

# Инструктаж к сервису «Мой онлайн» (для сотрудников туроператора)

|   |   |
|---|---|
| Принцип работы сервиса «Мой онлайн» .....                         | 1 |
| О ПРОЦЕДУРЕ ВСТРАИВАНИЯ ОКОН «ПОИСК ТУРОВ» В САЙТЫ.....           | 1 |
| ОПУБЛИКОВАНИЕ/УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ В ОКНО «ПОИСК ТУРОВ» .....          | 1 |
| ОКНА «ОШИБОК», ИНФОРМИРУЮЩИХ О НЕУСПЕШНОСТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ..... | 3 |
| ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ ТРАНЗАКЦИЙ .....                          | 4 |

## Принцип работы сервиса «Мой онлайн»

Оператор формирует свои цены (прайсы за "номер" и/или "за место"), используя установленную в офисе базовую расчетную программу ТИТБИТ.

Окно "Поиск туров" встраивается в веб-сайт оператора. Прямо из расчетной программы (одним действием) оператор выгружает свои прайсы в это окно. По клику на цене тура – заказчику открывается форма для заказа.

Извещение о заказе получают обе стороны (оператор и заказчик) на свои электронные адреса.

## О процедуре встраивания окон «Поиск туров» в сайты

Оператор может размещать на страницах своего сайта (а также предоставлять своим агентам) как стандартные окна поиска, так и «модифицированные». В «модифицированном» окне:

- Перечень стран можно «зафильтровать» - так, чтобы там отображалась только одна страна.
- Перечень стран можно «отсортировать» - т.е. назначить ту страну, которая будет в списке первой.
- Можно «закрывать» гиперссылки, ведущие на страницы того сайта, где размещено описание отелей.

Джава-скрипты для встраивания окон поиска (стандартных и модифицированных) в сайты – предоставляются оператору и его агентам компанией ТИТБИТ.

Однако коды стран (которые будут использованы для «модифицирования» окон поиска туров на сайте) оператор может увидеть и самостоятельно (и при необходимости – предоставить их своему дизайнеру сайта).

Для этого надо зайти в окно Справочники в закладку Отчеты. Далее в поле Отчет – выбрать тот из двух параметров просмотра (кол-во цен, просчитанных из расчета «на место» или соответственно «на номер»), который вам нужен (на рис выделено синим), и нажать кнопку Получить.

В отчет выводятся не только коды стран (выделено зеленым) в вашей базе данных, но также и ценовая статистика по просчитанным для каждой из этих стран турпакетов (на рис выделено красным).

| ID | C_COUNTRY         | N_TOTAL |
|----|-------------------|---------|
| 0  | 106546 Болгария   | 29949   |
| 0  | 102679 Венгрия    | 3203    |
| 0  | 106568 Греция     | 769     |
| 0  | 108314 Дания      | 125     |
| 0  | 104874 Доминикана | 160     |
| 0  | 102862 Израиль    | 1297    |
| n  | 103446 Индия      | 407     |

## Опубликование/удаление данных в окно «Поиск туров»

Откройте окно «Расчет турпакетов». Выберите нужную страну-направление, установите курсор на названии прайса (СПО) и «заблокируйте» его кнопкой с изображением замочка, если это СПО размещено в папке Черновики – т.е. переместите его в папку Публичные. Экспортировать во внешние системы, в том числе и на собственный веб-сайт (через сервер «Мой онлайн») можно только «закрывать» прайсы (т.е. те, которые не подлежат редактированию или пересчету).

Таким образом, перед опубликованием СПО его следует поместить в папку Публичные.

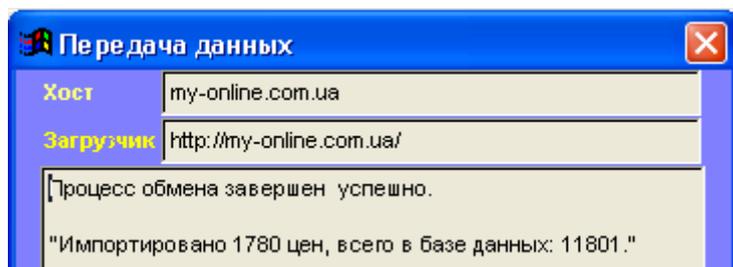
Процедура опубликования прайсов на сервере (или их удаления с сервера) выполняется через закладку **Опубликование** окна «Расчет турпакетов».

1. Выберите в «дереве» нужное СПО (установите на нем курсор) и откройте закладку Опубликование.

2. Таблица Скидок (которая служит для ввода скидок для разных ценовых категорий партнеров) в сервисе «Мой онлайн» **не используется** - можно ее не заполнять.
3. Заполните таблицу Размещение:
  - В первую колонку программа выводит все найденные в вашем СПО виды размещения,
  - Во вторую колонку выводится общее кол-во мест («пакетов») по каждому размещению,
  - В колонку «детей» (на рис – выделено красным) выводится кол-во детских мест. Эту колонку **надо дозаполнить вручную**, т.е. проставить для каждого вида размещения соответствующее ему количество детских мест. Уточнения по детям должны быть проставлены для ВСЕХ найденных размещений – **не оставляйте пустых ячеек**, и допроставьте там нужные кол-ва (даже если это 0). Контролируйте себя по «красной» области над таблицей, куда выводится кол-во найденных программой строчек с «отсутствующей» записью. В результате ручного дозаполнения ячеек - в красном поле должно стоять значение 0.
  - Если у вас активирована опция поиска по возрасту детей, при опубликовании прайса проставляйте для каждого размещения не только количества детей, но и граничный возраст первого и второго ребенка (в соответствующих колонках «возраст до» - на рис. выделено синим и фиолетовым).

**Примечание:** если публикуемое СПО сформировано из расчета «за место», проставьте птичку в поле «цена на человека». И укажите птичками те «базовые» места, по которым должен осуществляться поиск в системе онлайн-бронирования. Возраст детей при этом указывать не надо.
4. В желтом поле «Стоимость билета» (на рис. выделено зеленым) по умолчанию выводится параметр «включена» - при необходимости правой кнопкой мыши выберите другой вариант (не включена, свой транспорт).
5. Параметр «период бронирования» - если птичка не установлена, то по периоду бронирования данного СПО ограничений нет (оно возможно «всегда»). Если же требуется задать период «валидности» бронирований по данному СПО – установите птичку и пропишите этот период.

6. Нажмите кнопку «Экспорт на сайт» и дождитесь информации об успешности (или неуспешности) процедуры экспорта данных. Информация отобразится в пустом синем окошке сразу же по истечении времени, отведенного на транзакцию (по умолчанию – это **60 сек**). Перед экспортом – обязательно обращайте внимание на кол-во цен, содержащемся в прайсе (эта статистика видна в шапке СПО) – по техническим требованиям оно не должно превышать 20 тыс. шт.
7. Если процесс опубликования прошел успешно (см. рис), закройте окошко – свежее опубликованное СПО сразу же переместится в папку «Он-лайн» вашего ценового каталога.



8. История работы с опубликованным СПО (дата, время и птичка в поле «он-лайн») видна в «шапке» расчетного окна (выделено красным), а в закладке Опубликование становится активной кнопка «Удалить на сайте». (выделено синим).

| Тип скидки | % суммы | за пакет | % прибыли |
|------------|---------|----------|-----------|
| агент      | 0.0     | 0        | 0         |

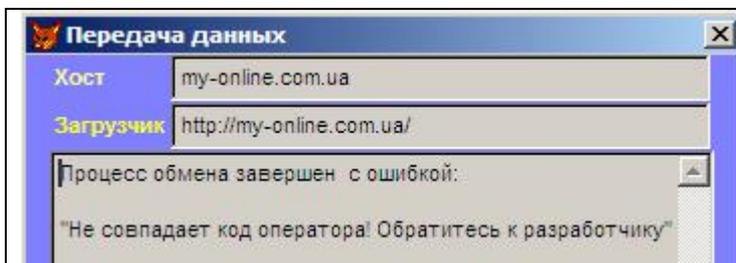
| Размещение     | пакетов | детей | возраст 1-го реб. до | возраст 2-го реб. до |
|----------------|---------|-------|----------------------|----------------------|
| 1 взр          | 1       | 0     |                      |                      |
| 2 взр          | 2       | 0     |                      |                      |
| 2+1            | 3       | 0     |                      |                      |
| 2+1 реб (5-14) | 3       | 1     | 14                   |                      |

9. Процедура **удаления СПО** из системы онлайн-бронирования – выполняется кнопкой «Удалить на сайте», после чего СПО перемещается из папки «Он-лайн» в папку Публичные..
10. Чтобы пересчитать это СПО (перед повторным опубликованием), разблокируйте его (прайс переместится в папку Черновики), измените параметры и пересчитайте, затем снова заблокируйте (прайс переместится в папку Публичные) – и перепубликуйте.

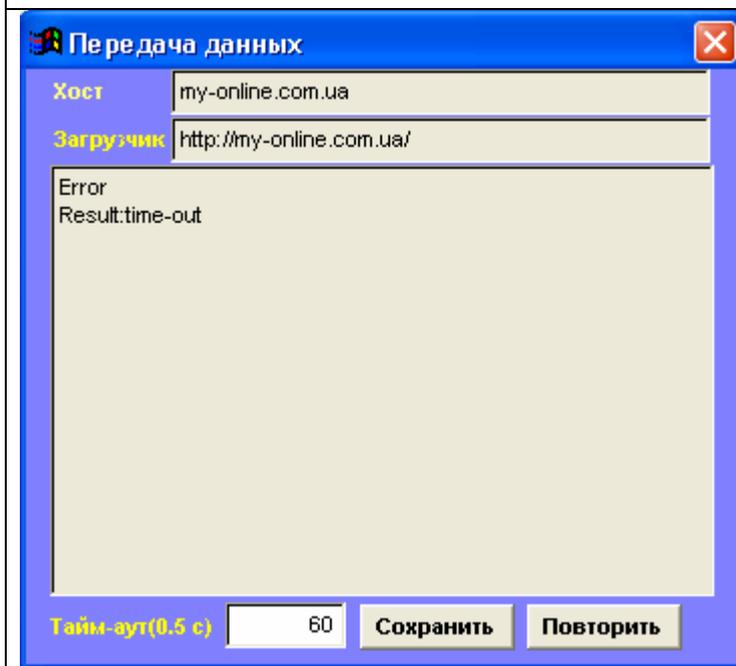
**Примечание:** не забывайте о том, что **любое СПО** (вернее, его параметры) **можно КОПИРОВАТЬ** – независимо от того, в какой папке оно размещено (в том числе и в папке «он-лайн»), так что при необходимости используйте эту возможность.

### **Окна «ошибок», информирующих о неуспешности передачи данных**

Процесс опубликования (или удаления с сайта) не состоялся по причине того, что параллельно **выполнялась еще одна транзакция** (опубликование/удаление на другом компьютере вашей сети). Напоминаем, что передача данных должна выполняться строго ПО ОДНОМУ прайсу. Закройте информационное окошко и повторите процедуру (через 5-10 мин).



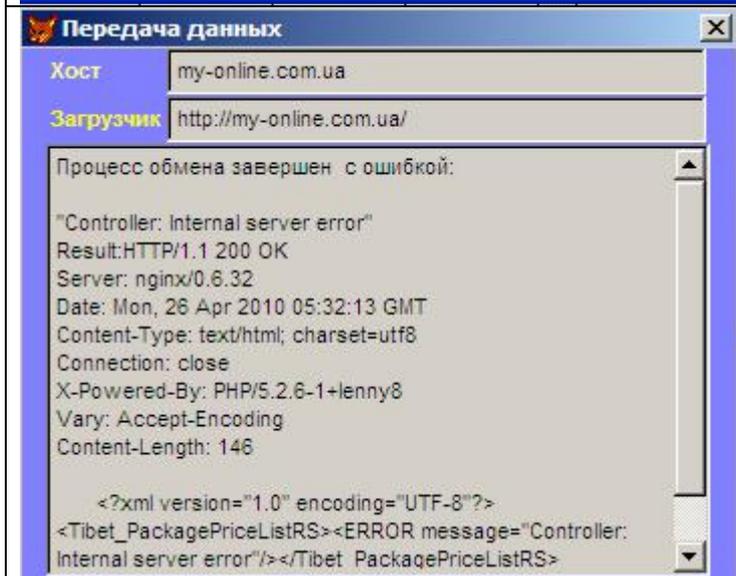
Процесс опубликования невозможен - ваш «код туроператора» (т.е. код регистрации в сервисе «Мой онлайн») **не идентифицирован либо заблокирован**. Для выяснения причины обратитесь к разработчикам.



Процесс опубликования не состоялся по причине того, что на данную операцию **не хватило времени**.

По умолчанию на выполнение каждой транзакции отводится 60 сек (см. в поле «тайм-аут» информационного окна). Вы можете увеличить эту продолжительность, выставив свое значение (например, 120) - рекомендуется делать это в тех случаях, когда публикуемый прайс слишком большой, либо если ваш интернет не очень скоростной. Изменив значение тайм-аута, нажмите кнопку Повторить.

Если вы хотите, чтобы новое время тайм-аута было сохранено для всех последующих ваших транзакций, сохраните его кнопкой Сохранить.



Процесс опубликования/удаления не состоялся **по невыясненной причине**.

Для определения причины пришлите нам мейлом содержимое данного окна - предварительно скопируйте его в отдельный файл (выделите мышью текст в окне, нажмите сочетание клавиш «Ctrl+C», далее вставьте этот текст в файл командой «вставить» или сочетанием клавиш «Ctrl+V»).

Закройте информационное окно и отложите процедуру опубликования до выяснения причин сбоя.

### **Требования к выполнению транзакций**

1. Общее количество транзакций (экспорт на сайт/удаление с сайта) сервисом не ограничено, но все процедуры следует выполнять последовательно (единовременно – не более одной транзакции).
2. Рекомендуемое количество цен в каждом публикуемом СПО - не должно превышать **20 000** шт. В случае превышения этого кол-ва - транзакция может прерваться. Разбейте свое СПО на несколько более мелких и повторите процедуру опубликования.
3. Общее количество цен в базе данных, выделенной туроператору на сервере Сервиса, не должно превышать **400 000** шт. В случае превышения оператор получит от сервера автоматическое почтовое уведомление. Произведите ручную очистку - удалите неактуальные СПО из онлайн.
4. Каждое отдельное СПО должно быть сформировано либо «за номер», либо «за место» (ни в коем случае нельзя сочетать в одном СПО разные виды размещений). Т.е. в рамках отдельной страны могут быть сформированы разные СПО (и «за номер», и «за место»), но в рамках одного СПО – такие сочетания невозможны (т.к. поиск в системе бронирования ведется только по одному из признаков - либо за номер, либо за место).

5. В случае, когда СПО сформировано из расчета «за номер», поиск в системе онлайн-бронирования осуществляется по сочетанию параметров «столько-то взрослых + столько-то детей». Если активирована соответствующая опция, то возможен дополнительный отбор еще и по возрасту детей.

### Поиск и бронирование туров ТФ "Тест"

Поездка в страну:  Направление:  на  -  ночей

Отъезд из города:  Дата отъезда:  +  дн. По СПО

Показать цену  для  взр. +  детей Возраст детей: 1-й реб.  2-й реб.

**город** (все) **категория** (все) **отель** (все) **питание** (все)

Панпорово  Банско  Боровец

3\*  4\*  5\*

Ральф 3\* (Банско)  Альдебаран 5\* (Панпорово)  Самбо 4\* (Банско)  Лавацца 4\* (Боровец)

AI  FB  HB  BB

ПО для туров ТИТБИТ

Цена от  до  сортировать по  проезд  выводить по  строк

Страница: 1

| Направление город     | Отель питание   | Размещение тип номера                | Дата ночи  | Цена (UAH) СПО                      | Проезд  | Прямой Обратный               |
|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|------------|-------------------------------------|---------|-------------------------------|
| Весна2011<br>Боровец  | Лавацца 4* (HB) | 2+2 реб (2-5)<br>FAMILY ROOM blc 2+2 | 18/04<br>7 | <b>57674 Грн.</b><br>СПО - спещнены | включен | Боинг VV456<br>VV457          |
| Весна2011<br>Боровец  | Лавацца 4* (HB) | 2+2 реб (2-5)<br>FAMILY ROOM blc 2+2 | 15/04<br>7 | <b>57674 Грн.</b><br>СПО - спещнены | включен | Боинг VV456<br>VV457          |
| Весна2011<br>Боровец  | Лавацца 4* (HB) | 2+2 реб (2-5)<br>FAMILY ROOM blc 2+2 | 11/04<br>7 | <b>57674 Грн.</b><br>СПО - спещнены | включен | Боинг VV456<br>VV457          |
| Весна2011<br>Болгария | Лавацца 4* (HB) | 2+2 реб (2-5)<br>FAMILY ROOM blc 2+2 | 16/04<br>7 | <b>63880 Грн.</b><br>СПО - спещнены | включен | Киев-Боровец<br>Болгария-Киев |

6. В случае, когда СПО сформировано из расчета «за место», поиск в системе онлайн-бронирования осуществляется по тем местам, которые вы отметили как базовые (при опубликовании). Однако в форму заказа выводится стоимость всех мест, просчитанных для данного номера, благодаря чему турист имеет возможность заказать нужное их кол-во.

### Поиск и бронирование туров ТФ "Тест"

Поездка в страну:  Направление:  на  -  ночей

Отъезд из города:  Дата отъезда:  +  дн. По СПО

Показать цену  в номере

**город** (все) **категория** (все) **отель** (все) **питание** (все)

Ровинь  Цавтат  о. Брачь, г. Е  Умаг  Макарска  Поречь

3\*  3\*+  4\*  5\*

ALL SUITE HOTEL ISTRА (NEW) 4\* (Ровинь)  BLUESUN MARINA 3\*+ (Брела)  BLUESUN AFRODITA 4\* (Тучепи)  BLUESUN BERULIA 4\* (Брела)  BLUESUN ELAPHUSA 4\* (о. Брачь, г. Бол)  BLUESUN NEPTUN 3\* (Тучепи)

AI  HB  HB  OB  BB

ПО для туров ТИТБИТ

Цена от  до  сортировать по  проезд  выводить по  строк

Страница: 1 2 3 4 5

| Направление город            | Отель питание         | Размещение тип номера | Дата ночи  | Цена (UAH) СПО                 | Проезд  | Прямой Обратный         |
|------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------|--------------------------------|---------|-------------------------|
| Экскурсионка<br>Ровинь       | RESORT AMARIN 4* (OB) | 1/2<br>app B-4        | 11/04<br>7 | <b>4649 Грн.</b><br>Весна 2011 | включен | Киев- Пула<br>Пула-Киев |
| Истринская ривьера<br>Ровинь | ISTRA 4* (BB)         | 1 взр<br>DBL ss blc   | 16/04<br>7 | <b>4706 Грн.</b><br>istra 2011 | включен | PS8855<br>PS8856        |
| Истринская ривьера<br>Ровинь | ISTRA 4* (BB)         | 1 взр<br>DBL ss blc   | 09/04<br>7 | <b>4706 Грн.</b><br>istra 2011 | включен | PS8855<br>PS8856        |
| Экскурсионка<br>Ровинь       | RESORT AMARIN 4* (OB) | 1/2<br>app B-4        | 18/04<br>7 | <b>4832 Грн.</b><br>Весна 2011 | включен | Киев- Пула<br>Пула-Киев |

## Заказать тур

СПО: **Весна 2011**  
Страна, город: **Хорватия, Умаг**  
Направление: **Экскурсионка**  
Город выезда: **Киев**  
Даты тура: **11.04.2011**  
Ночей: **7**  
Транспорт: **Киев- Пула**  
Проезд: **включен**  
Доп. услуги: **Страховка, Трансфер групп, Услуги гида HF**

Отель: **SOL AURORA 4\***  
Питание: **НВ**  
Тип номера **DBL ps blc**

| Размещение в номере     | Цена (EUR) | Заказать кол-во |
|-------------------------|------------|-----------------|
| 1 взр                   | 426        | 2               |
| 3-й взр в               | 333        | 0               |
| реб 2-5 лет с 2-мя взр  | 64         | 1               |
| реб 5-14 лет с 2-мя взр | 243        | 0               |
| <b>Итого:</b>           | <b>916</b> | <b>3</b>        |

### Регистрация:

- Поля формы заполняйте латиницей
- Обязательные для заполнения поля отмечены \*
- Данные заказа будут отправлены турфирме и Вам - на указанный e-mail

Фамилия, имя\*

Ваш E-mail\*

Телефон\*

—