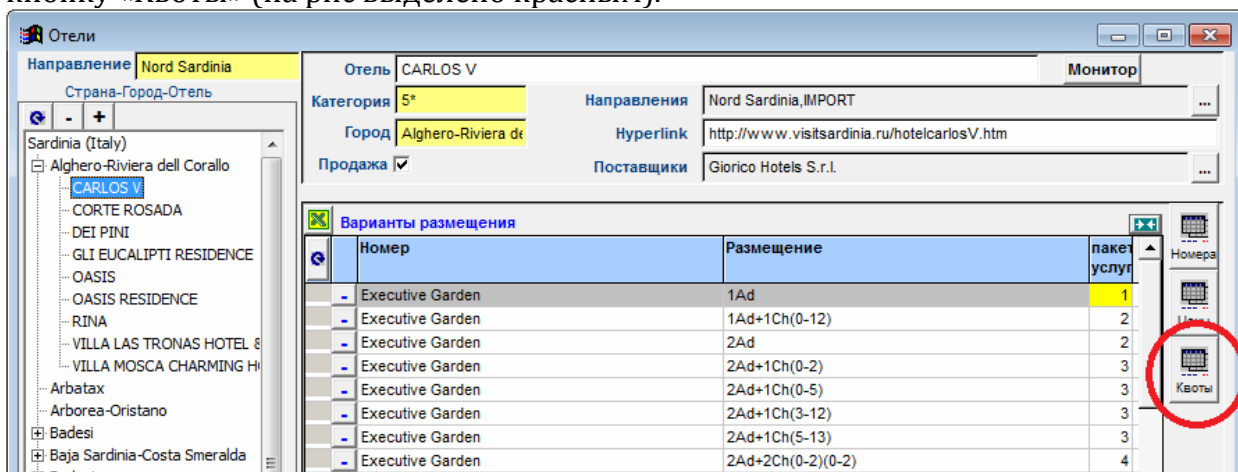


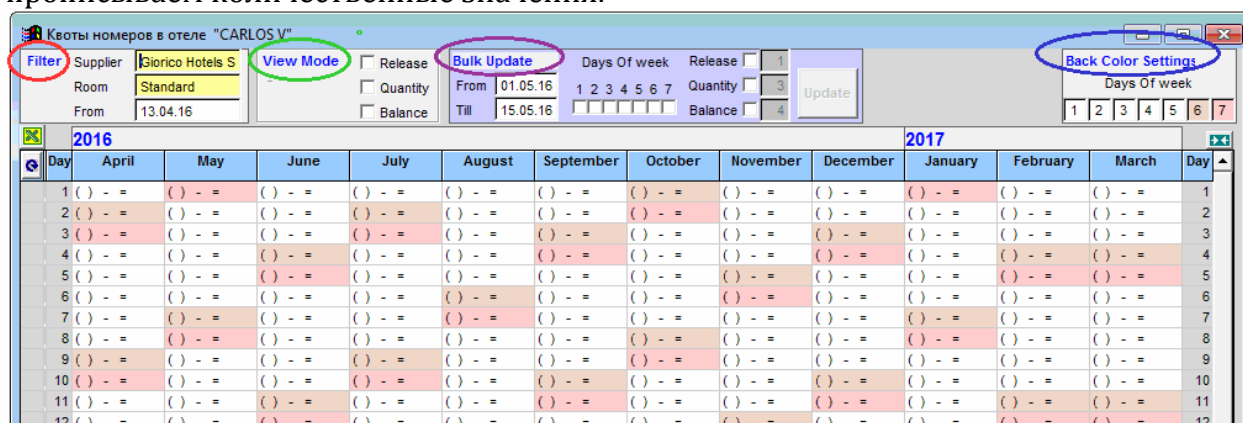
Новый способ настройки квот отелей

В окне «Настройка отелей» установите курсор в дереве на названии отеля и нажмите кнопку «Квоты» (на рис выделено красным).



Открывшаяся форма настройки квот имеет вид таблицы с «шапкой» над ней.

В полях «шапки» - птичками и выбором правой мышью устанавливаем в соответствующих полях необходимые параметры, в теле таблицы (в ее ячейках) – прописываем количественные значения.



1. В желтых полях группы «Filter» (выделено красным) выбираем поставщика отеля и конкретный тип номера. В белом поле – укажите дату, с которой начинает действовать квота в данном номере. Под заданную вами дату (важны в первую очередь месяц и год, число не имеет значения) программа сформирует в таблице матрицу. В колонках этой матрицы - «месяцы» (начиная от заданного и на целый год вперед, в нашем примере от апреля 2016 по март 2017 года), в строках матрицы - «даты» (от 1 до 31).

2. В полях «Release, Quantity, Balance» группы «View Mode» (выделено зеленым) проставляем птички и далее заполняем числовыми значениями ячейки на стыке нужной даты-месяца.

В ячейках матрицы – отображаются служебные символы, образующие формулу для ввода квот.

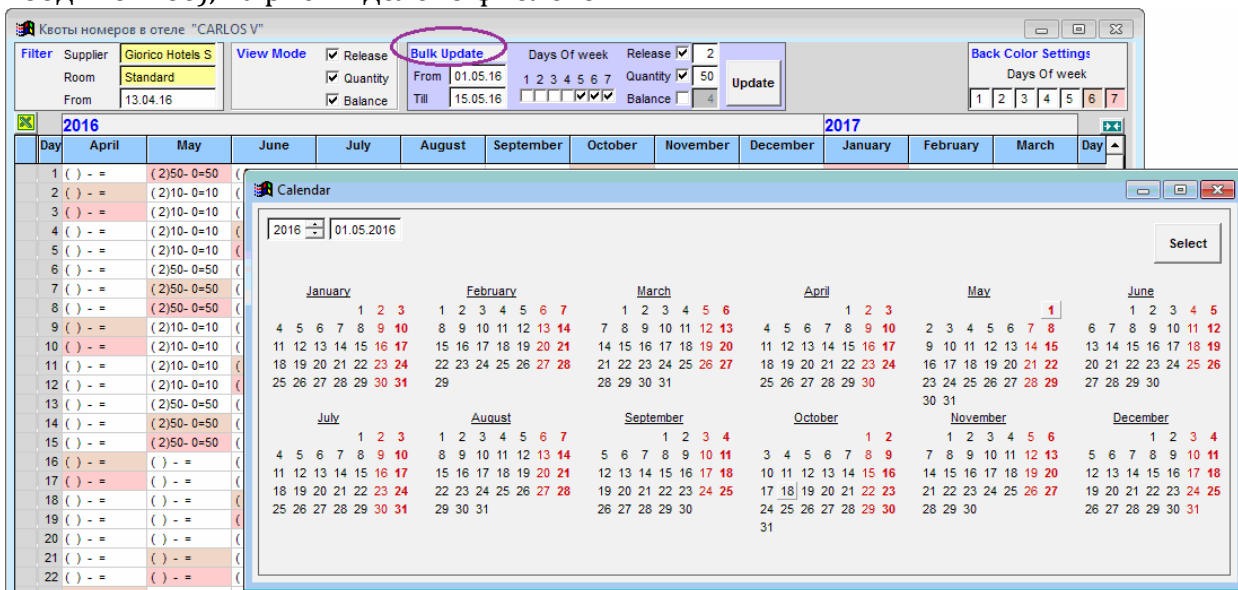
Для записи квоты в формуле присутствуют три служебных символа: «круглые скобки», символ «<->» и символ «=>»:

- В круглых скобках задается кол-во дней до окончания бронирования по данной квоте («Release»).

- Перед символом «<->» задается размер квоты («Quantity»).

- После символа «-» программа отобразит кол-во проданных мест из этой квоты (если такие уже есть) или проставит значение 0, после символа «=» программа покажет остаток квоты («Balance») с учетом проданных номеров.

3. Для ускорения процедуры заполнения таблицы-матрицы – используйте поля группы «Bulk Update» («множественное обновление», которое гораздо удобнее, чем поодиночное), на рис выделено фиолетовым.



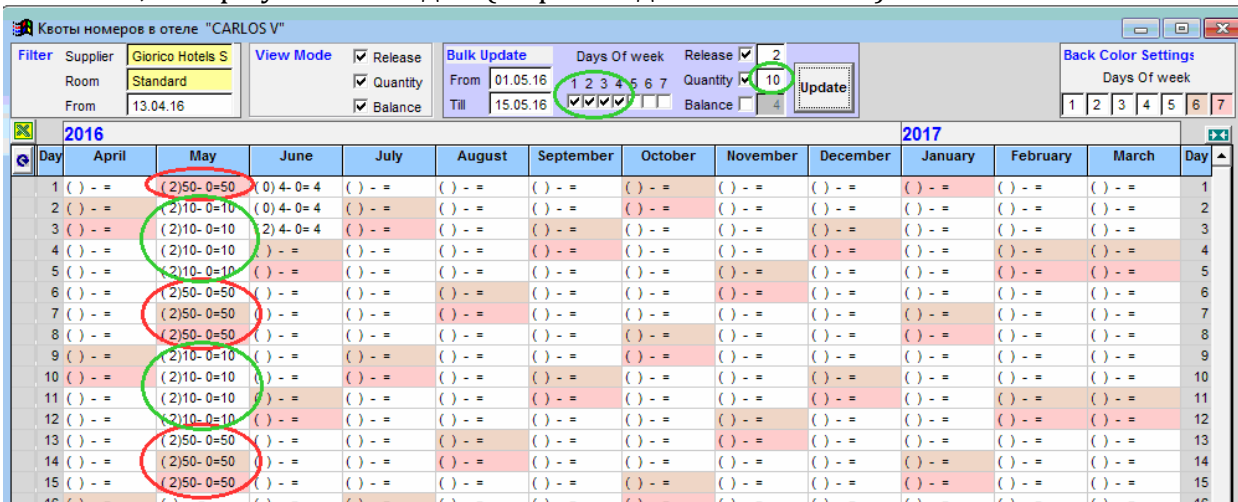
Последовательность «множественного» заполнения ячеек рассмотрим на таком примере – предположим нужно на период с 01.05.16 по 15.05.16 задать разную квоту на выходные и на будние дни (на пятницу, субботу, воскресенье – квота составит по 50 номеров, в остальные дни по 10 номеров):

- Установите период действия квоты в полях «From» и «Till». Даты в этих полях выбираются кликом мыши из календаря, календарь вызывается кликом правой мыши. Выбор даты подтверждаете кнопкой «Селект».

- Далее птичками отметьте порядковые дни недели для записи квоты (на срезке отмечены 5, 6 и 7, т.е. пятница-суббота-воскресенье) и проставьте соответствующие значения в полях Release и Quantity (в нашем примере релиз=2, квота номеров на эти дни равна 50).

Нажмите кнопку «Update» и программа заполнит все нужные поля матрицы указанными значениями (на рис выделено красным).

Далее переставьте птички на другие дни недели (1, 2, 3, 4), откорректируйте размер квоты (на 10) и нажмите кнопку «Update» - программа добавит в матрицу новые значения, теперь уже на эти дни (на рис выделено зеленым).



В процессе работы значения в ячейках можно как угодно корректировать – и вручную (в каждой отдельной ячейке), и с использованием параметров «множественного» заполнения.

Корректировка может быть выполнена не только путем прямого изменения размера самой квоты – можно идти и «от обратного», т.е. менять квоту через изменение баланса (остатка квоты).

К примеру на тот же период (с 01.05.16 по 15.05.16) вы решили по квоте оставить в продаже по 4 номера на все рабочие дни независимо от того, сколько в какой день уже было продано – проставьте это значение в поле «Balance», нажмите кнопку «Апдейт» и «подгонка» всех квот (в том числе и с учетом проданных номеров там, где они есть) будет произведена именно под это значение.

Day	April	May	June	July	August	September	October	November	December	January	February	March	Day
1	() - =	(2)50-0=50	(0)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	1
2	() - =	(2)4-0=4	(0)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	2
3	() - =	(2)4-0=4	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	3
4	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	4
5	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	5
6	() - =	(2)50-0=50	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	6
7	() - =	(2)50-0=50	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	7
8	() - =	(2)50-0=50	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	8
9	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	9
10	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	10
11	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	11
12	() - =	(2)4-0=4	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	12
13	() - =	(2)50-0=50	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	13
14	() - =	(2)50-0=50	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	14

4. О полях группы «Back Color Setting» (на рис выделено синим) - для удобства в работе можно визуально «раскрасить» ячейки таблицы, назначая разные цвета для разных дней недели.

Day	October	November	December	January	May	Day
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	1
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	2
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	3
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	4
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	5
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	6
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	7
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	8
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	9
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	10
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	11
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	12
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	13
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	14
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	15
() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	() - =	16

По умолчанию предвыходной и выходные дни (5, 6 и 7) выделены в таблице желтой/розовой/красноватой заливкой.

Для более удобного визуального контроля тех дней недели, по которым обычно бывают заезды в данный отель - вы можете выбрать и для них какую-то специальную заливку (в нашем примере для среды – выбрали зеленую). Для этого

надо кликнуть правой мышкой в поле конкретного дня недели (на рис выделено синим) и выбрать нужный цвет из выпадающей палитры.

При желании можно не только назначать, но и «обнулять» цвета для любого дня недели – достаточно назначить этому дню белую заливку.

Как работает «мгновенное подтверждение» в онлайн

1. На окне поиска – добавлен новый фильтр для поиска туров по этому признаку. В таблице результатов отбора – перед ценой выводится опознавательный значок (выделено красным).

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели | Перечень заказов | Тестовая Татьяна, филиал | Выход

Страна: Болгария (тест) | Направление: Отдых | от имени: TITBIT

Транспортировка: не включена

С размещением от 7 до 7 Ночей | Начало тура: 16.06.2016 + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Город: все | Категория: все | Отель: все | вид: -- все -- | строк: 10 | Питание: все

Golden Sands | 2* | Luna 2* Golden Sands | AI

Варна | 3* | New hotel... 3* Варна | ALL

4* | New hotel1 4* Варна | BB

Рута 2* Golden Sands | FB

HB

Цена тура от [] до [] | Отель НЕ в СТОПе | показывать в EUR | Найти

Показывать по 50 строк | мгновенное подтверждение

Обозначения: Цена пакета: NNN - Остановка продажи | мгновенное подтверждение

Места на рейсе: + N 0 X - много | мало | запрос | нет

Всего найдено предложений: 2

Страница: 1

Направление	Город	Отель	Питание	Номер	Размещение	Период тура	Ночей	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист
Отдых	Golden Sands	Luna 2* - FB		Junior Suite 2 взр.		16.06-23.06.2016	7	<input checked="" type="checkbox"/> 483 EUR		
Отдых	Golden Sands	Luna 2* - AI		Junior Suite 2 взр.		16.06-23.06.2016	7	<input checked="" type="checkbox"/> 577 EUR		

2. В результате успешного бронирования на экране в тексте подтверждения появляется ссылка на счет к оплате

Заказ

=====

Заказ № 10

=====

Дата и время заявки: 18.04.2016 10:47:12
Оператор: New logic
Ответственный менеджер:
=====

Агентство: TITBIT
Менеджер: Anatoliy
Контакты: телефон: , e-mail: a.demash@ua.fm

Дата заезда: 06.08.2016
Дата отъезда: 13.08.2016
Страна: Украина
Направление: Все
Отель (категория): Татьяна пансионат (Коблево)
Категория номера: 2-х местный 1 эт.
Тип размещения: DBL
Питание: FB
Статус заказа: Подтвержден

Данные клиентов:
MR DEMASH ANATOLIY 01.01.1986 1111111111 действует до: 01.01.2016
MR DEMASH VOLODYMYR 01.01.1986 1111112222 действует до: 01.01.2016

Расчет тура:
SPO №:
Общая стоимость: 5709.00 UAH
Размер комиссионных: 570.56 UAH
Сумма к оплате: 5138.44 UAH

[Invoice](#)

При нажатии на этой ссылке заказчику (причем не только Агенту, но и публичному клиенту!) открывается счет в формате PDF, который можно и сохранить и распечатать.

Instant Invoice

invoice.php?n=10

1 / 1

Постачальник Товариство з обмеженою відповідальністю "Нью Лоджик"
 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 42-а
 Код ЄДРПОУ 24724458 тел.: 044 206-22-00
 Р/р 26004060295351 в КБ "ПРИВАТБАНК", м. Київ
 МФО: 300711

Одержувач ТІТВІТ

Платник той самий

Примітка *****

Рахунок-фактура № СФ-10
від 18.04.2016

№	Назва	Оп.	Кількість	Ціна без ПДВ	Сума без ПДВ
1	Отель:Украина/Коблево/Татьяна/2-х местный 1 эт./ Питание:Татьяна/FB	посл.	1	5138.44	5138.44
Разом без ПДВ:					5138.44
ПДВ:					0.0
Всього з ПДВ:					5138.44

Всього на суму:
п'ять тисяч сто тридцять вісім Грн. 44коп.
 Без ПДВ

Виписав(ла):

3. Дополнительно заказчику (как Агенту, так и публичному клиенту) приходит почтовое извещение о сделанном им и уже автоматически подтвержденном заказе. В тексте подтверждения также размещена ссылка на получение счета. И таким образом заказчик может получить и распечатать (а самое главное – и оплатить) счет любым из вышеуказанных способов.

Входящие: 1242

Ответить Ответить всем Переместить Переслать Удалить Спам Ещё

New booking #10

От кого: <agent@newlogic.ua> сохранить адрес, дополнительно
 Кому: agent@newlogic.ua, a.demash@ua.fm
 Дата: 10:47 добавить метку

=====
 Заказ № 10
 =====

Дата и время заявки: 18.04.2016 10:47:12
 Оператор: New logic
 Ответственный менеджер:
 =====

Агентство: ТІТВІТ
 Менеджер: Anatoliy
 Контакты: телефон: , e-mail: a.demash@ua.fm

Дата заезда: 06.08.2016
 Дата отъезда: 13.08.2016
 Страна: Украина
 Направление: Все
 Отель (категория): Татьяна пансионат (Коблево)
 Категория номера: 2-х местный 1 эт.
 Тип размещения: DBL
 Питание: FB
 Статус заказа: Подтвержден

Данные клиентов:
 MR DEMASH ANATOLIY 01.01.1986 111111111 действует до: 01.01.2016
 MR DEMASH VOLODYMYR 01.01.1986 1111112222 действует до: 01.01.2016

Расчет тура:
 SPO №:
 Общая стоимость: 5709.00 UAH
 Размер комиссионных: 570.56 UAH
 Сумма к оплате: 5138.44 UAH

[Invoice](#)

4. Обработка исключительного случая.

- Агент сделал отбор цен.
- В списке цен светится предложение с мгновенным подтверждением по квоте. – Это **первый этап**, где контролируется наличие квоты

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели | Перечень заказов | Anatoliy, ТИТБИТ | Выход

Страна: Украина | Направление: Все

Транспорт: исключена

Размещение: от 5 до 7 Ночей | Начало тура: 02.08.2016 + 7 дн.

Взрослых: 2 | Дети: 0

Категория: все | Отель: все | Вид: -- все -- | Строк: 10 | Питание: все

Затока | Коблево | Моршин | Одесса | Поляна | Трускавец | Шаян

3* | 4* | пансионат | санаторий

Татьяна пансионат Коблево

FB

Цена тура от до | Показать по 50 строк | Показать в UAH | Найти

Обозначения: Цена пакета: NNN - Остановка продаж | Мгновенное подтверждение

Места на рейсе: + N 0 X - много | мало | запрос | нет

сегодня найдено предложений: 2

Страница: 1

Направление	Город	Отель	Питание	Номер	Размещение	Период	тура	Ночей	Цена	Заказ	Прайс-лист
се	Коблево	Татьяна пансионат	- FB	2-х	местный 1 эт. DBL	06.08-13.08.2016		7	5709 UAH		
се	Коблево	Татьяна пансионат	- FB	2-х	местный. 2-4 эт. DBL	06.08-13.08.2016		7	5786 UAH		

- Агент открывает форму бронирования.
- В форме также еще, например, помечено, что еще доступны квоты. Это **второй этап**, где контролируется наличие квоты.

Заказ

Покупатель: ТИТБИТ

СПО: | Отъезд из города: | Страна, город: Украина, Коблево

Период тура: 2016.08.06-13.08.2016 (7 ноч.) | Направление: Все

Проезд: собственный транспорт

Отель: Татьяна пансионат, | Питание: FB

показать комментарий

Номер	Размещение	Цена (UAH)	Заказать кол-во	Всего (UAH)
2-х местный 1 эт.	DBL	5709.38	1	5709.38
Всего:			1	5709.38

Данные туристов:

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения [дд.мм.гггг]	Паспорт	Действителен до [дд.мм.гггг]	Инд. налоговый №
1.	MR			01 01 86		01 01 16	
2.	MR			01 01 86		01 01 16	

Дополнительные пожелания к заказу:

Условия бронирования: При бронировании, просим указывать контактный номер телефона для экстренной связи.

Подтверждаю | Отправить запрос | Закрыть форму

- Агент заполняет форму и отправляет ее на заказ.
- Если квота исчерпана (например, если агент открыл форму и держит ее пол часа, или кто-то более быстрый уже сделал заказ), то заказ не записывается и не закрывается, а остается открытым с заполненными полями и предложением сделать заказ в режиме «on Request». – Это **третий этап** контроля.

Заказ

Booking with instant confirmation is impossible because there are no allotments available now. You could proceed with booking "on Request" if you want...

Покупатель: ТИТВИТ
 СПО:
 Период тура: 2016.08.06-13.08.2016 (7 ноч.)
 Проезд: собственный транспорт

Отъезд из города:
 Страна, город: Украина, Коблево
 Направление: Все

Отель: Татьяна пансионат,
 Питание: FB

[показать](#)

Номер	Размещение	Цена (UAH)	Заказать кол-во	Всего (UAH)
2-х местный 1 эт.	DBL	5709.38	1 ▼	5709.38
Всего:			1	5709.38

Данные туристов:

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения [дд.мм.гггг]	Паспорт	Действителен до [дд.мм.гггг]	Инд. налоговый №
1.	MR ▼	SSS	DDD	01 ▼ 01 ▼ 86 ▼	DDD	01 ▼ 01 ▼ 16 ▼	
2.	MR ▼	SSS	DDD	01 ▼ 01 ▼ 86 ▼	DDD	01 ▼ 01 ▼ 16 ▼	

Дополнительные пожелания к заказу:

Условия бронирования: При бронировании, просим указывать контактный номер телефона для экстренной связи.

Подтверждаю

5. В «Лист заказов» в программе бронировка «с мгновенным подтверждением» ложится с таким же опознавательным значком. Этот заказ без ручного вмешательства менеджера принимает статус «подтвержден».

Такой же статус у этого заказа отображается и в «кабинете Агента» в онлайн.

Met	Код	Страна направление	ФИО (всего)	С по	Услуги кол-во	Заказчик Поставш	Сотрудн Город	Рефе ренс	Состоян	Валюта прибыл	Цена	Курс дата	Оплата	недо плата	Реклама Система	Сот Отд
= /	65	Болгария (тест)	11	01.05.16	1	СК Lino			Запрос	EUR	1000.00	16.4000	0.00	1000.00		Тес
= /	66	Болгария (тест)	444 4	09.03.16	Luna	ИТИТВИТ	Mishta		Запрос	EUR	207.94	792.06	22.07.20	0.00	792.06	Вые
= /	66	Болгария (тест)	4	16.03.16	10	Alda			не обраб	EUR	-0.01	932.99	..	0.00	932.99	TIBET Inter
= /	67	Болгария (тест)	DDD DD	02.06.16	Рута	ИТИТВИТ	Mishta		Подтвер	EUR	3048.20	16.4000	0.00	3048.20		Тес
= /	67	Болгария (тест)	2	11.06.16	4	ИТИТВИТ			Подтвер	EUR	1570.9	1477.28	..	0.00	1477.28	TIBET Inter
= /	68	Болгария (тест)	4 4	13.06.16	Рута	ИТИТВИТ	Mishta		Подтвер	EUR	3608.30	16.4000	0.00	3608.30		Тес
= /	68	Болгария (тест)	4	18.06.16	9	ИТИТВИТ			Подтвер	EUR	1485.0	2123.30	02.06.20	0.00	2123.30	TIBET Inter
= /	69	Болгария (тест)	FRF H	15.06.16	Рута	ИТИТВИТ	Mishta		Подтвер	EUR	3240.80	16.4000	0.00	3240.80		Тес
= /	69	Болгария (тест)	5	25.06.16	9	ИТИТВИТ			Подтвер	EUR	987.36	2253.44	..	0.00	2253.44	TIBET Inter
= /	70	Болгария (тест)	RR R	15.06.16	Luna	ИТИТВИТ			Подтвер	EUR	1253.32	16.4000	0.00	1253.32		Тес
= /	70	Болгария (тест)	2	22.06.16	4	ALPHATF			Подтвер	EUR	17.60	1235.72	..	0.00	1235.72	TIBET Вые

Заказ

Код заказа: 10
 Страна: Украина
 Направление: Все
 Состояние: **Подтвержден**

История обработки заказа оператором

Период тура: с 06.08.2016 до 13.08.2016
 Цена без скидки: 5709.38
 Скидка: 570.94
 Сумма к оплате: 5138.44

Туристы:

Гл.л.	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения	Паспорт	Действителен до
+	MR	DEMASH	ANATOLIY	01.01.1986	111111111	01.01.2016
	MR	DEMASH	VOLODYMYR	01.01.1986	1111112222	01.01.2016

Услуги:

Категория услуги	Наименование	Уточнение	Начало	Окончание	кол-во	Мест (Туристы)
Отель	Татьяна	2-х местный 1 эт.А	06.08.2016	13.08.2016	1	2
Питание	Татьяна	FB	06.08.2016	13.08.2016	2	1

История обработки заказа оператором:
 дата создания заказа: 18.04.2016
 Дата изменения "статуса" заказа: 18.04.2016
 ФИО ответственного менеджера: TIBET

