж терміну дії Договору ВИКОНАВЕЦЬ забезпечує необхідний гарантійний супровід СПЗ, який не пов'язаний з обов'язковим виїздом на територію ЗАМОВНИКА та може здійснюватись дистанційно. Гарантійні зобов'язання включають:

2.4.1. Надання консультацій та рекомендацій по питаннях поточної експлуатації СПЗ.

2.4.2. Усунення явних або виявлених ЗАМОВНИКОМ в процесі експлуатації замаскованих дефектів, які впливають на загальну працездатність СПЗ або на виконання ним тих функцій, що заявлені в інструкціях по експлуатації.

2.4.3. Відновлення працездатності СПЗ у будь-яких випадках її порушення (в тому числі і у випадках непередбачених збоїв в мережі інтернет, які можуть призвести до автоматичного переходу СПЗ в тестовий режим роботи) на підставі письмової заявки ЗАМОВНИКА не пізніше, ніж у тижневий термін після її отримання.

2.4.4. Виконання робіт, пов'язаних з відновленням бази даних ЗАМОВНИКА у випадку порушення її цілісності. Послуга надається тільки при умові, що ЗАМОВНИК передасть ВИКОНАВЕЦЮ резервну копію цих даних, створену засобами СПЗ. З свого боку ВИКОНАВЕЦЬ гарантує збереження конфіденційності та нерозголошення наданої ЗАМОВНИКОМ інформації.

2.4.5. Забезпечення доступу до матеріалів (по мірі їх випуску ВИКОНАВЕЦЕМ), необхідних ЗАМОВНИКУ для виконання процедур поточного оновлення СПЗ. Процедура оновлення виконується власними силами ЗАМОВНИКА, для чого ВИКОНАВЕЦЬ в будь-який зручний для сторін спосіб (в тому числі і через мережу Інтернет) надає ЗАМОВНИКУ необхідні дистрибутиви та інструкції.

2.5. ВИКОНАВЕЦЬ знімає з себе будь-які гарантійні зобов'язання у випадках, коли ЗАМОВНИК експлуатує СПЗ без дотримання наступних технічних вимог:

2.5.1. Для коректної роботи базового СПЗ в його мережеві версії – в якості робочих комп'ютерів не можуть бути використані комп'ютери з операційною системою „Home або Personal Edition”.

2.5.2. Мережеве програмне забезпечення повинно підтримувати протокол TCP/IP, мережеві з'єднання повинні бути надійними та не викликати періодичних обривів зв'язку.

2.5.3. Для коректної роботи додаткового СПЗ „Тибет” – комп'ютер, який використовується в якості сервера бази даних, повинен мати фіксовану IP-адресу, підключення до Інтернет повинно здійснюватись по виділеній лінії.

Узгоджено:

Від "Замовника":

Від "Виконавця":