

# Инструктаж по онлайн-бронированию

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ.....	1
ЗАКЛАДКА «ПОДБОР ТУРОВ».....	2
<i>Последовательность поиска цен.....</i>	2
<i>Анализ результатов поиска.....</i>	3
<i>Оформление заказов (агентских и публичных).....</i>	5
ЗАКЛАДКА «РАСПИСАНИЕ РЕЙСОВ».....	7
ЗАКЛАДКА «ЗАКРЫТЫЕ ОТЕЛИ» (ОТЕЛИ В СТОПАХ).....	8
ЗАКЛАДКА «ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКАЗОВ» («КАБИНЕТ» АГЕНТА).....	8

## Общие принципы работы в системе

- Система бронирования позволяет осуществлять поиск цен и производить заказ туров; увидеть расписание и наличие мест на рейсы; контролировать «закрытые» для продажи отели (поставленные оператором в СТОПы).
- Все эти действия выполняются в закладках "Подбор тура", "Расписание рейсов" и "Закрытые отели" (выделено стрелками), которые доступны любому заказчику - и зарегистрированному (агенту), и работающему в системе без регистрации (туристу).
- После того, как заказчик идентифицирует себя в качестве агента, т.е. внесет свои регистрационные данные в поля «логин» и «пароль», на экране браузера добавляется еще одна закладка - "Перечень заказов" (на нижнем рис выделено оранжевой стрелкой), через которую агент может отслеживать состояние своих бронировок и видеть историю их обработки туроператором.
- В том случае, когда агент забыл свой пароль и/или логин, он может получить эти данные на свой регистрационный мейл – для этого следует ввести его в соответствующее поле и нажать кнопку с изображением конверта (на рис выделено красным).
- В верхней части окна поиска – любой заказчик (и публичный, и зарегистрированный) может увидеть Комментарий оператора к данной стране и ее направлениям. Кнопкой с изображением маленькой стрелочки (на рис выделено синим) этот комментарий можно скрывать/отображать.

Подбор тура    Расписание рейсов    Закрытые отели

Логин  Пароль  ОК  
Напомнить пароль на e-mail:

Страна: Болгария    Направление: Только отель Лето 2016

1. В турах указано количество ночей проживания в отеле (ночей)  
2. Стоимость указана за номер (помещение).

- Счет на оплату распечатывается из Online.
- Документы по туру распечатываются из Online.
- Статус "Документы на визу" отображаются в Online.

При бронировании туров просим указывать телефон для экстренной связи!

СТОИМОСТЬ КОНСУЛЬСКОГО СБОРА СОСТАВЛЯЕТ 35 ЕВРО.  
ПОДРОБНЕЕ СМОТРИ В РАЗДЕЛЕ "ВИЗЫ".  
ПРИ НАЛИЧИИ У ТУРИСТА ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ШЕНГЕН ВИЗЫ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИСЫЛАТЬ СКАН КОПИЮ НА VISAS@TKWELT.COM.UA

**УСЛОВИЯ РАННЕГО БРОНИРОВАНИЯ: 50% в течении 3-х банковских дней после подтверждения и 50% за 21 дней до начала тура**  
**Для бронировка туров без транспорта, выбирайте направление "Только отель Лето 2016">**

Транспортировка

С размещением от 7 до 10 Ночей    Начало тура 29.03.2016 + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Город	Категория	Отель	Питание
<input type="checkbox"/> Албена	<input type="checkbox"/> 2*	<input type="checkbox"/> ADMIRAL 5* Зол.пески	<input type="checkbox"/> ALL
<input type="checkbox"/> Аркутино	<input type="checkbox"/> 3*	<input type="checkbox"/> AFRIKANA 3* Св.Влас	<input type="checkbox"/> ALL Light
<input type="checkbox"/> Ахелой	<input type="checkbox"/> 4*	<input type="checkbox"/> AHILEA 2* Балчик	<input type="checkbox"/> ALL PREMIUM
<input type="checkbox"/> Балчик	<input type="checkbox"/> 5*	<input type="checkbox"/> AKATSIA / GLADIOLA 3* Зол.пески	<input type="checkbox"/> ALL+
<input type="checkbox"/> Бяла		<input type="checkbox"/> AKTINIA 3* Солн.берег	<input type="checkbox"/> BB
<input type="checkbox"/> Дюни		<input type="checkbox"/> AKTINIA HB 3* Солн.берег	<input type="checkbox"/> FB

Цена тура от  до      Отель НЕ в СТОПе     Рейс НЕ в СТОПе

Показывать по 50 строк     мгновенное подтверждение    показывать в EUR

demash, titbit

Страна:  Направление:

Транспортировка:

С размещением от  до  Ночей Начало тура  +  дн.

Цена для  взр. +  детей.

Город	Категория	Отель	Питание
<input type="checkbox"/> Албена	<input type="checkbox"/> 2*	<input type="checkbox"/> ADMIRAL 5* Зол.пески	<input type="checkbox"/> ALL
<input type="checkbox"/> Аркутино	<input type="checkbox"/> 3*	<input type="checkbox"/> AFRIKANA 3* Св.Влас	<input type="checkbox"/> ALL Light
<input type="checkbox"/> Ахелой	<input type="checkbox"/> 4*	<input type="checkbox"/> AHILEA 2* Балчик	<input type="checkbox"/> ALL PREMIUM
<input type="checkbox"/> Балчик	<input type="checkbox"/> 5*	<input type="checkbox"/> AKATSIA / GLADIOLA 3* Зол.пески	<input type="checkbox"/> ALL+
<input type="checkbox"/> Бяла		<input type="checkbox"/> AKTINIA 3* Солн.берег	<input type="checkbox"/> BB
<input type="checkbox"/> Дюни		<input type="checkbox"/> AKTINIA HB 3* Солн.берег	<input type="checkbox"/> FB

Цена тура от  до   Отель НЕ в СТОПе  Рейс НЕ в СТОПе  
 Показывать по  строк  мгновенное подтверждение

## Закладка «Подбор туров»

### Последовательность поиска цен.

При подборе туров начинайте с верхней панели фильтров - выберите страну поездки и одно из направлений этой страны.

В следующей строке фильтров – уточните свой выбор по проезду, выбрав из двух вариантов: туры с транспортировкой (авиа, автобус и пр.) или без нее (наземное обслуживание). Если это тур с транспортом - выберите город, в котором начинается поездка (город отъезда).

Далее – укажите желаемую продолжительность поездки (по количеству ночей проживания в отеле, в диапазоне «от-до») и желаемую дату начала поездки (плюс возможный зазор). **Внимание:** дата отъезда выбирается из календаря, стрелками можно менять месяц/год, выбрать можно только «активную» дату - в календаре эти даты «подсвечены» цветом (на рис выделено красным).

Транспортировка:  Отъезд из города:

С размещением от  до  Ночей Начало тура  +  дн.

Цена для  взр. +  детей.

Город	Категория	Отель	Питание
<input type="checkbox"/> Nessebar	<input type="checkbox"/> 2*	<input type="checkbox"/> GRAND	<input type="checkbox"/> BB
<input type="checkbox"/> Варна	<input type="checkbox"/> 3*	<input type="checkbox"/> VIP 7* П	<input type="checkbox"/> HB
<input type="checkbox"/> Голден Санд	<input type="checkbox"/> 7*	<input type="checkbox"/> Рута 2*	

Декабрь 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Цена тура от  до   Отель НЕ в СТОПе  Рейс НЕ в СТОПе  
 Показывать по  строк  мгновенное подтверждение

В следующей строке «Цена для...» - укажите под какое размещение в номере вы ищете туры, т.е. выберите из перечня количество взрослых (выделено синим) и детей (выделено красным).

В полях «возраст детей» - следует уточнить возрасты своих детей, и тогда в результат отбора не попадут те размещения, которые заказчику не подходят (там граничный возраст детей НИЖЕ искомого возраста), а останутся только те, где возраст детей укладывается в рамки искомого или превышает его. Т.е. если заказчик вдруг не найдет предложенный под точно соответствующий возраст ребенка, то у него все равно будет выбор - он сможет заказать номер под более взрослое размещение.

Возраст выбирается из диапазона возрастов «от-до» - например значение «3-4» обозначает, что ребенку уже исполнилось 3 года, но еще нет 4-х.

Если детей двое, то первым следует указать возраст младшего из них.

Если детей трое и больше, то указывается возраст только первых двух, т.к. возраст третьего ребенка на результат отбора никак не влияет.

С размещением от 7 до 10 Ночей Начало тура 07.12.2017

Цена для 2 взр. + 2 детей. Возраст: 3-4 -все-

Город  все Категория  все Отель -все-

Nessebar  2\*  GR...  
 Варна  3\*  VIP  
 Голден Санд  7\*  Рут

0-1  
1-2  
2-3  
3-4  
4-5  
5-6  
6-7  
7-8  
8-9  
9-10  
10-11  
11-12  
12-13  
13-14  
14-15  
15-16  
16-17

Цена тура от до  
Показывать по 50 строк

titbit

Следующий блок фильтров – «город», «категория», «отель» и «питание», при желании используйте эти фильтры для уточнения своего отбора (включая нужное птичками). Обратите внимание – если в перечне отелей на названии отеля есть гиперссылка, то по клику на ней откроется веб-страница с детальным описанием этого отеля (в новом окне).

Для уточнения поиска служат также и те параметры, которые расположены в самой нижней части поиска: там вы можете задать желаемый стоимостной диапазон «Цена тура от-до» в искомой валюте (выделено синим), выбрать нужную вам валюту (выделено красным).

Дополнительными параметрами отбора являются такие признаки сортировки:

- отобразить только те туры, где «Отель/Рейс» не в СТОПе (т.е. не закрыт для продаж);
- отобразить только туры «с мгновенным подтверждением».

Можно также сделать уточнение по кол-ву строчек на каждой странице результата поиска.

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели

Логин  Пароль  ОК  
Напомнить пароль на e-mail:

Страна: !Болгария (тест) Направление: Все фестивали

Транспортировка: включена Отъезд из города: Киев

С размещением от 5 до 10 Ночей Начало тура 13.12.2017 + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Город  все Категория  все Отель  все вид: -- все -- строк: 10 Питание  все

Nessebar  2\*  GRAND 3\* Варна  
 Варна  3\*  VIP 7\* Nessebar  
 Голден Санд  7\*  Рута 2\* Голден Санд

BB  
 HB

Цена тура от 1000 до 1500  Отель НЕ в СТОПе  Рейс НЕ в СТОПе  показывать в EUR

Показывать по 50 строк  мгновенное подтверждение

titbit

Ссылка на страницу результата

Обозначения: Цена пакета: MNN - Остановка продаж  - мгновенное подтверждение  
Места на рейсе: + N 0 X - много | мало | запрос | нет

Всего найдено предложений: 2

Страница: 1

Направление	Отель	Номер	Период	Ночей	Цена	Заказ	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Город	Питание	Размещение	тура		пакета	до			
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	13.12-19.12.2017	6	1101 EUR			Киев-Банско [+]	Банско-Киев [+]
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	Admiral Suite DBL	13.12-19.12.2017	6	1280 EUR			Киев-Банско [+]	Банско-Киев [+]

После заполнения всех необходимых параметров поиска нажмите на кнопку «Найти» - под формой «Поиск туров» появится «экранный прайс» (таблица найденных предложений), а на самой форме поиска (в ее нижней части) подсказки к результату («Обозначения») и гиперссылку на данную страницу результата. Эту ссылку (т.е. адрес текущей страницы с готовым результатом отбора) можно копировать - и перенаправлять затем по назначению (вставить ее в мейловое сообщение или в офисный документ).

## Анализ результатов поиска.

Результат поиска (экранный прайс) имеет вид таблицы с заголовком (вверху) и строчками, визуально разделенными одна от другой цветовой заливкой.

Над таблицей – статистика найденных предложений (сколько цен «всего» и сколько это занимает страниц).

В колонки таблицы результата - выводятся данные, соответствующие заголовкам этих колонок. Количество колонок зависит от того, какой именно тур вы искали – под наземное обслуживание или под транспорт. В «транспортный» результат - добавляются колонки с информацией о рейсах.

Всего найдено предложений: 16

Страница: 1

Направление Город	Отель Питание	Номер Размещение	Период тура	Ночей	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	18.12-25.12.2017	7	1095 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	18.12-26.12.2017	8	1208 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	Admiral Suite DBL	18.12-25.12.2017	7	1304		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	18.12-27.12.2017	9	1321		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	18.12-28.12.2017	10	1434		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	Admiral Suite DBL	18.12-26.12.2017	8	1446 EUR		
Все фестивали Голден Санд	Рута 2* - BB	STANDART DBL	18.12-25.12.2017	7	1447 EUR		
Все фестивали Голден Санд	Рута 2* - HB	STANDART DBL	18.12-25.12.2017	7	1524 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	Admiral Suite DBL	18.12-27.12.2017	9	1589 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	Admiral Suite DBL	18.12-28.12.2017	10	1732 EUR		

При подводе курсора к цене тура – отображается «подсказка» о составе этого тура.

Всего найдено предложений: 3226

Страница: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65

Направление Город	Отель Питание	Номер Размещение	Период тура	Ночей	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Зима 2018 авиа Банско	BOYADJISKI FAMILY 2* 2* - BB	DBL STD 2 взр.	03.01-08.01.2018	5	772 EUR			Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	OLYMP 3* 3* - BB	DBL STD 2 взр.	03.01-08.01.2018	5	772 EUR			Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	ELENA LODGE FAMILY HOTEL 3* - BB	DBL STD 2 взр.	03.01-08.01.2018	5	775 EUR			Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	Разположена в Банско, в 1 км от кабинков лифт, Семейный дом Елена (Семеев хотел Елена) предлагает уютный двор, где сооружено барбекю.							Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	В отеле есть бесплатн. Wi-Fi интернет. Для гостей отеля - бесплатный собственный паркинг.							Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	В комнатах: самостоятельная душевая с туалетом, кабелн. ТВ, холодильник и балкон.							Киев София 2018	[+] София Киев
Зима 2018 авиа Банско	ИВАРАНСКИ FAMILY HOUSE 2* 2* - BB	DBL STD 2 взр.	03.01-08.01.2018	5	781 EUR			Киев София 2018	[+] София Киев

По нажатию кнопки «i» (выделено синим) или при подводе к ней курсора – отображается комментарий к данному отелю (если он введен оператором). При клике на названии отеля (если оно с гиперссылкой) – в отдельном окне открывается веб-страница этого отеля.

Цена тура (выделено красным) отображается в той валюте, которая была выбрана заказчиком перед началом поиска. Независимо от того, в какой валюте просматриваются цены в экранном прайсе, в форме заказа (той, которая открывается при клике на цене тура) отображается его стоимость в расчетной валюте, т.е. в валюте страны поездки.

Направление Город	Отель Питание	Номер Размещение	Период тура	Ночей	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Атика Афины	THE STANLEY 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	901 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	TITANIA HOTEL 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	978 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	FRESH 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	982 EUR	31.03.2018	4=3	PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	PARTHENON 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1002 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	STRATOS VASILIKOS 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1004 EUR	25.12.2017	SPO 10	PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	THE STANLEY 4* - BB	Superior Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1026 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	ASTOR 4* - BB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1032 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	THE STANLEY 4* - HB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1091 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	STRATOS VASILIKOS 4* - BB	Junior Suite DBL	02.01-07.01.2018	5	1095 EUR	25.12.2017	SPO 10	PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	TITANIA HOTEL 4* - BB	Superior Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1103 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	AMALIA ATHENS 4* - BB	Classic DBL	02.01-07.01.2018	5	1115 EUR			PS 353	[+] PS 354
Атика Афины	FRESH 4* - HB	Standard Room DBL	02.01-07.01.2018	5	1142 EUR	31.03.2018	4=3	PS 353	[+] PS 354

В колонках «Заказ до» (выделено синим) и «Прайс-лист» (выделено красным) – дополнительное инфо о турах со спецной (дата, включительно по которую разрешается бронировать данный тур, и наименование спецпредложения).

Для обычных цен («каталожных», где ограничений по бронированию нет) – эти колонки пустые.

Всего найдено предложений: 11

Страница: 1

Направление Город	Отель Питание	Номер Размещение	Период тура	Ночей	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Габала, с авиа Габала	QAFQAZ RESORT HOTEL 4* - HB	Standard Double Room DBL	02.01-11.01.2018	9	2019 EUR			Киев - Баку J2 9684	[2] Габала - Киев
Габала, с авиа Габала	QAFQAZ RESORT HOTEL 4* - HB	Standard Twin Room TWN	02.01-11.01.2018	9	2019 EUR			Киев - Баку J2 9684	[2] Габала - Киев
Габала, с авиа Габала	QAFQAZ RESORT HOTEL 4* - HB	Junior Suite Double Room DBL	02.01-11.01.2018	9	2187 EUR			Киев - Баку J2 9684	[2] Габала - Киев
Габала, с авиа Габала	QAFQAZ RESORT HOTEL 4* - HB	Junior Suite Twin Room	02.01-11.01.2018	9	2187 EUR			Киев - Баку J2 9684	[2] Габала - Киев

Наличие мест на прямые и обратные рейсы расшифровывается так: **есть** - зеленая заливка со знаком "+", **мало** (меньше 10) - желтая заливка с указанием остатка мест (на рис выделено красным), **нет мест** - красная заливка.

Если при поиске заказчик не отфильтровал результат по параметрам «отели/рейсы НЕ в СТОПе» - то выводятся все цены, в том числе и цены туров, закрытых для продажи (т.е. выставленных оператором в СТОПе). Однако заказать такой тур невозможно – его цена «неактивна» (на рис. выделено синим), а сам отель (или рейс – если это он «виновник» закрытия) подсвечены красным цветом.

Всего найдено предложений: 10

Страница: 1

Направление Город	Отель Питание	Номер Размещение	Период тура	Ночей	I	Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	08.12-13.12.2017	5		869 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	09.12-14.12.2017	5		869 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	10.12-15.12.2017	5		869 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	11.12-16.12.2017	5		869 EUR		
Все фестивали Варна	GRAND 3* - BB	STANDART DBL	12.12-17.12.2017	5		869 EUR		

Наличие значка с изображением молнии (выделено красным) в колонке «I» в заголовке таблицы результатов - информирует о возможности получить мгновенное подтверждение этого тура и распечатать автоматически сгенерированный счет на его оплату.

## Оформление заказов (агентских и публичных).

По клику на цене тура открывается форма для заказа этого тура: если подбор тура осуществлялся без предварительной идентификации заказчика (поля «логин» и «пароль» - пустые), то открывается форма для оформления "публичного" заказа; если подбор делал зарегистрировавшийся в системе агент - открывается форма оформления "агентского" заказа.

### Заказ от туриста («публичный»).

Форма заказа содержит такое инфо о туре:

- Его сроки и состав (все его «услуги»). Отдельными блоками выводится инфо об отеле и питании, а также комментарий к этому отелю (по ссылке «показать комментарий»). Скрыть этот комментарий – можно соответствующей ссылкой (выделено красным).

- Цена для выбранного размещения в номере (в реальной валюте страны поездки, выделено зеленым). При желании можно включить в заказ несколько таких номеров вместо одного (в поле «заказать кол-во») – стоимость заказа автоматически пересчитается.

- Условия бронирования, если они введены оператором (выделено синим).

Далее идут поля для ввода регистрационных данных туриста-заказчика (обязательные отмечены звездочкой).

**Заказ**

СПУ: \_\_\_\_\_ Отъезд из города: \_\_\_\_\_  
Период тура: 18.12.2017-25.12.2017 (7 ноч.) Страна, город: Индия: аюрведа, Тривандрум, Керала  
Проезд: собственный транспорт Направление: AGASTYAA HERITAGE AYURVEDIC HOSPITAL

Отель: AGASTYAA HERITAGE AYURVEDIC HOSPITAL (7н) 2\*+,  
Питание: FBA

[скрыть комментарий](#)

В стоимость включено:  
- размещение в выбранной категории номера гостиницы, примыкающей к клинике,  
- аюрведическое лечение по назначению врача – один сеанс длительностью 2-2,5 часа в день,  
- все необходимые лекарства,  
- трехразовое аюрведическое питание

Дополнительно оплачивается:  
- международный перелет в Тривандрум от 550 дол США,  
- оформление индийской визы 85 дол (электронная),  
- переводчик (при необходимости),  
- все личные расходы.

Номер	Размещение	Цена (USD)	Заказать кол-во	Всего (USD)
Garden View	DBL	1264.97	1	1264.97
<b>Всего:</b>			1	1264.97

**Условия бронирования:** В бронировке обязательно указывайте контактный телефон.

**Регистрация:**

- Поля формы заполняйте латиницей
- Обязательные для заполнения поля отмечены \*
- Данные заказа будут отправлены турфирме и Вам - на указанный e-mail

**Фамилия, имя \*** \_\_\_\_\_

**Ваш E-mail \*** \_\_\_\_\_

**Телефон \*** \_\_\_\_\_

**Примечание:**  
Временно ограничено до 100 символов

После заполнения полей регистрации и нажатия кнопки «Отправить запрос» - на экран браузера заказчику выводится извещение о бронировке, такого вида:

Благодарим Вас за сделанный заказ.  
Ваш заказ отправлен в офис тур. оператора.

Фамилия, имя: SIDOROV IVAN  
E-mail: vania@test.ua  
Телефон: 044 22222222

СПО:  
Страна, город: !Тест, Ashvem  
Направление: лыжи 2016-2017  
Отъезд из города:  
Период тура: 08.12.2017-15.12.2017  
Ночей: 7  
Проезд: собственный транспорт

Заказанные виды размещения в номере:  
Отель: Hotel Ashvem 1 2\*  
Питание: BB  
Номер: STANDART  
Размещение: DBL  
кол-во: 1

Всего: 2450 UAH

Далее извещение о заказе доставляется на электронные адреса обеих сторон: туристу – на тот его мейл, который он указал в соответствующем поле регистрации при оформлении заказа; оператору – на его офисный мейл и на мейлы сотрудников, закрепленных за данным направлением.

### Заказ от партнера («агентский»).

Форма «агентского» заказа в отличие от «публичной» более детализирована - кроме той информации о туре, которая доступна заказчику-туристу, в ней содержится дополнительная специальная информация, доступная только агенту.

**Заказ**

Покупатель: !TITBIT  
СПО:  
Период тура: 18.12.2017-25.12.2017 (7 ноч.)  
Проезд: собственный транспорт  
Услуги в пакете: Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2Н , Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу

Отъезд из города:  
Страна, город: Болгария (тест), Варна  
Направление: Все фестивали

Отель: GRAND 3\*,  
Питание: BB

[показать комментарий](#)

Номер	Размещение	Цена (EUR)	Заказать кол-во	Всего (EUR)
STANDART	DBL	1095.26	1	1095.26
<b>Выбор услуг сверх пакета:</b>				
Ночи в доп. отеле (доказ для EXB) : Ласточка, 2Н	взр	47.62	1	47.62
Трансфер (доказ для EXB) : Гуанджоу	взр	135.72	0	0
<b>Всего:</b>			1	1142.88

Полная сумма: 1142.88  
Скидка: 137.14  
К оплате: 1005.74

**Данные туристов:**

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения [дд.мм.гггг]			Паспорт	Действителен до [дд.мм.гггг]			Инд. налоговый №
1.	MR			01	01	87		01	01	17	
2.	MR			01	01	87		01	01	17	

**Дополнительные пожелания к заказу:**

**Условия бронирования:** Если в составе пакета указаны услуги `для Сингл и Дабл`, то для 3-го взр или ребенка надо их ДОЗАКАЗЫВАТЬ! Включайте их в заказ дополнительно - выбрав `доказ для EXB` для взрослого или ребенка искомого возраста.

**Подтверждаю** для менеджера: Тестовая Татьяна

- Агент имеет возможность довключить в свой заказ услуги сверх сформированного оператором пакета. Выбор таких услуг (выделено красным) влияет на окончательную стоимость пакета и, соответственно, на итоговую комиссию агента.

- Сводная ценовая информация по заказу (полная сумма, комиссия, сумма к оплате) разворачивается по клику на ссылке «Всего» (выделено зеленым).

- Форма содержит поля для ввода ФИО и паспортных данных по каждому туристу: данные вводятся латиницей, подсвеченные желтым поля – обязательны для заполнения. Количество строчек - соответствует количеству туристов.
- При заказе нескольких пакетов (номеров того же типа) их кол-во довыбирается в поле «заказать кол-во», при этом стоимость заказа автоматически пересчитывается, а количество строк для ввода данных о туристах автоматически увеличится.
- В поле «Дополнительные пожелания» в случае необходимости можно указать пожелания туристов или данного агента.
- Перед подтверждением заказа (т.е. перед установкой птички в поле «Подтверждаю») агент может выбрать конкретного менеджера, которому он желает отправить данный запрос на бронировку (выделено синим).

После нажатия кнопки «Отправить запрос» - агентский заказ в режиме реального времени записывается в базу данных оператора со своим уникальным номером (**кодом**). В окне браузера агенту выводится сообщение об этом коде (выделено красным).

Заказ

=====

Заказ № 109

=====

Дата и время заявки: 08.12.2017 16:19:11  
 Оператор: ТФ "TEST"  
 Ответственный менеджер: manager,Тест,Тестовая Татьяна  
 =====

Агентство: !TITBIT  
 Менеджер: Mishka  
 Контакты: телефон: , e-mail: info@titbit.com.ua

Начало тура: 18.12.2017  
 Конец тура: 25.12.2017  
 Страна: !Болгария (тест)  
 Направление: Все фестивали  
 Отель (категория): GRAND 3\* (Варна)  
 Категория номера: STANDART  
 Тип размещения: DBL  
 Питание: ВВ  
 Статус заказа: не обработан

Данные клиентов:  
 MR SIDOROV IVAN 17.01.1980 111 действует до: 18.01.2021  
 MRS PETRENKO OLGA 01.09.1987 222 действует до: 16.10.2020

Ночи в доп. отеле (дозаказ для EXB) : Ласточка, 2н  
 Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу  
 Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2н

Расчет тура:  
 SPO №:  
 Общая стоимость: 1143.00 EUR  
 Размер комиссионных: 137.26 EUR  
 Сумма к оплате: 1005.74 EUR

Параллельно извещение о поступлении данной бронировки доставляется на электронные адреса обеих сторон: агенту – на тот его мейл, который зарегистрирован в базе оператора, оператору – на офисный мейл и на мейлы всех тех его сотрудников, которые «курируют» данное направление.

Отслеживать в дальнейшем состояние своих бронировок, смотреть историю их обработки - агент может потом в своем «кабинете», т.е. через закладку «Перечень заказов».

### ***Закладка «Расписание рейсов»***

Для поиска расписания нужного вам рейса используйте фильтры по стране, направлению, периоду. В таблице результата вы увидите даты прямых и обратных рейсов плюс дополнительную информацию (если она ведется оператором) - время вылета-прилета этих рейсов, продолжительность перелета (время «в пути»).

В колонке «мест» отображается наличие мест на каждый прямой и обратный рейсы: **есть** места - зеленая заливка со знаком "+", **мало** мест (меньше 10) - желтая заливка с указанием остатка мест, **нет мест** - красная заливка.

Рейсы в страну: Малайзия Направление: --- любое --- на период с 15.03.2011 по 29.03.2011

Прямой рейс					Обратный рейс				
Отъезд	В пути	Прибытие	Мест		Отъезд	В пути	Прибытие	Мест	
<b>GG 4512 (Boeing 737)</b>					<b>GG 4514 (Boeing 737)</b>				
Киев (КВР)	-->	KUALA LUMPUR (KLP)			KUALA LUMPUR (KLP)	-->	Киев (КВР)		
15.03.11 [19:45]	9:45	16.03.11 [11:30]	+		16.03.11 [12:05]	8:50	16.03.11 [17:55]	+	
16.03.11 [19:45]	9:45	17.03.11 [11:30]	+		17.03.11 [12:05]	8:50	17.03.11 [17:55]	+	
17.03.11 [19:45]	9:45	18.03.11 [11:30]	+		18.03.11 [12:05]	8:50	18.03.11 [17:55]	+	
18.03.11 [19:45]	9:45	19.03.11 [11:30]	+		19.03.11 [12:05]	8:50	19.03.11 [17:55]	+	
19.03.11 [19:45]	9:45	20.03.11 [11:30]	7		20.03.11 [12:05]	8:50	20.03.11 [17:55]	9	
20.03.11 [19:45]	9:45	21.03.11 [11:30]	+		21.03.11 [12:05]	8:50	21.03.11 [17:55]	+	
<b>FF 3332 (DC -999)</b>					<b>FF 3333 (DC -999)</b>				
Киев (КВР)	-->	KUALA LUMPUR (KLP)			KUALA LUMPUR (KLP)	-->	Киев (КВР)		
15.03.11 [07:45]	9:00	15.03.11 [23:00]	+		15.03.11 [23:50]	8:45	16.03.11 [8:35]	+	
19.03.11 [07:45]	9:00	19.03.11 [23:00]	+		19.03.11 [23:50]	8:45	20.03.11 [8:35]	+	
22.03.11 [07:45]	9:00	22.03.11 [23:00]	+		22.03.11 [23:50]	8:45	23.03.11 [8:35]	+	
23.03.11 [07:45]	9:00	23.03.11 [23:00]	+		23.03.11 [23:50]	8:45	24.03.11 [8:35]	+	
24.03.11 [07:45]	9:00	24.03.11 [23:00]	+		24.03.11 [23:50]	8:45	25.03.11 [8:35]	+	
25.03.11 [07:45]	9:00	25.03.11 [23:00]	+		25.03.11 [23:50]	8:45	26.03.11 [8:35]	+	
26.03.11 [07:45]	9:00	26.03.11 [23:00]	+		26.03.11 [23:50]	8:45	27.03.11 [8:35]	+	
27.03.11 [07:45]	9:00	27.03.11 [23:00]	+		27.03.11 [23:50]	8:45	28.03.11 [8:35]	+	

## Закладка «Закрытые отели» (отели в СТОПах)

Для поиска отелей, закрытых для продажи (т.е. поставленных оператором в СТОПы), используйте фильтры по стране, направлению, периоду.

В таблице результата в колонке Отель вы увидите названия отелей и городов, в которых они расположены.

В колонке Период – виден срок, на который остановлены продажи.

Если отель закрыт целиком - колонки Номера, Питание и Размещение остаются пустыми.

Если остановка продаж распространяется только на отдельные виды проживания или питаний - в соответствующую колонку таблицы выводится фраза Не все типы номеров (или питаний, или размещений). Кликнув мышью на этой фразе, откройте детальное инфо.

Подбор тура Рейсы **Отели** Логин  Пароль

Отели в стране: Словакия Направление: Зима2012\_авто на период с 02.01.2012 по 23.01.2012

Отель	Период	Номера	Питание	Размещение
<b>Високие Татры</b>				
ВИЛЛА БИАТРИЧЕ 3* - Татранская Ломница	20.12.11-25.01.12			
ВИЛЛА БИАТРИЧЕ 3* - Татранская Ломница	20.12.11-25.02.12	Не все типы номеров...		
КРОКУС 4* - Штрбске Плесо	25.12.11-28.01.12			
ВОДАР апартаменты 3*+ - Новый Смоковец	31.12.11-03.01.12			
<b>Доновалы</b>				
КАМЗИК / ТАТРАН апартаменты 3*+ - Доновалы	30.12.11-02.01.12			
КАМЗИК / ТАТРАН апартаменты 3*+ - Доновалы	13.01.12-15.01.12			
КАМЗИК / ТАТРАН апартаменты 3*+ - Доновалы	20.01.12-22.01.12			
<b>Малая Фатра</b>				
ГРИНФИЛД апартаменты 3* - Мартинске Голе	25.12.11-06.01.12	STU A		
ГРИНФИЛД апартаменты 3* - Мартинске Голе	25.12.11-06.01.12	APP B1		

## Закладка «Перечень заказов» («кабинет» агента)

### Внимание, это важно:

- Форма «Перечень заказов» открывается только идентифицированным заказчиком – после ввода ими своего логина и пароля в соответствующие поля регистрации.
- Если вы идентифицировались как сотрудник фирмы-агента, то в своем «кабинете» увидите только свои заказы.
- При входе с «супервайзерскими» правами руководителя агентства (а не конкретного его сотрудника) ему доступны для анализа все заказы, оформленные от имени его фирмы. В нашем примере на срезке – регистрация произведена с супервайзерскими правами фирмы (выделено красным); в



колонку Покупатель выводятся данные сотрудников этой фирмы (выделено синим); в тех заказах, которые были оформлены от имени офиса (а не его сотрудника), ячейка остается пустой (выделено зеленым).

- В «Перечень заказов» выводятся ВСЕ бронировки данного агента – и те, которые поступили от его имени из системы онлайн-бронирования, и те, которые оформлялись другим способом (например непосредственно в офисе оператора).

Подбор тура    Закрытые отели    Перечень заказов    SVR, ITITBIT    Выход

Состояние заказа по коду:     Получить

Выбор по:  Начало тура    Период с 12.11.2017 до 13.01.2018    Страна --- Любая ---    Получить  
 date создания заказа

Код референс	Покупатель Город	Страна Направление	Турист Услуга	Отъезд Ночей	Состояние заказа	Цена		Оплата Долг	Виза подача выдача	Документы кол-во готовы	
						Скидка	Долг				
3		Индонезия: пляжный отдых (Бали)	TEST1 1 The Mulla Garden View	1 11.12.2017 10	Запрос	USD 3377.10	330.71	x			
4		Индонезия: пляжный отдых (Бали)	TEST4 4 The Mulla Garden View	1 11.12.2017 10	Запрос	USD 3760.76	376.07	x			
5	Наталья	Индонезия: пляжный отдых (Бали)	111 111 Ion Bali Benoa Hotel ION ROOM	1 11.12.2017 10	Запрос	USD 1160.98	116.10	x			
7	Наталья	Индия: аюрведа	TEST TEST AGASTYAAA HERITAGE AYURVEDIC HOSPITAL (7n) Garden View	1 09.01.2018 7	Запрос	USD 815.01	81.50	x			
8	Demash	Индия: аюрведа	DEMASH 2 AGASTYAAA HERITAGE AYURVEDIC HOSPITAL (7n) Sea & Garden View	1 05.12.2017 7	не обработан	USD 1400.00	140.00	x			
9	Demash	Индия: аюрведа	DEMASH 2 AGASTYAAA HERITAGE AYURVEDIC HOSPITAL (7n) Sea & Garden View	1 05.12.2017 7	не обработан	USD 1400.00	140.00	x			

В верхней части формы «Заказы» расположены фильтры.

Верхний фильтр – служит только для быстрого просмотра **состояния** («статуса») искомого заказа. Заказчик должен ввести в соответствующее поле номер (код) заказа и нажать кнопку «Получить».

Нижерасположенные фильтры применяются для того, чтобы делать **выборки заказов** за определенный период времени. Выбор производится по одному из двух возможных признаков – либо по началу туров, либо по датам создания бронировок. Даты, ограничивающие период, следует выбирать из календаря. Дополнительным параметром фильтрации является страна.

После указания критериев отбора и нажатия на кнопку «Искать» на экране выводится таблица с перечнем заявок и общей информацией о них (в том числе их «статус»).

По клику **на коде** заказа (выделено красным) – откроется история обработки этого заказа оператором.

Состояние заказа по коду:     Получить

Выбор по:  началу тура    за период с 20.03.2012 по 15.04.2012    в страну --- лsbая ---    Искать  
 date создания заказа

Код референс	Страна Направление	Агент Город	Турист Услуга	Отъезд ночей	Состояние заказа	Цена		Оплата Долг	Документы кол-во готовы	
						Комиссия	Долг			
<a href="#">16</a>	Греция Халкидики-авиа	ITITBIT-agent MADAM BROSHKINA Киев Blue Star Single Standard		1 21.06.12 7	Подтвержден	EUR 1755.00	175.50	x		
<a href="#">17</a>	Греция Халкидики-авиа	ITITBIT-agent TEST TEST Киев Blue Star Single Standard		1 14.06.12 7	Подтвержден	EUR 699.80	69.98	x		
<a href="#">18</a>	Греция лето 2012	ITITBIT-agent GUK FAI Киев Amathus Beach Elite Suites Suite Sea Front Private Pool		1 10.06.12 7	Подтвержден	UAH 32953.28	3295.33	x	Возро - 3	26.03.12
<a href="#">19</a>	Греция лето 2012	ITITBIT-agent RFRTRTTY TRYTYU I Киев Amathus Beach Elite Suites Standard Sea View		2 10.06.12 7	Подтвержден	UAH 50657.40	5065.74	x	Возро - 4	26.03.12
<a href="#">20</a>	Чехия МНОГОЛИКАЯ ЧЕХИЯ	ITITBIT-agent FFFFF FGGFGF Киев отель - нью Standard		1 28.04.12 7	Запрос	EUR 338.99	16.95	x		
<a href="#">21</a>	Греция лето 2012	ITITBIT-agent : 1 Киев Amathus Beach Elite Suites Suite Princess Private Pool		60 24.06.12 7	Запрос	EUR 33184.44	3318.44	x		

Заказ						
Код заказа	5					
Страна	Малайзия					
Направление	отдых на море					
Состояние ("статус")	Ожидание...					
<b>История заказа (заявки)</b>						
Период тура	с 16.02.11 по 01.03.11					
Цена без скидки	1639					
Скидка	180.00					
Сумма к оплате	1459.00					
<b>Туристы:</b>						
<b>Гл.</b>	<b>Пол</b>	<b>Фамилия</b>	<b>Имя</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>Паспорт</b>	<b>Действует до</b>
+	MR	MITROFANOV	MITROFAM	01.01.45	QQQ 3333	01.01.12
	CHD	MITROFANOV	NITYA	01.01.01		01.01.11
<b>Услуги:</b>						
<b>Категория услуги</b>	<b>Наименование</b>	<b>Уточнение</b>	<b>Начало</b>	<b>Конец</b>	<b>Кол-во</b>	<b>Места (туристы)</b>
Транспорт	GG 4512	п.	16.02.11	17.02.11	2	1
Страховка	Мед.		16.02.11	01.03.11	2	1
Трансфер	А/п-отл-а/п (Кула)		17.02.11	..	2	1
Услуги гида	Встреча в аэропорту (русс.)		17.02.11	..	1	1
Трансфер	А/п-отл-а/п (Лангкави)		17.02.11	..	2	1
RENAISSANCE (EAST WING)	DBL SUP		17.02.11	19.02.11	1	2
ВВ			17.02.11	19.02.11	2	1
Отель	BERINGGIS BEACH RESORT	ROH	19.02.11	23.02.11	1	2
Питание	BERINGGIS BEACH RESORT	ВВ	19.02.11	28.02.11	2	1
Отель	BERINGGIS BEACH RESORT	ROH	23.02.11	28.02.11	1	2
Транспорт	FF 3332	о.	28.02.11	01.03.11	2	1
<b>История обработки заказа оператором:</b>						
Дата поступления заказа	07.03.11					
Дата изменения "статуса" заказа	07.03.11					
Даты оформления платежей по заказу						

В самой выборке заказов отображается не только полное инфо по каждому заказу (в т.ч. и цена/комиссия/оплата/долг), но также и инфо **по пакету документов** к этому заказу. В верхней ячейке колонки "кол-во" - видно общее кол-во опубликованных оператором док-тов, в нижней ячейке - сколько из них новых (еще не просмотренных агентом). Если весь пакет документов по заказу готов - агент видит отметку оператора и дату проставления этой отметки.

По клику на ссылке с кол-вом док-тов - агент открывает окно с перечнем всех этих док-тов, доступных для просмотра и распечатки. В таблице отображается наименование документа, дата его опубликования оператором, дата открытия этого док-та агентом, примечание оператора к данному док-ту, а также комментарий оператора ко всему пакету (см. внизу под таблицей). Дальнейший просмотр и распечатка этих документов - производится стандартным способом.

Документы по заказу № 19 :					
Состояние	Наименование документа	Добавлен оператором	Просмотрен агентом	Файл	Примечание оператора
Выбор по:	1. счет на оплату	30.03.12 12:00:00 AM			оплатить не позже 10.04.12
<b>Код референс</b>	2. ваучер	30.03.12 12:00:00 AM			распечатать 3экз
<b>16</b>	3. памятка туристу	30.03.12 12:00:00 AM	30.03.12 12:00:00 AM		
<b>17</b>	4. подтверждение	06.04.12 12:00:00 AM	06.04.12 12:00:00 AM		
<b>18</b>	Предупредите туристов о том, что при себе надо иметь ксерокопии всех документов.				
<b>19</b>	Закрыть окно				

**Примечание к системе бронирования:** любые изменения к своим заявкам, аннуляции и т.п. - агент обязан выслать оператору по e-mail или факсу. Агентствам, не соблюдающим условия инструкции, доступ для бронирования может быть закрыт.