

Новый функционал для настройки «граничного» возраста детей (учитывается при онлайн-продаже туров)

По настоятельному требованию ИТ-тура ограничить выборку цен под детские размещения, отображаемых в их системе, мы внесли соответствующие изменения в стандарты обмена данными через шлюз. В критериях отбора теперь будет учитываться не только верхняя граница возраста детей, но и его нижняя граница.

В системе ТИТБИТ ограничитель по нижнему возрасту детей в размещении для онлайн никак не использовался - соответственно такая информация в базе данных наших операторов отсутствовала.

Поэтому в окне «Сейл прайс менеджер» нами были сделаны **2 важные доработки**, позволяющие управлять и этим параметром тоже.

1.

Изменена структура закладки «**Hotel Accomodations**» (на рис выделено красным). Ранее эта закладка использовалась только для ввода «верхнего» ограничения возраста детей («до» столько-то лет) для размещений каждого отеля перед их опубликованием в онлайн.

Теперь там можно задавать еще и нижнюю границу возраста («от» столько-то лет).

Для этого в таблицу **добавлены НОВЫЕ колонки**:

- Эти колонки выделены заливкой горчичного цвета.
- Данные в этих колонках вводятся только для их передачи в систему ИТ-тура, а для вашего персонального онлайн они не нужны, если вы используете его в той конфигурации, которая настроена в системе «по умолчанию» (там этот ограничитель не используется). Инфо о возможных конфигурациях вашего онлайн – см. ниже, в конце инструкции.
- Если эти колонки пустые (на рис выделено красным), то нижняя возрастная граница ребенка трактуется программой как отсутствие ограничения (т.е. проживание возможно от 0 лет).

The screenshot shows the 'Sale Price manager' interface. The 'Hotel Accomodations' tab is circled in red. Below it, a table titled 'Размещения отеля (возрасты детей)' is visible. The table has columns for 'Размещение', 'пакетов', 'детей', and age ranges from '1-й от' to 'до (6)'. The '1-й от' and 'до (1)' columns are highlighted in yellow, and the '2-й от' and 'до (2)' columns are highlighted in blue. The '1-й от' column for the '1Ad+2Ch(0-3)(3-8)' row is highlighted in blue and contains the value '0'.

- Проставьте «нижний возраст» в этих колонках для каждого отеля и каждого его размещения, в котором есть дети (соответственно их количеству). Значение «0» можно не проставлять – в пустой ячейке это значение и так уже есть (по умолчанию), просто цифра «0» не отображается. Вернее отображается, но только при клике на ней курсором (на рис выделено синим).

This is a close-up of the table from the previous screenshot. The '1-й от' column for the '1Ad+2Ch(0-3)(3-8)' row is highlighted in blue and contains the value '0'. The other columns in the row are: 'до (1)' with value 8, 'до (2)' with value 3, and 'Всего' with value 0.

- Заполняйте колонки нижнего возраста и в тех отелях, которые еще не опубликованы, и в тех, которые уже в онлайн – обновление данных будет произведено автоматически, без необходимости пересчета и перепубликования прайсов.

2.

Следующая наша доработка важна для всех пользователей нашей системы – и для тех, кому важно вести учет нижнего возраста (для шлюза с ИТ-туром), и для тех, кто этим сервисом не пользуется. Специально для того, чтобы нашим операторам было удобно работать с настройкой детских размещений для онлайн и не приходилось для этого открывать каждую страну и каждый отель этой страны, в окно «Сейл прайс менеджер» **добавлена НОВАЯ закладка**.

Называется она «**Accommodations**» (на рис выделено красным) и позволяет настраивать размещения для онлайн сразу по ВСЕМ вашим отелям (независимо от того, в какой стране они находятся).

Т.е. независимо от того, какую страну вы открыли в окне «Сейл прайс менеджер» – в этой новой закладке отобразятся ВСЕ ваши справочные размещения.

Поэтому при работе с данной закладкой рекомендуется вообще свернуть «дерево» стран-отелей (кнопкой с изображением стрелки) и не обращать внимания на те названия стран-направлений, которые отображаются в желтых полях данного окна.

Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от	до(6)	Всего
3Ad+1ch(3-14.99)	4														0
4 вр.	4														0
DOUBLE+CHD(2-11.99)E-BED	4	1		12											0
DOUBLE+CHD(2-3.99)ABF+CHD(2-11.99)E-BED	4	2		12		4									0
DOUBLE+CHD(2-3.99)E-BED+CHD(4-11.99)E-BED	4														0
DOUBLE+CHD(2-4.99)ABF	4														0
DOUBLE+CHD(4-11.99)ABF+CHD(2-11.99)E-BED	4	2		12		12									0
2+3(2-12)	5														0

Как работать в закладке «**Accommodations**»:

- Редактировать в форме можно любые параметры, касающиеся детей - их количества, их нижнюю (кому это нужно) и их верхнюю возрастную границы.
- Для удобства редактирования вы можете использовать **фильтры** в «шапке» этой закладки, которые работают и каждый по-отдельности, и по их сочетаниям:

«**Seats**» - формирует выборку по общему кол-ву людей в размещениях (колонка «пакетов»)

Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от	до(6)	Всего
2Ad+4ch(3-14.99)(3-14.99)(3-14.99)(3)	6	4													13
3+3(2-12)	6	3	2	12	2	12	2	12							
3+3(2-13)	6	3	2	12	2	12	2	12							
3Ad+3ch(3-14.99)(3-14.99)(3-14.99)	6	3	3	15	3	15	3	15							
4+2	6														
4+2(2-12)	6	2													

«**Adults**» - формирует выборку по кол-ву взрослых в размещениях.

Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от	до(6)	Всего
2+1(2-12)	3	1	2	12											0
2+1(6-12)	3	1	6	12											0
2Ad+1Ch(0-6)	3	1		6											0
DBL+Chld(2-12)	3	1	2	12											0
DOUBLE+CHD(2-3.99)ABF	3	1	2	4											0
DOUBLE+CHD(4-11.99)ABF	3	1	4	12											0
2+2(2-12)	4	2	2	12	2	12									0
2+2(2-5)(5-12)	4	2	5	12	2	5									0
DOUBLE+CHD(2-3.99)ABF+CHD(2-11.99)E-BED	4	2	2	12	2	4									0
DOUBLE+CHD(4-11.99)ABF+CHD(2-11.99)E-BED	4	2	4	12	2	12									0

«**Children**» - формирует выборку по кол-ву детей в размещениях.

Hotels		Services		Parameters				Accommodations					
Seats	<input type="text"/>	Adults	<input type="text"/>	Undescribed only <input type="checkbox"/>									
		Children	2	Without age "from" <input type="checkbox"/>									
<input checked="" type="checkbox"/> Размещения (возрасты детей)													
Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от
1+2 (2-12)	3	2	2	12	2	12							
1+2 (2-5)	3	2		5		5							
1+2 (6-12)	3	2		12		12							
1+2(2-13) (2-13)	3	2											
1Ad+2Ch(0-3)(3-8)	3	2	3	8		3							
2+2(2-12)	4	2	2	12	2	12							
2+2(2-5) (5-12)	4	2	5	12	2	5							
DOUBLE+CHD(2-3.99)ABF+CHD(2-11.5)	4	2	2	12	2	4							
DOUBLE+CHD(4-11.99)ABF+CHD(2-11)	4	2	4	12	2	12							

«Undescribed only» - формирует выборку только по тем размещениям, где есть какой-то дисбаланс (например кол-во детей указано, а их возрасты вообще не прописаны или прописаны не для всех детей). Включается флажком в соответствующем поле.

Hotels		Services		Parameters				Accommodations						
Seats	<input type="text"/>	Adults	<input type="text"/>	Undescribed only <input checked="" type="checkbox"/>										
		Children	<input type="text"/>	Without age "from" <input type="checkbox"/>										
<input checked="" type="checkbox"/> Размещения (возрасты детей)														
Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от	Всего
1+2(2-13) (2-13)	3	2												2

«Without age "from"» - формирует выборку только по тем размещениям, где есть непрописанные (или недопрописанные) «нижние» границы возраста детей. Тоже включается флажком.

Hotels		Services		Parameters				Accommodations					
Seats	<input type="text"/>	Adults	<input type="text"/>	Undescribed only <input type="checkbox"/>									
		Children	2	Without age "from" <input checked="" type="checkbox"/>									
<input checked="" type="checkbox"/> Размещения (возрасты детей)													
Размещение	пакетов	детей	1-й от	до (1)	2-й от	до (2)	3-й от	до(3)	4-й от	до(4)	5-й от	до(5)	6-й от
1+2 (2-5)	3	2		5		5							
1+2 (6-12)	3	2		12		12							
1Ad+2Ch(0-3)(3-8)	3	2	3	8		3							

Итого по настройке размещений с детьми (для онлайн):

- Параметры, касающиеся детей (их количества, их нижней и верхней возрастной границы), вы можете редактировать в любой из двух закладок окна «Сейл прайс менеджер» - как из закладки «Hotel Accommodations» каждого конкретного отеля, так и из общей для всех стран закладки «Accommodations». В какую бы вы ни ввели нужные данные – они обновятся и во второй из этих закладок.
- В системе ИТ-тура учтутся все сделанные вами в этих закладках обновления данных, а в вашем онлайн – все, кроме нижнего возраста детей (там он не используется).
- Если вы не согласны с ИТ-туром и таким жестким ограничением по отображению ваших туров в их системе, которые сужают возможности вашего бизнеса, согласуйте с ними более мягкий вариант. Чтобы можно было, например, задать для всех своих размещений с детьми (кроме инфантов) нижнюю границу возраста «2» или «3» года, а не реальные «5», «6» или больше лет. И тогда эти размещения будут отсекаются и не попадать в поиски тех агентов, которые ищут проживания с инфантами (в таких случаях варианты со старшими детьми как раз и могут восприниматься как «мусор»), но зато при поиске проживания под детей других возрастов - при такой настройке ваши варианты могут сработать, поскольку не будут отсеиваться).
- Если вы наоборот, придерживаетесь мнения, что ограничение вариантов проживания по нижней границе возраста детей важно не только для ИТ-тура, но должно быть применимо и для вашего онлайн тоже – то сообщите нам об этом и мы перенастроим вашу программу под нужную конфигурацию.

Т.е. теперь мы предоставляем возможность нашим туроператорам выбрать для своей онлайн-системы одну из 3-х конфигураций онлайн для подбора туров с детьми (а не одну из 2-х, как было раньше):

1. Конфигурация «по умолчанию» - анализируется только возраст «до», отбрасываются все те размещения, в которых этот возраст ниже искомого. И отображаются все остальные (где этот возраст равен и выше искомого). Т.е. в результат отбора попадают ВСЕ варианты с детьми, где семья МОЖЕТ ЖИТЬ в реальности - отсекаются только те, которые однозначно не подходят.

2. Расширенная конфигурация – анализируется только возраст «до», отбрасываются все те размещения, в которых этот возраст ниже искомого. И отображаются все остальные детские размещения (где этот возраст равен и выше искомого), а также размещения вообще без них (только взрослые, по общему кол-ву проживающих). Удобство такой конфигурации особенно четко проявляется при продаже апартаментов, где цена одна, а сочетания взрослых и детей в номере самые различные – оператору нет необходимости «расписывать» все эти сочетания.

3. Новая (суженная) конфигурация – в отбор проживаний с детьми попадут только те размещения, в которых возраст детей точно попадает в рамки нижней и верхней возрастной границ размещения, все остальное отсеется. И если, например, будут искать тур с ребенком около 5 лет, а у вас предложений типа «4-12» нет (в рамки которого попадает ребенок до 5 лет), но есть размещение типа «6-12» - то покупатель его не увидит.