

**Руководство пользователя  
Базовая программа «Бэк-офис»  
Работа с учетным блоком программы**

**Часть 2. Оперативный анализ услуг, генерация списков  
(окна «Загрузка рейсов», «Состояние услуг», «Списки туристов», «Карта  
рейсов»)**

**Оглавление**

<b>1. ОКНО «ЗАГРУЗКА РЕЙСОВ»</b> .....	<b>2</b>
«ВЫБОРКИ» ТУРИСТОВ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ СПИСКОВ НА РЕЙСЫ .....	2
РАССАДКА КЛИЕНТОВ НА МЕСТА В ПРИВЯЗКЕ К СХЕМЕ ТРАНСПОРТА .....	3
<b>2. ОКНО "КАРТА РЕЙСОВ"</b> .....	<b>5</b>
<b>3. ОКНО «СОСТОЯНИЕ УСЛУГ»</b> .....	<b>7</b>
<b>4. ОКНО «СПИСКИ ТУРИСТОВ»</b> .....	<b>7</b>
РАБОТА С ЗАКЛАДКОЙ «ОБЩИЕ».....	7
ФОРМИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРНЫХ ЛИСТОВ.....	8
ФОРМИРОВАНИЕ СТРАХОВОЧНЫХ ЛИСТОВ .....	9

К блоку функций, предназначенных для контроля и управления состоянием услуг (в том числе и контроль загрузки рейсов транспорта), а также для формирования всевозможных списков туристов в программе относятся пункты меню **Загрузка рейсов** и **Карта рейсов**, **Состояние услуг** и **Списки туристов**.

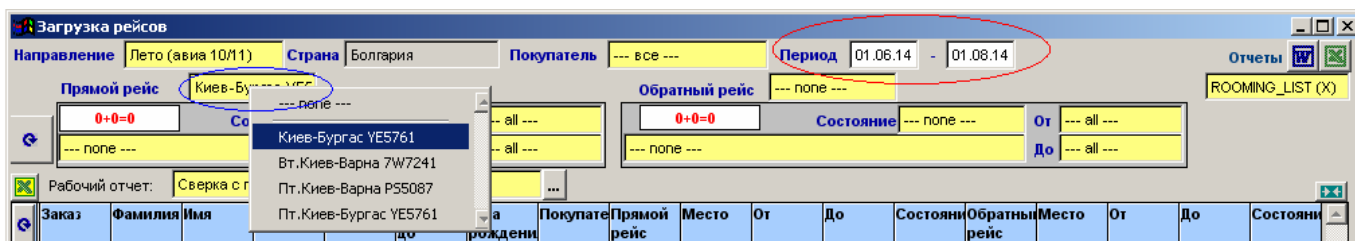
## 1. Окно «Загрузка рейсов»

Через окно «Загрузка рейсов» - формируются выборки данных для оперативного анализа загрузки транспортных средств (их прямых и обратных рейсов) в «разрезе» оформленных на эти рейсы туристов. Получив необходимую выборку, можно из нее «сгенерить» нужный список – для отправки в авиакомпанию или другое транспортное предприятие.

### «Выборки» туристов для формирования списков на рейсы

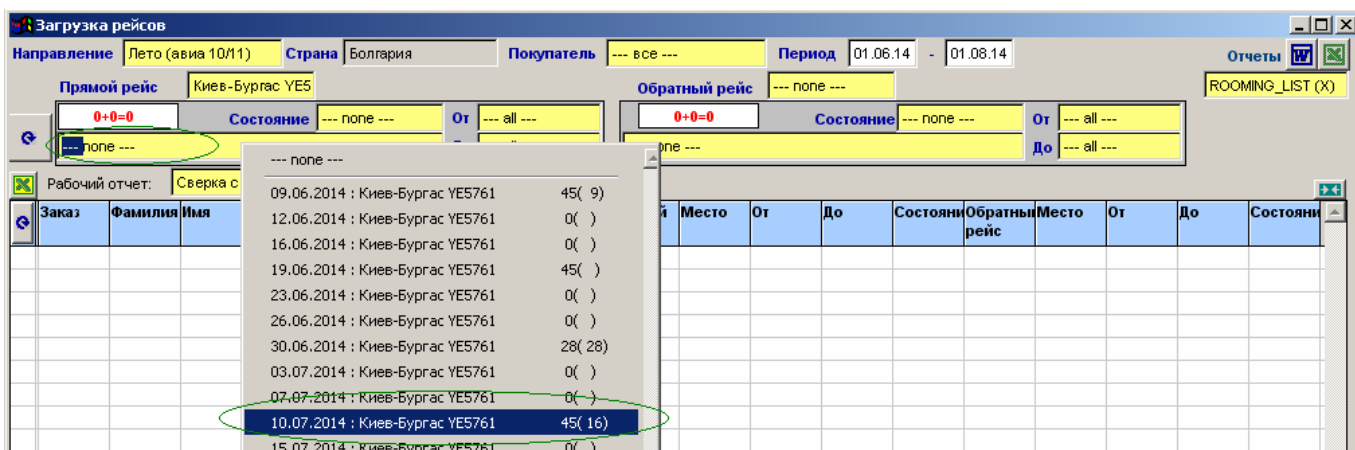
Верхняя строка в «шапке» окна «Загрузка рейсов» – это общие фильтры для формирования выборок на прямой и на обратный рейс.

Остальные фильтры – разбиты на левую (прямой рейс) и правую (обратный рейс) части.



Как сделать «выборку» туристов **на ПРЯМОЙ рейс**:

1. Выберите направление в соответствующем поле верхней строки фильтров (двойным кликом из географического дерева) и далее установите период для формирования выборки (на рис выделено красным).
2. В поле прямого рейса (на рис выделено синим) выберите правой кнопкой мыши нужный транспорт из перечня всех ваших «настроенных» прямых рейсов этого направления. Поле обратного рейса - оставьте пустым ("none").
3. В следующем желтом поле в «левой» части (на рис выделено зеленым) – выберите конкретный рейс (дату) вашего прямого транспорта.



В итоге получаем выборку всех туристов, оформленных на данный прямой рейс (независимо от того, каким обратным рейсом они пользуются).

Что мы видим в **основных полях «шапки»**:

- В поле прямого рейса (на рис внизу - выделено синим) отображается дата и наименование рейса, квота мест и (в скобках) то кол-во мест, которое «выбрано» из этой квоты (в нашем примере - квота 46, выбрано из квоты 16 мест).

- В белом окошке (на рис выделено красным) отображаются: количество мест, оформленных по квоте (первое число), плюс кол-во мест вне квоты (второе число) и их сумма (общее кол-во проданных мест). Т.е. выводится сводное инфо об количестве тех пассажиров, которые попадут в список на данный рейс (у нас это 16+1=17).

Аналогичное инфо о количестве пассажиров на рейс - выводится и для обратного рейса (в белом окошке в правой части). У нас это 15+1=16, т.е. на одного меньше, чем на прямой (т.к. один из пассажиров обратным рейсом не летит).

**Примечание:** квоту мест на рейс не «погашают» (не уменьшают) услуги категории Транспорт в статусе «Аннуляция», «Отказ» и «Ожидание», а также туристы (как правило дети) с номером места «-1» («б/м», т.е. без места).

Загрузка рейсов

Направление: Лето (авиа 10/11) Страна: Болгария Покупатель: --- все --- Период: 01.06.14 - 01.08.14 Отчеты

Прямой рейс: Киев-Бургас YES Обратный рейс: --- none --- ROOMING\_LIST

16+1=17 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

15+1=16 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

10.07.2014: Киев-Бургас YE5761 (45(16))

Рабочий отчет: Сверка с поставщиками по услугам

Заказ	Фамилия	Имя	Отчество	Паспорт	действит до	дата рождения	Пол	Прямой рейс	Место	От	До	Состояние	Обратный рейс	Место	От	До	Состояние
8298	KULIKOV	OLEKSANI		EE679387	..	21.09.197	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8298	KULIKOV	IULIJA		EP364363	..	15.02.197	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8298	KULIKOV	OLEKSIY		AO81846	..	25.03.200	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8298	KULIKOV	NIKITA		AO81846	..	05.06.200	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8305	KURTASHI	ZINAIDA		EC55006	..	07.11.195	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8305	HLAZYRIN	KATERYNA		AA02691	..	08.05.200	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8426	PASHKOV	MYKHAILO		EH28348	..	07.08.195	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8426	PASHKOV	GALYNA		EA01875	..	11.05.196	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8426	PASHKOV	GANNA		EA01875	..	01.01.198	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	21.07.2014	1			Подтвержден
8633	TSARYNN	VITALII		EP29960	..	06.03.199	"Aik	10.07.2014	1			Подтвержден	..				
8736	senko	nadiia			..	..	"Aik	10.07.2014	1			Запрос	21.07.2014	1			Запрос
8736	bobina	galyna			..	..	"Aik	10.07.2014	1			Запрос	21.07.2014	1			Запрос
8736	shvydkov	evgenii			..	30.03.200	"Aik	10.07.2014	1			Запрос	21.07.2014	1			Запрос
8736	sisoniuk	olga			..	28.04.201	"Aik	10.07.2014	-1			Запрос	21.07.2014	-1			Запрос

Что мы видим в «теле» окна (в таблице):

- В соответствующие колонки (см. заголовки этих колонок) выводится код заказа и реквизиты пассажиров.
- Голубой заливкой выделены колонки, содержащие информацию о ПРЯМОМ рейсе: дата, номер места, пункты посадки-высадки (от/до), статус этой услуги в заказе.
- Желтой заливкой выделены такие же колонки, но содержащие информацию об ОБРАТНОМ рейсе.

#### Примечания:

- Если требуется сформировать выборку по сочетанию прямого и обратного рейса, выберите оба этих рейса в соответствующих полях фильтров «шапки». В такой последовательности – вначале выберите все что нужно для прямого рейса (двигаясь сверху вниз), а потом для обратного.
- Если требуется сформировать выборку только по обратному рейсу, то вначале выберите этот рейс, а только после этого «обнулите» выбор в полях прямого рейса (двигайтесь снизу вверх). Потому что одновременно обнулить все поля (и в правой части, и в левой) – программа не позволит.

Если в выборке нажать кнопку «=>» в строке пассажира - открывается Карточка того заказа, из которого этот пассажир попал в перечень. Заказ можно проанализировать или отредактировать - например, изменить состояние данной услуги (транспортировки).

Дополнительные фильтры в «шапке» - применяйте для фильтрации перечня по параметрам «состояние услуги» (т.е. запрос, подтверждение, отказ, аннуляция, ожидание) и по городам выезда/приезда (от-до).

Выбрав партнера в поле «Покупатель» (в верхней части «шапки»), можете отфильтровать список пассажиров и по этому параметру.

Для экспорта списка пассажиров из какой-либо «выборки» в офисный файл выберите соответствующий шаблон (отчет) в перечне отчетов (поле «Отчеты») и нажмите соответствующую кнопку (W или X).

### **Рассадка клиентов на места в привязке к схеме транспорта**

В окне содержатся фильтры по датам рейсов (установите нужный период в соответствующем поле окна) и по названию транспорта (выберите название в соответствующем поле).

Загрузка рейсов

Направление: Сокровища Карпаты+ Страна: Украина Покупатель: --- все --- Период: 01.09.12 - 30.09.12 Отчеты

Прямой рейс: Рейс №43 Рассадка по местам Обратный рейс: Рейс №44 Рассадка по местам

6+0=6 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

15.09.12: Рейс №43 14( 12)

5+1=6 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

22.09.12: Рейс №44 10( 5)

Рабочий отчет: Сверка с поставщиками по услугам

Заказ	Фамилия	Имя	Отчество	Паспорт	действ. до	дата рожден	Покупат	Прямой рейс	Место	От	До	Состоян	Обратн. рейс	Место	От	До	Состоян
38	EEEE	EEE		EEEE	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	6			Запрос	22.09.12	1			Запрос
39	АА	ААА		ААА	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	3			Запрос	22.09.12	32			Запрос
40	НН	НН		НН	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	31	Львов	Киев	Запрос	22.09.12	5			Запрос
41	КК	КК		КК	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	8			Запрос	22.09.12	4			Запрос
43	DDD	D		DD	01.01.14	01.05.80	ТТТВТ-аг	15.09.12	1			Запрос	22.09.12	7			Запрос
43	ННН	Н		НН	01.01.14	15.01.11	ТТТВТ-аг	15.09.12	2			Запрос	22.09.12	-7			Запрос

Те номера мест, которые в окне выделены яркой заливкой (синей или желтой) – выбирались для клиентов из схемы. А те, что не выделены такой заливкой – проставлялись вручную (поэтому возможно дублирование номеров).

Чтобы привязать таких клиентов (с ручной рассадкой) к схеме - нажмите кнопку «Рассадка по местам» возле названия нужного рейса (прямого или, соответственно, обратного).

Загрузка рейсов

Направление: Сокровища Карпаты+ Страна: Украина Покупатель: --- все --- Период: 01.09.12 - 30.09.12

Прямой рейс: Рейс №43 Рассадка по местам Обратный рейс: Рейс №44 ROOMING\_LIST (X)

12+0=12 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

15.09.12: Рейс №43 14( 12)

8+1=9 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

Рабочий отчет: Сверка с поставщиками по услугам

Заказ	Фамилия	Имя	Отчество	Паспорт	действ. до	дата рожден	Покупат	Прямой рейс	Место	От	До	Состоян	Обратн. рейс	Место	От	До	Состоян
34	Барабул	Наталья						15.09.12	1			Запрос	29.09.12	1			Запрос
35	Старчен	Олег						15.09.12	2			Запрос	06.10.12	1			Запрос
35	Бурак	Виктор						15.09.12	3			Запрос	06.10.12	2			Запрос
35	Попова	Ирма						15.09.12	4			Запрос					
38	EEEE	EEE		EEEE	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	6			Запрос	22.09.12	1			Запрос
39	АА	ААА		ААА	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	3			Запрос	22.09.12	32			Запрос
40	НН	НН		НН	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	31	Львов	Киев	Запрос	22.09.12	5			Запрос
41	КК	КК		КК	01.01.12	01.01.82	ТТТВТ-аг	15.09.12	8			Запрос	22.09.12	4			Запрос
42	ИИИИ	МММ		СС				15.09.12	33			Запрос					
42	ЛЛЛЛ	ЛЛ		ДД				15.09.12	34			Запрос					
43	DDD	D		DD	01.01.14	01.05.80	ТТТВТ-аг	15.09.12	1			Запрос	22.09.12	7			Запрос
43	ННН	Н		НН	01.01.14	15.01.11	ТТТВТ-аг	15.09.12	2			Запрос	22.09.12	-7			Запрос

Рассадка пассажиров на рейс Рейс №43: 15.09.12 (Неоплан1)

Рассажено: 5

Без места или двойники: Барабулькина Наталья, Старченко Олег, Бурак Виктор, Попова Ирма, КК КК (01.01.82), ИИИИ МММ, ЛЛЛЛЛ ЛЛ

ряд	1	2	3	4	1	2	3	4
1	DDD D	2.ННН Н	3.АА ААА	4.	33	34		
2	5.	6.EEEE EEE	7.	8.				
3	9.	10.	11.	12.				
4	13.	14.	15.	16.				

В «шапке» открывшегося окна – видно кол-во уже рассаженных по схеме людей (в нашем примере 5) и в поле ниже - ФИО тех клиентов, которые еще «без места в схеме».

В теле окна – схема транспорта и ФИО тех клиентов на ней, которые уже рассажены (выделены зеленой заливкой).

Кликнув правой мышью на нужном номере места в схеме, выберите клиента для посадки на это место.

По аналогии рассадите или пересадите всех клиентов.

Загрузка рейсов

Направление: Сокровища Карпаты Страна: Украина Покупатель: --- все --- Период: 01.09.12 - 30.09.12

Прямой рейс: Рейс №843 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

Обратный рейс: Рейс №844 Состояние: --- none --- От: --- all --- До: --- all ---

15.09.12: Рейс №843 14 (12)

Рабочий отчет: Сверка с поставщиками по услугам

Заказ	Фамилия	Имя	От	Паспорт	действ. до	дата рожден	Покупа	Прямой рейс	Место	От	До	Состоя	Обратн. рейс	Место	От	До	Состоя
34	Барабул	Наталья						15.09.12	1			Запрос	29.09.12	1			Запрос
35	Старчен	Олег						15.09.12	2			Запрос	06.10.12	1			Запрос
35	Бурак	Виктор						15.09.12	3			Запрос	06.10.12	2			Запрос
35	Попова	Ирма						15.09.12	4			Запрос					Запрос
38	EEEE	EEE		EEEE	01.01.12	01.01.82	ПТВБТ-а	15.09.12	6			Запрос	22.09.12	1			Запрос
39	АА	ААА		ААА	01.01.12	01.01.82	ПТВБТ-а	15.09.12	3			Запрос	22.09.12	32			Запрос
40	НН	НН		НН	01.01.12	01.01.82	ПТВБТ-а	15.09.12	31	Львов	Киев	Запрос	22.09.12	5			Запрос
41	КК	КК		КК	01.01.12	01.01.82	ПТВБТ-а	15.09.12	8			Запрос	22.09.12	4			Запрос
42	ИИИИ	МММ		СС				15.09.12	33			Запрос					Запрос
42	ЛЛЛЛ	ЛЛ		ДД				15.09.12	34			Запрос					Запрос
43	DDD	D		DD	01.01.14	01.05.80	ПТВБТ-а	15.09.12	1			Запрос	22.09.12	7			Запрос
43	ННН	Н		НН	01.01.14	15.01.11	ПТВБТ-а	15.09.12	2			Запрос	22.09.12	-7			Запрос

Рассадка пассажиров на рейс Рейс №843: 15.09.12 (Неоплан1)

Рассажено: 6

Без места или двойник: Барабулькина Наталья, Старченко Олег, Бурак Виктор, КК КК (01.01.82), ИИИИ МММ, ЛЛЛЛЛ ЛЛ

ряд	1	2	3	4	1	2	3	4
1	1.DDD D	2.ННН Н	3.АА ААА	4.Попова	31.НННН	32.	33.	34.
2	5.	6.EEEE EEE	7.	8.	35.	36.	37.	38.
3	9.	10.	11.	12.	38.	40.	41.	42.
4	13.	14.	15.	16.	43.	44.	45.	46.

А как поступить, если маршрут обслуживают, например, два автобуса с разными схемами рассадки, но курсирующие в одни и те же даты и имеющие общую квоту мест (т.е. настроенные как один транспорт):

1. Надо создать ОБЩУЮ схему, состоящую из схем двух автобусов. Завести сколько нужно рядов под первый автобус и пронумеровать их реальными номерами мест (1, 2, 3 и т.д.). А затем отступить пару рядов в этой схеме - и создать строчки под второй автобус. И там нумерацию мест сделать трехзначной (т.е. начать со 101, 102 и т.д.).

В дальнейшем просто будете помнить, что если номер места например 137, то на самом деле это 37-е место во втором автобусе. А если просто 37 - то в первом.

Ниже на рис см. пример – там первые два ряда настроены под 1-й двухэтажный автобус (на 16 мест). А начиная с 5-го ряда – это схема для такого же, но второго автобуса.

Размещение Прочие

Тип транспорта Схемы транспорта

№	Наименование	тип транспорта
1	авиа	
0	комби-автобус	автобус

План мест в транспорте

План транспорт:

ряд	1	2		3	4	=====	1	2		3	4
1	1	2		3	4		9	10		11	12
2	5	6		7	8		13	14		15	16
3											
4											
5	101	102		103	104		109	110		111	112
6	105	106		107	108		113	114		115	116

2. При рассадке туристов соответственно выбирайте из этой схемы двухзначные номера мест для рассадки на первый автобус, а трехзначные – для рассадки на второй автобус.

## 2. Окно "Карта рейсов"

Предназначено для оперативного анализа состояния загрузки каждого транспортного средства (его прямых и обратных рейсов) в «разрезе» количества оформленных на рейсы туристов.

Выбрав страну и направление, укажите период для вывода данных (это **обязательный параметр**), причем укзываете срок продолжительностью не более 1 мес - программа «разбивает» этот период на отдельные даты, по которым и выводит количественную загрузку прямых и обратных рейсов.

Карта загрузки транспорта		Страна	Поставщик	Рейс	Направление	Период																											
		Индия	AEROSVIT	VV151/152	Туры "combined"	20.12.06 - 20.01.07																											
Рейс	п/о	20 Дек	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01 Янв	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
VV151/152	п	5			5		5		5		5		5	5	3		5		5		5		5		5		5		5		5		5
	о		5			5		5		5		5		5	2		5		5		5		5		5		5		5		5		5

Можно произвести дополнительную фильтрацию рейсов по параметрам «Поставщик», «Рейс» (отбор по наименованию транспортного средства), направление рейса (т.е. отображать «только прямые», «только обратные» или «в обе стороны»).

В тело таблицы программа выводит для рейсов (прямых – «п» и обратных – «о») на каждую дату этих рейсов значения **квоты** (число в верхней части ячейки) и количество «выбранных из квоты» **мест** (нижнее число).

**Красной заливкой** на карте отмечены рейсы, которые загружены менее, чем на 25% (горят!), **оранжевой/желтой** – частично загруженные (от 25% до 75%), **зеленой** – полностью или практически полностью (свыше 75%) загруженные рейсы.

Размер шрифта (размер цифр в ячейках карты) можно регулировать кнопками в специальном поле (см. поле в верхнем правом углу).

Выборку данных можно экспортировать в файл Excel, нажав соответствующую кнопку в верхнем правом углу окна. В полученном файле цифры, стоящие перед служебным знаком «\*» - это квоты мест, после служебного знака – проданные места.

**Изменения в последней версии программы:** добавлена птичка "показать сверх квоты". Верхнее число - квота мест, нижнее - все, что продано по квоте (на первом рис) и сверх квоты (на втором рис - выводится после знака "+").

Карта загрузки транспорта		Страна	Поставщик	Рейс	Направление	Период
		Греция				22.05.10 - 03.06.10
						<input checked="" type="checkbox"/> только рейсы <input type="checkbox"/> показать сверх квоты
Рейс	п/о	22 Май	25 Май	29 Май	01 Июнь	
VV221/221	п	18 18	2 0	18 0	10 2	
	о	18 0	2 0	18 0	2 2	

Карта загрузки транспорта		Страна	Поставщик	Рейс	Направление	Период
		Греция				22.05.10 - 03.06.10
						<input checked="" type="checkbox"/> только рейсы <input checked="" type="checkbox"/> показать сверх квоты
Рейс	п/о	22 Май	25 Май	29 Май	01 Июнь	
VV221/221	п	18 18	2 0	18 0	10 2	
	о	18 0	2 0	18 0	2 2+16	

### 3. Окно «Состояние услуг»

Предназначено для оперативного анализа услуг (попадают в окно из разных заказов, оформленных разными менеджерами) в «разрезе» **состояния** этих услуг (т.е. их статуса по отношению к Поставщику/Покупателю).

Код	Покупат	Состоян	Страна	Направл	категори	Услуга	с	по	количе	Поставш	Состояние	Референс	Валюта	Цена	Валюта	Цена
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	Виза		27.12.06		1	ILVES TO	Ожидание...	15.12.2006	USD	100.00	USD	100.00
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	Транспор.		27.12.06	27.12.06	2	AEROSVI	Подтверждение		USD	180.00	USD	180.00
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	Транспор.		02.01.07	02.01.07	2	AEROSVI	Запрос		USD	180.00	USD	180.00
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	Отель		27.12.06	02.01.07	2	КОКОТУР	Подтверждение		TNB	8700.00	USD	232.00
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	ВВ		27.12.06	02.01.07	2	КОКОТУР	Подтверждение		TNB	0.00	USD	0.00
5	З-д "Кристалл"	Запрос	Индия	Туры "со"	Страховк		27.12.06	02.01.07	2	ILVES TO	Подтверждение		UAH	22.20	USD	4.40

Открыв окно «Состояние услуг», произведите отбор услуг по набору параметров или хотя бы по одному из них (но обязательному!) – **по периоду** (т.е. по промежутку времени для анализа). Даты этого периода вводятся вручную (в формате ДДММГГ без разделительных знаков), а принцип отображения услуг на указанный промежуток времени выбирается из выпадающего перечня: **«по началу»** - отобразить все услуги, даты начала которых попадают в указанный период; **«по окончанию»** - отобразить все услуги, даты окончания которых попадают в указанный период; **«по периоду»** - отобразить все услуги, даты начала и окончания которых попадают в указанный период.

**Примечание:** в случае, если при оформлении заказа не были проставлены даты начала/окончания какой-либо услуги, эта услуга в выборку попадать не будет. Откорректировав заказ (добавив даты), обновите данные в окне «Состояние услуг».

Дополнительная фильтрация данных производится при уточнении параметров выбора (одного или нескольких):

- Покупатель (партнер) и статус услуги по отношению к Покупателю (запрос, подтверждение и пр.).
- Поставщик и статус услуги по отношению к Поставщику. Если услуга имеет статус «Ожидание», то в колонке «Референс» отображается дата ожидания (введенная при оформлении заказа).
- Страна, Направление, Категория услуги.
- Отдел.
- Сотрудник.

Выборки позволяют менеджеру контролировать текущее состояние услуг и при необходимости редактировать эти состояния как в этом же рабочем окне (правой кнопкой мыши), так и через Карточку заказа, которую можно открыть, нажав кнопку «=» в строке соответствующей услуги.

### 4. Окно «Списки туристов»

Предназначено для оперативного контроля услуг в «привязке» к клиентам - произведя необходимые выборки по набору параметров, менеджер может сформировать и экспортировать в офисные документы (отчеты) различные **списки туристов** – руминг-листы, трансферные листы, списки на страховку и пр.

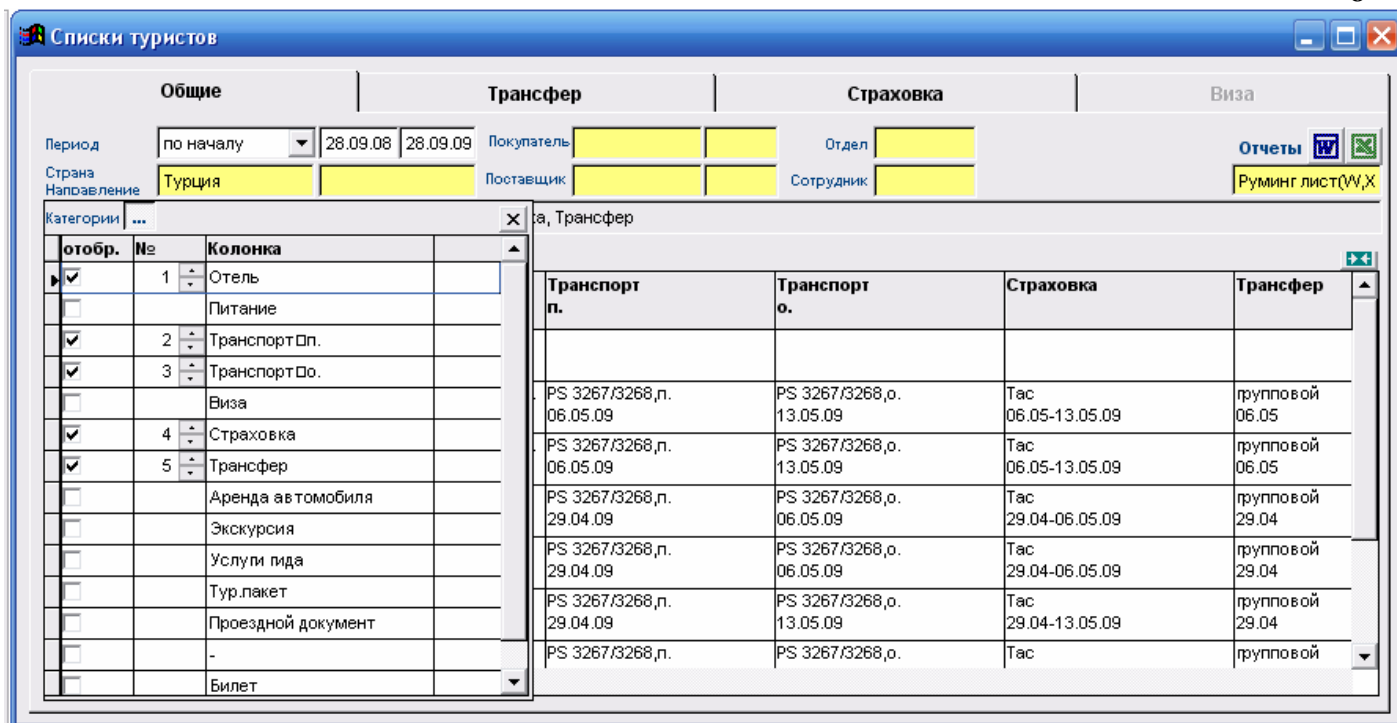
В этом окне – три закладки (Общие, Трансфер, Страховка).

Через закладку Общие можно делать выборки туристов под любые услуги (в том числе и под трансферы или страховки), а через остальные закладки можно делать еще и специализированные выборки – формировать только трансферные и только страховочные листы.

#### **Работа с закладкой «Общие»**

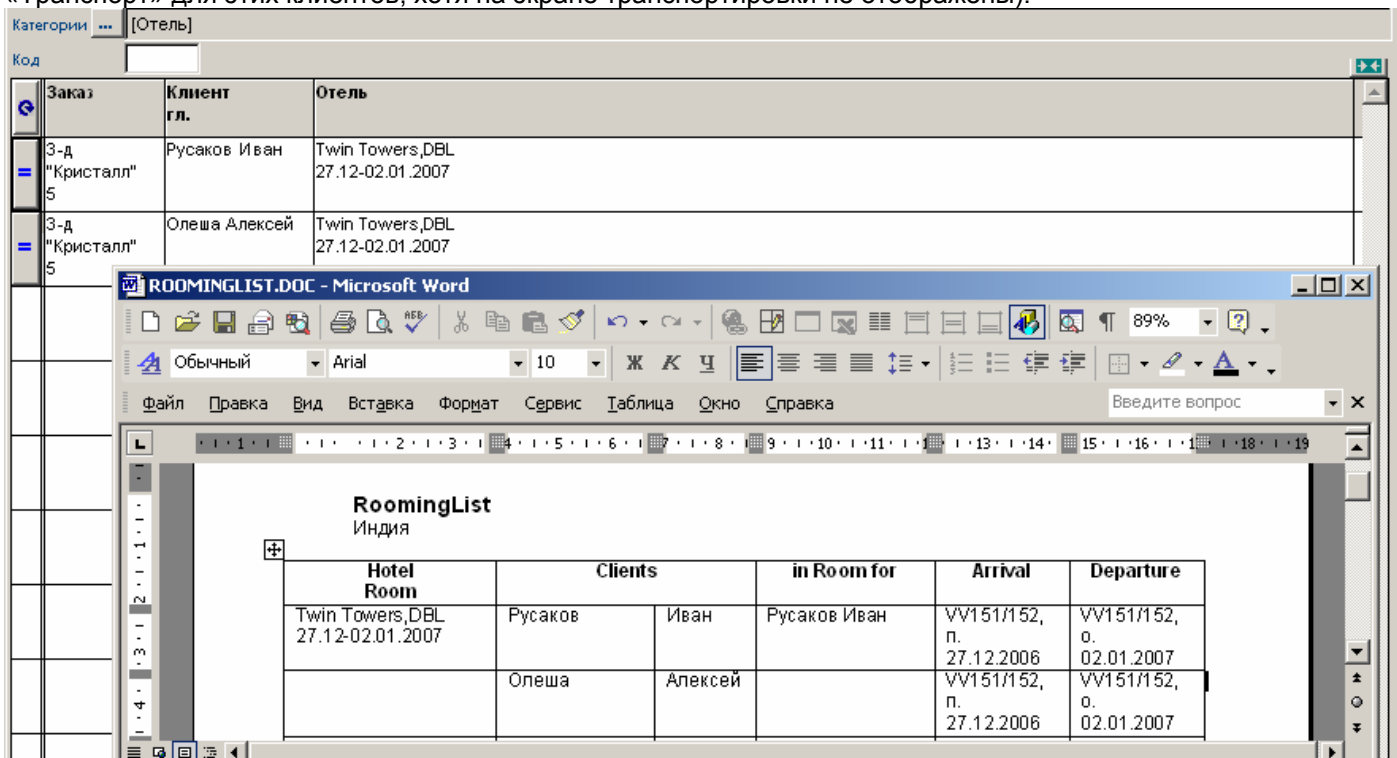
Для того, чтобы сделать выборку туристов, необходимо в шапке окна "Списки туристов" указать **три обязательных параметра**: два из них - "период", "страна-направление" – стандартным способом, а третий - "категория услуг" – специальным способом: нажав кнопку [...] в поле «Категории», включите птичками одну или целый набор услуг в определенной последовательности (см. рис).

**Приоритетной является услуга №1** - в окно выводятся туристы, пользующиеся именно этой услугой (в нашем примере это услуга проживания - «отель»). Остальные отмеченные параметры отбора – информативные: в таблице появляются колонки с соответствующими этим параметрам заголовками, но выводятся туда данные только о тех туристах, которые пользуются услугой №1.



Кроме того, информация обо всех остальных услугах (кроме приоритетной) служит только для визуального их контроля на экране и никак не влияет на «содержимое» списков. Т.е. независимо от того, сделана выборка только по одной категории услуг или дополнительно к ней еще по целому набору услуг - в соответствующие списки (отчеты) выводятся клиенты приоритетной услуги, причем вместе с необходимыми «связанными» данными по любым другим услугам независимо от того, отображены эти услуги на экране или нет.

Так, в нашем примере (см. рис.) выборка клиентов сделана только по одной категории - «Отель», однако в файл-отчет «Руминг лист» программа экспортировала информацию и о других услугах, заложенных в структуре шаблона для этого отчета (так, в колонки Arrival и Departure выводится информация по услуге «Транспорт» для этих клиентов, хотя на экране транспортировки не отображены).



### Формирование трансферных листов

Функция поможет сформировать трансферный лист на определенную дату – получить 2 списка: тех, кто возвращается из отелей в аэропорт, и тех, кого надо развезти по отелям).

Как работать с **закладкой Трансфер** – установите период просмотра, выберите страну, направление и пр. желаемые параметры отбора. На что надо обратить внимание:



1. В списке трансферов - 3 ключевые КОЛОНКИ:

- прямой рейс
- отель
- обратный рейс

2. В список попадают все услуги категории «Трансфер», причем программа определяет сама - прямой он или обратный (по датам начала и окончания этой услуги, проставленным при оформлении заказа).

3. Если заполнены колонки:

А. прямой рейс и отель – этот трансфер ПРЯМОЙ (ПРИБЫТИЕ из аэропорта в отель).

Б. отель и обратный рейс - этот трансфер ОБРАТНЫЙ (УБЫТИЕ из отеля в аэропорт).

Т.е. в случае А - остается пустой колонка обратного рейса, в случае Б - пустая колонка прямого рейса. Текст, который по умолчанию выводится в колонку Тип, вы можете редактировать (внесите собственные наименования типов в соответствующие поля внизу окна). На нашем примере прямому трансферу соответствует «туда», обратному – «назад».

4. Сортировка в таблице по умолчанию такая: трансферы выстраиваются в порядке дат по поставщику, причем если на одну и ту же дату есть оба вида трансферов, то сначала выводятся обратные рейсы на эту дату (кого надо вывезти из отелей в аэропорт, поотельно), а затем уже прямые трансферы (кого в этот день надо развезти в отель, поотельно).

**Примечание** - при оформлении заказов обратите внимание на ДАТЫ услуг, т.к.:

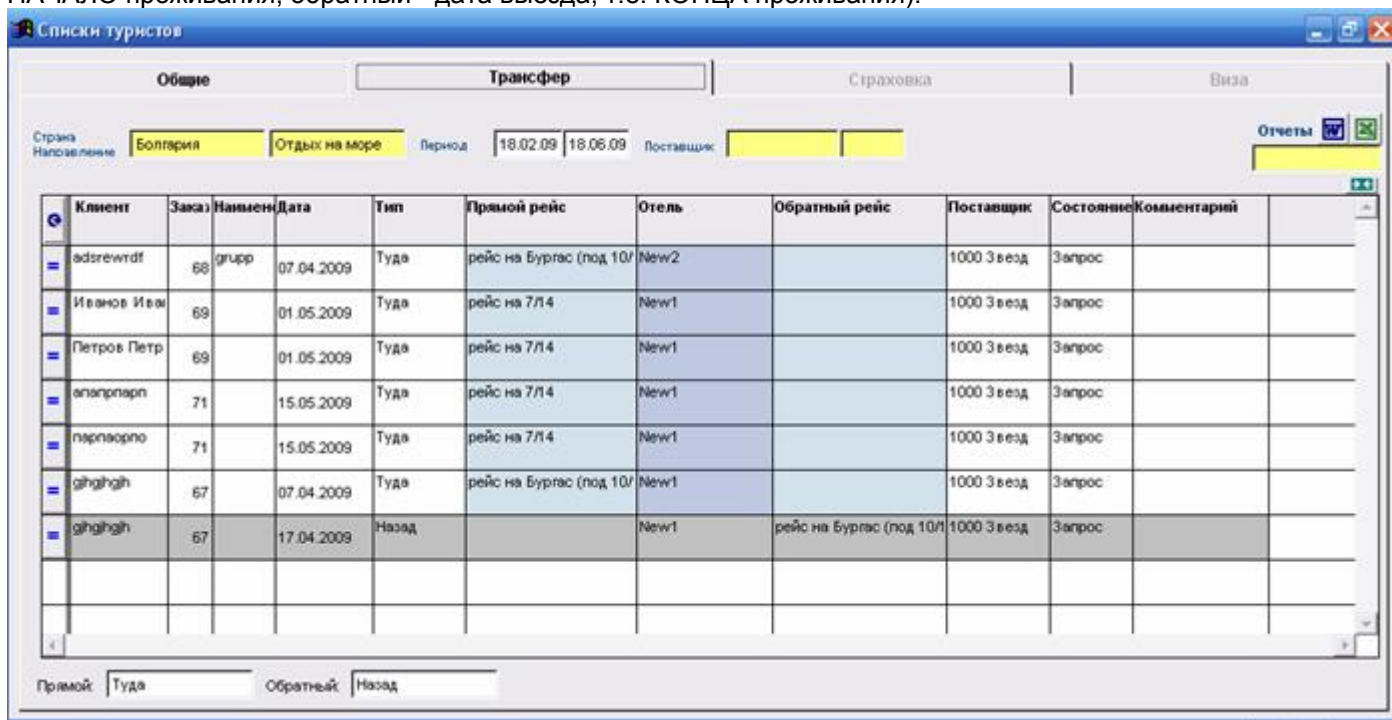
1. Трансферы в выборку попадают по НЕПУСТОЙ соответствующей дате в заказе (начало - прямой трансфер, конец - обратный трансфер).

2. Привязка рейсов к трансферу (внимание!!!) такая:

- к прямому трансферу привязываются рейсы с совпадающей датой КОНЦА прямого рейса (прибытие)!!!

- а к обратному, соответственно - с датой НАЧАЛА обратного рейса (выезд из отеля для убытия).

3. Привязка трансферов к отелю - здесь прямое соответствие (прямой трансфер - дата заезда, т.е. НАЧАЛО проживания, обратный - дата выезда, т.е. КОНЦА проживания).



Клиент	Заказ	Наимен.	Дата	Тип	Прямой рейс	Отель	Обратный рейс	Поставщик	Состояние	Комментарий
adsrewtdf	68	дгцрр	07.04.2009	Туда	рейс на Бургас (под 10/	New2		1000 Звезд	Запрос	
Иванов Иван	69		01.05.2009	Туда	рейс на 7/14	New1		1000 Звезд	Запрос	
Петров Петр	69		01.05.2009	Туда	рейс на 7/14	New1		1000 Звезд	Запрос	
апагрпап	71		15.05.2009	Туда	рейс на 7/14	New1		1000 Звезд	Запрос	
парпаорпо	71		15.05.2009	Туда	рейс на 7/14	New1		1000 Звезд	Запрос	
дгдгдгдг	67		07.04.2009	Туда	рейс на Бургас (под 10/	New1		1000 Звезд	Запрос	
дгдгдгдг	67		17.04.2009	Назад		New1	рейс на Бургас (под 10/	1000 Звезд	Запрос	

### Формирование страховочных листов

Функция поможет сделать «выборку» страховок по набору параметров фильтрации с тем, чтобы можно было сформировать отчет. Параметрами «Доля страховщика» и «Доля фирмы» вы можете управлять сами – введите нужный % комиссии в соответствующее поле (внизу экрана) и программа произведет мгновенный перерасчет суммы.

Списки туристов

Общие      Трансфер      **Страховка**      Виза

Страна: Болгария      Период: 18.02.09 - 18.07.09      Поставщик:      Отчеты      INSURANCE\_LIST

Заказ	Полис	Клиент	Покрытие	Начало	Конец	Дней	Коэффициент	Стоимость	Доля страховщика	Доля фирмы	Состояние	Коммент
67		Сидорова Тать		07.04.2009	17.04.2009	11		22.00	15.40	6.60	Запрос	
68		Прокопенко ири		07.04.2009	17.04.2009	11		22.00	15.40	6.60	Запрос	
69		Иванов Иван		01.05.2009	08.05.2009	8		32.00	22.40	9.60	Запрос	
71	177	Петров Петр									Запрос	
71		Петренко петр	A-30000 евро-3000	15.05.2009	05.06.2009	22	2,стар после 7	77.00	53.90	23.10	Запрос	
72	333	Любовит Люб									Запрос	
72		sdifgthgj gfnhgn	B-30000евро-2000	01.07.2009	12.07.2009	12		60.00	42.00	18.00	Запрос	
72	123-реб	gfjyki ngfjkm	B-30000евро-2000	01.07.2009	12.07.2009	12	1,реб до1,2,00	60.00	42.00	18.00	Запрос	
72	333	gfjyki ngfjkm	B-30000евро-2000	01.07.2009	12.07.2009	12		60.00	42.00	18.00	Запрос	