

Система ТИТБИТ для автоматизации туроператорского бизнеса



Основной продукт компании ТИТБИТ – это программы **«Бэк-офис»** и **«Тибет»**. В комплексе они образуют систему для автоматизации технологических процессов в офисе оператора и для онлайн-продажи туров покупателям разных ценовых категорий.



Программа **«Бэк-офис»** работает в многопользовательском режиме по принципу «клиент-сервер». На ее стоимость (как в базовой версии, так и в Оракловой) никак не влияет количество «клиентских» подключений в офисной сети – оно зависит только от пожеланий заказчика и технических параметров его оборудования.



Программа **«Тибет»**, которая реализует механизм онлайн-бронирования, интегрирована с «Бэк-офисом» и тоже устанавливается на сервер заказчика.



Технические требования, которые предъявляются к серверу заказчика, зависят от версии программы «Бэк-офис» - для базовой версии они среднестатистические, для Оракловой версии они более высокие.

Met	Код	Страна направл	ФИО (всего)	С по	Услуги кол-во	Заказчик/Поставщик	Сотрудн/Город	Референс	Состояние	Валюта	Цена	Курс дата	Оплата	
	88	Гоа	D G	18.01.17	LA CONC	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	159.95	16.4001	0.00	
	89	Болгария	FH RGH	19.01.17	Амбассе	FLIALAL (ул Allya			Запрос	EUR	251.00	16.4000	0.00	
				26.01.17	4	ТИТБИТ			не обраб	0.00	251.00	..	0.00	
	90	Гоа	DFH SFH	19.01.17	LA CONC	FLIALAL (ул Nata			Подтвер	EUR	500.63	16.3998	0.00	
				26.01.17	5	ALPHATF			Подтвер	EUR	30.97	469.66	..	0.00
	91	Гоа	BHF FSH	19.01.17	LA CONC	FLIALAL (ул Allya			Подтвер	EUR	691.73	16.4000	0.00	
				26.01.17	5	ALPHATF	Умань		Подтвер	EUR	171.67	520.06	..	0.00
	92	Гоа	DFGH FB	19.01.17	LA CONC	FLIALAL (ул Allya			Подтвер	EUR	885.57	16.4000	0.00	
				29.01.17	5	ALPHATF			Подтвер	EUR	219.66	665.91	..	0.00
	93	Италия	ИВАНОВ	05.03.17	Проживе	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	1245.00	16.4000	0.00	
			Экс.тур "2	12.03.17	16	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	-84.85	1329.85	..	0.00
	94	Италия	СИДОРОВ	05.03.17	Проживе	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	1302.00	16.4000	0.00	
			Экс.тур "2	12.03.17	15	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	-117.61	1419.61	..	0.00

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели | Перечень заказов | demash, titbit | Выход

Страна: Болгария | Направление: Лето 2018 авиа

Транспортировка: исключена | Отъезд из города: Киев

С размещением от 7 до 7 Ночей | Начало тура: 15.06.2018 + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Город	Категория	Отель	Питание
<input type="checkbox"/> Албена	<input type="checkbox"/> 2*	<input type="checkbox"/> ADMIRAL 4* Св.Влас	<input type="checkbox"/> ALL
<input type="checkbox"/> Арапа	<input type="checkbox"/> 3*	<input type="checkbox"/> ADMIRAL 5* Золотые пески	<input type="checkbox"/> ALL Light
<input type="checkbox"/> Аркутино	<input type="checkbox"/> 3*+	<input type="checkbox"/> ADMIRAL PLAZA 3* Солнечный берег	<input type="checkbox"/> ALL PREMIUM
<input type="checkbox"/> Ахелой	<input type="checkbox"/> 4*	<input type="checkbox"/> AFRODITA 2 3* Солнечный берег	<input type="checkbox"/> ALL+
<input type="checkbox"/> Балчик	<input type="checkbox"/> 5*	<input type="checkbox"/> АНЦЕЛА 3* Балчик	<input type="checkbox"/> BB
<input type="checkbox"/> Бургас		<input type="checkbox"/> АКТИВИА 4* (полная реконструкция 2018) 4* Солнечный Берег	<input type="checkbox"/> FB

Цена тура от до | Показать по 50 строк | Отель НЕ в СТОПЕ | Рейс НЕ в СТОПЕ | показывать | Найти

Обозначения: Цена пакета: NNN - Остановка продаж | - мгновенное подтверждение | - мгновенное подтверждение

Ссылка на страницу результата | Места на рейсе: + N 0 X - много | мало | запрос | нет

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Программа «Бэк-офис»

Подготовка туров

1. Расчет отельных прайсов



«Динамический» механизм формирования туроператорских цен, который разработан нами для последних версий программы «Бэк-офис», избавляет оператора от необходимости вести регулярные просчеты и пересчеты огромного количества «статических» прайс-листов.



Отельные прайсы служат основой для формирования окончательных турпакетов – они формируются из неттовых цен каждого отеля.

Просчет прайсов ведется очень быстро (сотни тысяч цен за считанные минуты), в результирующем прайсе содержатся неттовые стоимости турпакетов любой продолжительности – по умолчанию это от 1 до 28 ночей, но менеджер может установить собственные ограничения.



Тем же удобным и быстрым способом, как и контрактные отельные прайсы, готовятся и их СПО – под конкретные промо-условия поставщика и/или под комбинации разных его условий.

Contact SPO	Nights Price changing	DOW Price changing	Free nights	Ex	Calculate	Calculated
[ТУРАЛ]	1-18		0		Calculate	28.12.20
		EB 10% 28.02.201			Calculate	28.12.20
		EB 15% 31.01.201			Calculate	28.12.20

UAH	33.9000	0.0295
RUB	0.0000	0.0000
USD	1.2400	0.8065



Программа «Бэк-офис»

Подготовка туров

2. Просмотр и анализ цен в прайсах



В строке каждого отельного прайса (просчитанного под его контрактные цены или под его СПО) отображается информация о дате расчета, периоде действия цен этого прайса, а также статистика количества содержащихся в нем цен.



По кнопке «=» в строке каждого прайса - открывается его «экранное содержимое» (таблица с результатами расчета). Поля для фильтрации этого содержимого (по номеру, по размещению, по периоду заездов) дают возможность уточнить выборку по данным параметрам.



По клику на цене пакета в «экранном прайсе» - открывается калькуляция этого пакета. В калькуляцию выводится стоимостная раскладка с информацией по всем ночам пакета:

- контрактная (цена каждой ночи и суммарная),
- специальная в соответствии с условиями СПО,
- формула, по которой было просчитано данное СПО.

Hotel Contract Prices		Sale Price Categories			Customer Discounts			Accommodation		
Hotel Purchase Contract Issues and Offers										
Contact SPO	Hights Price changing	DOW Price changing	Free nights	Ex.%	Calculate	Calculated	Clear	start from	start till	prices
[TAC]	1-7	-			Calculate	03.02.2016	Clear	03.02.2016	09.09.2016	21266
	р/б 10%				Calculate	03.02.2016	Clear	01.03.2016	08.09.2016	6860
	замена цен на н. р/б 10%		фри ночи 4=3		Calculate	03.02.2016	Clear	01.03.2016	08.09.2016	10850
[B.S.I.]					Calculate	...	Clear	0
Hotel Calculation Price Map										
	DEB					01.03.2016		31.05.2016		
Room	Acc	Board	Start	1	2	3	4	5	6	7
STANDART	DEB	ALL	12.03.2016				777			
STANDART	DEB	ALL	12.03.2016				777			
Daily prices										
Period/SPD	Base Board	Formula	Total	Fee	1	2	3	4	5	
=== 03.02-12.03 ===	ALL	=== CONTRACT ===	1036.00		259.00	259.00	259.00	259.00		
		===== SPECIAL =====	777.00		259.00	259.00	259.00	0.00		
		фри ночи 4=3								



Программа «Бэк-офис»

Подготовка туров

3. Генерация «окончательных» турпакетов



Расчет «неттовых» прайсов – это базовый этап подготовки отельных цен. На следующем этапе формирования турпакетов – для каждого направления настраиваются транспорты и прочие компоненты (сервисы) будущих турпакетов.



Последний этап - **окончательная генерация «продажных цен»** - происходит без участия менеджеров и каких-либо дополнительных расчетов: к отельным прайсам автоматически добавляются прочие услуги, все неттовые компоненты дифференцированно «облагаются» заложенными через формулы надбавками/скидками. Учитываются все параметры этих надбавок/скидок (агентских комиссий), которые могут быть и «персональными» (только для прайсов данного отеля), и действующими «по умолчанию» для всех прайсов данной страны.



Сгенерированный программой в режиме реального времени окончательный «товар» - тут же становится доступными для онлайн-бронирования, а менеджер не заботится ни о его опубликовании, ни о дальнейшем переопубликовании для актуализации данных!

Services		Include from Other destinations																	
+ Catego	Service	Otty	Time	Tour	StEvt	StOff	FinEvt	FinOff	Curr ency	Su	Hide	St Destina	Transp	Profit	Disco	P +=	H +=	Sale	
-	Виза	Standar	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI		visa, se			+	+	✓	
-	Виза	Free	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI		visa, se			+	+	✓	
-	Виза	Expres	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI		visa, se			+	+	✓	
-	Rebook	Перебр	на зака	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	AL		visa, se			+	+	✓	
-	Hendlim	7 euro	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	✓	майский	✓	✓	=	=	✓	
-	Комму	Repres	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY		майский	✓	✓	=	=	✓	
-	Билет	Автобу			Direct P	Back Pe			EUR	AL			лето 20	ODS18	✓	✓	=	=	✓
-	Страхо	Insuran	на чел	день	Any tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TA		лето 20	✓	✓	=	+	✓	
-	Transfe	Останс	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY		лето 20	✓	✓	=	=	✓	
-	Hendlim	10	на чел	разово	Start tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	AL	✓	лето 20	✓	✓	=	=	✓	
-	Комму	ppps	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY		лето 20	✓	✓	=	=	✓	
-	Комму	pppp	на чел	сутки	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY		лето 20	✓	✓	=	=	✓	
-	Комму	ppps	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY		лето 20	✓	✓	=	=	✓	

Албена		FLAMINGO 4*															
Hotel Contract Prices				Sale Price Categories				Customer Discounts									
Hotel Purchase Contract Issues and Offers																	
+ Contact SPO	Nights Price changing	DOW Price changing	Free nights	Ex	Calculate	Calculate	Clear	start from	start till	prices	Sale						
=	[ТУРАЛ]	1-18		-	0	Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	237600	✓					
=	-		EB 10%	28.02.201		Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	✓					
=	-		EB 15%	31.01.201		Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	✓					

Албена		FLAMINGO 4*															
Hotel Contract Prices				Sale Price Categories				Customer Discounts				Accomodations					
Benefit for Customer Category																	
Contract	SPO	Sale No	Start From	start Till	Nights	EveryOne	агент 10%	агент 11%	корпорат	агент 13%	агент 12%						
[ТУРАЛ]		✓	0 07.05.201	€ 29.09.201	€ -	%+	10.00%+	10.00%+	0.00%+	10.00%+	10.00%+						
	EB 10%	28.02.201	✓	0 07.05.201	€ 29.09.201	€ -	%+	10.00%+5.00	11.00%+	0.00%+	13.00%+	12.00%+					
	EB 15%	31.01.201	✓	0 07.05.201	€ 29.09.201	€ -	%+	10.00%+	11.00%+	0.00%+	13.00%+	12.00%+					

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Программа «Бэк-офис»

Учет заказов и оплат

1. Лист заказов и Карточка заказа



На этапе оформления заказов и оплат используются функциональные возможности учетного блока программы. Основные учетные формы - Лист заказов с широким набором фильтров для уточнения «выборки» и Карточка заказа, которая содержит все необходимые данные об услугах и клиентах заказа.



На базе учтенных в этих формах данных – сотрудники оператора ведут оперативный анализ состояния заказов и услуг из этих заказов, производят генерацию любой необходимой рабочей документации - договоров, счетов, запросов и подтверждений, списков и т.д.

The screenshot displays the 'Лист заказов' (Orders List) form in the 'Бэк-офис' program. The interface includes a menu, filters, a list of orders, a client card, and a summary table.

Filters:

- Страна: ИКруизы: Средиземноморье
- Направление: Лайнер Costa Diadema. 8 дней / 7 ночей
- Отдел: [blank]
- Сотрудники: Все

Order List:

№	Мет	Код	Страна	ФИО	С по	Услуги	Заказ
110			ИКруизы	SIDOREN	04.05.18	Costa Die	Исеть Г
111			ИКруизы	ROT R	04.05.18	Costa Die	Исеть Г
112			ИКруизы	TEST2 E	11.05.18	Costa Die	Исеть Г
113			ИКруизы	TEST2 E	11.05.18	Costa Die	Исеть Г
114			ИКруизы	TEST11	11.05.18	Costa Die	Исеть Г
115			ИКруизы	RTTR4T	11.05.18	Costa Die	Исеть Г
116			ИКруизы	IVENAKS	04.05.18	Costa Die	Исеть Г
117			ИКруизы	DDDDDD	04.05.18	Costa Die	Исеть Г
118			ИКруизы	DGDGDG	04.05.18	Costa Die	Исеть Г

Client Card (Client 1):

№	Пол	Фамилия	Имя	Отч	Паспорт	Действие	Дата рожд.	Осн для авиа	Код FIT	Ранг	Плюс	Исключит из CRM
1	MR	TEST1	T		657676	01.01.2018	01.01.1988	TEST1 T				
2	MR	TEST2	E		897900	01.01.2018	01.01.1988	TEST2 E				

Summary Table:

Валюта	Цена	Сумма	Результат	Эквивалент
EUR	6000.00	6000.00	3000.00	187341.00
EUR	3229.69	3229.69	0.00	106590.50
EUR	2447.31	2447.31	0.00	80750.47

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Программа «Бэк-офис»

Учет заказов и оплат

2. Генерация «отчетов» (рабочих документов)



Отчеты создаются в формате Word или Excel, что позволяет легко редактировать сгенерированные файлы. Править можно не только выходные документы, но и сами шаблоны - средствами программы в них можно изменять содержимое (логотипы, наименования, реквизиты и прочие статические данные), благодаря чему оператор становится максимально независимым от разработчиков.

The screenshot displays the 'Загрузка рейсов' (Flight Loading) application interface. The top section contains a form for flight details, including 'Направление' (Direction: Лайнер Costa Diadema, 8 дней / 7 ночей), 'Страна' (Country: Крузиры: Средиземноморье), 'Период' (Period: 01.02.18 - 20.09.18), and 'Попкупатель' (Buyer). Below this, there are sections for 'Прямой рейс' (Direct flight) and 'Обратный рейс' (Return flight), both showing '6+0=6' and 'Состояние' (Status: --- поле ---). The 'Рабочий отчет' (Working report) is set to 'Сверка с поставщиками по услугам' (Check with suppliers for services).

The bottom section shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

№	Заявка №	Отель/Вилла	Тип питания	Тип номера	Размещение	Пол	Ф. И. Туриста	Дата рождения	Номер паспорта	Действителен до	Дата тура	Рейс туда	Время прилета	Дата тура по	Рейс обратно	Время вылета
Дата прилета 11.05.2018																
5	1	112 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	2 взр.	MR	TEST1 T	01.01.1988	657676	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
6	2					MR	TEST2 E	01.01.1988	897900	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
7	3	113 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	2 взр.	MR	TEST1 T	01.01.1988	657676	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
8	4					MR	TEST2 E	01.01.1988	897900	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
9	5	114 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	1 взр.	MR	TEST11 TTT	01.01.1982	12345	01.01.2023	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
10	6	115 Costa Diadema	итание по программ	ВНЕШНЯЯ КА	1 взр.	MR	RTTR4TY RTTR1	01.01.1988	456446	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Программа «Бэк-офис»

Финансово-статистический анализ продаж



Мониторинг взаимосостояния финансовых отношений с партнерами осуществляется через отдельный блок функциональных окон. В окне **Анализ** общие финансово-статистические характеристики состояния продаж турпродукта - выборки там возможны в разных срезах, по широкому набору фильтров и параметров.

В окнах **Взаиморасчеты** с Покупателями/Поставщиками – ведется анализ финансовых отношений с партнерами соответствующего статуса (обороты, платежи), есть функционал для оформления оплат «группой» (по отобранному списку заказов), для детализации сверок с поставщиками отелей.

The screenshot shows the 'Анализ' window with the following data tables and filters:

Filters:
Тип: по реализации
Период: 25.09.10 - 25.09.11
Параметр: Месяцы
Покупатель, Страна, Направление, Сотрудник, Отдел, Реклама, Отчеты

Параметр	Цена				Оплата				вне кассы	касса	б/н
	Продажа	Покупка	Прибыль	%	Продажа	Покупка	Прибыль	%			
= 2010.9	482546.00	441454.09	41091.91	9.31	470414.3	425101.2	45313.07	10.66	6480.00	408182.36	55752.0
= 2010.10	1341939.00	1098192.85	243746.15	22.20	1413735	1144276	269459.3	23.55	37541.00	950805.57	425389
= 2010.11	950193.00	489698.46	460494.54	94.04	610893.5	417842.1	193051.3	46.20	54236.09	321343.44	235314
= 2010.12	1948452.80	958099.42	990353.38	103.37	1328883	286901.1	1041981	363.18	142824.60	321601.13	864457
= 2011.1	506030.18	335983.04	170047.14	50.61	618095.8	305216.2	312879.6	102.51		497315.86	120780
= 2011.2	242932.00	217654.22	25277.78	11.61	242932.0	212518.2	30413.78	14.31		242932.00	
= 2011.3	119975.00	6316.00	113659.00	1799.54	54537.00	48347.52	6189.48	12.80		720.00	53817.0
= 2011.6	31250.00	23293.87									
0 Всего	5623317.98	3570691.95									

Взаиморасчеты с покупателями

Filters:
Обороты, Счета, Платежи, Заказы
Форма, Partner, Период, Страна, Заказ, Отчеты

Дата	Форма	Валют	Сумма	Продажа	Партнер	Валюта	Сумма	Реализа	Страна	Заказ	Коммента	Оформл	Кем
12.08.10	касса	UAH	15620.0	15620.0	физ. лиц	UAH	15620.00	16.08.20	ОАЭ	3084:DROZI	1980 USD	13.08.10	Ольга Кр
16.08.10	касса	UAH	592.00	592.00	физ. лиц	UAH	592.00	16.08.20	ОАЭ	3084:DROZI	75 USD	16.08.10	Ольга Кр
30.08.10	касса	UAH	45248.0	45248.0	ВенераТ	UAH	45248.00	13.09.20	ОАЭ	3132:SORO	полная оп	30.08.10	Анна Мул
06.09.10	касса	UAH	39928.0	39928.0	Нефедов	UAH	39928.00	04.10.20	ОАЭ	3006:NEFED	5067 дол	06.09.10	Директо
13.09.10	касса	UAH	20000.0	20000.0	физ. лиц	UAH	20000.00	29.09.20	ОАЭ	3165:MYKH		13.09.10	Ольга Кр

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Программа «Бэк-офис»

Работа с клиентской и агентской базами



Окна **CRM-клиенты** и **CRM-агенты** предназначены для управления взаимодействием с клиентами и партнерами-покупателями (агентами). Функционал этих окон позволяет работать с клиентской и агентской базами (анализировать финансовые показатели, формировать выборки для рассылок, обзвона и пр.), отслеживать историю взаимоотношений, анализировать результаты этих взаимоотношений.

The screenshot shows the CRM software interface. The top window is titled 'Клиенты' and has a red circle around the 'Клиенты' button in the menu. The bottom window is titled 'Покупатели' and has a red circle around the 'Покупатели' button in the menu. The 'Покупатели' window displays a pie chart and a table of data.

Покупатели

Наименование: В, С
Категория: вил-агент

Поля таблицы: заказов, туристов, выручка, затраты, прибыль, рент. продажи

Поле	вкл	коэф-т
0 заказов	<input type="checkbox"/>	2000
0 туристов	<input type="checkbox"/>	2000
0 выручка	<input checked="" type="checkbox"/>	1
0 затраты	<input type="checkbox"/>	1
0 прибыль	<input type="checkbox"/>	1
0 рент. продаж	<input type="checkbox"/>	1

Тип диаграммы: pie

- САМ, Донецк
- Студия Модного Туризма
- Ваш Дом Путешествий
- Видрождения +
- ВенераТур
- Вивал Тур ООО

п	паспорт	дата рождения	турист	выручка	прибыль	рент. тура
NOVA GANNA	AM420282	04.01.1982	2	727.50	169.75	30.43
ik Tetyana		18.01.1975	4	7069.48	1948.68	38.05
enko Oleg	EA 105180	27.02.1977	2	5495.39	397.41	7.80
ov Ganna	EE 345632	..	2	23597.50	10915.44	86.07
an Serhii	AH 546957	..	2	8718.48	994.86	12.88
yuev Maksym	AK 726967	13.04.1974	2	11424.88	1259.28	12.39
ko Dmytro	EC139530	08.07.1984	2	13095.00	-454.59	-3.36
л-Тур	4	12064.01	1079.71	9.83
enko Olena	EA 682705	06.09.1985	2	99669.49	10014.94	11.17
enko Anatolii	2	24786.51	2643.83	11.94
enko Olga	2	1063.00	123.50	13.15
RENKO OLENA	EC595329	24.03.1883	1	32557.00	5555.50	20.57
Юлия	EM 129855	19.01.1978	4	53579.50	4893.01	10.05
ова Татьяна	EC 116734	11.08.1974	6	10726.67	255.05	2.44
enko Oleksiy Ole	7	4848.50	558.00	13.01
ская Евгения	EC849280	14.06.1982	4	6739.88	575.39	9.33
за Виктория	EC 672236	..	7	15470.84	1268.50	8.93
Александр	4	20948.00	1871.00	9.81
иницы Константин	EA 359755	18.05.1962	3	30821.51	2389.86	8.41

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Система бронирования «Тибет»

Поиск туров и результат подбора



Модуль онлайн-бронирования обеспечивает оператору полный цикл продажи его турпродукта разным категориям агентов, возможность продаж прямым туристам.



Подбор цен в системе хоть и многопараметрический, но с простым и понятным интерфейсом; есть возможность бронирования под запрос и с мгновенным подтверждением; доступно наличие мест на рейсы, ведется контроль «стопов» на рейсы, на отели или их отдельные номера.



Поле «комментария» - позволяет оператору донести до покупателя важную информацию по каждой стране и ее направлениям (акции, спецусловия и пр.).



Агенту предоставляется «кабинет» с историей его заказов и оплат по ним, с данными по визам, возможностью просмотра и распечатки документов и пр.

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели
Логин Пароль ОК

Страна: Греция | Направление: Халкидики

ВАЖНО!!!
С 1 января 2018 года в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве Греции гостям отелей страны помимо стоимости проживания, оплаченной при бронировании номера, будет необходимо оплатить туристический налог при заселении в отель: отель 5* - 4 евро в сутки за номер; отель 4* - 3 евро в сутки за номер; отель 3* - 1.5 евро в сутки за номер.

Расписание чартерных рейсов и дополнительные услуги на борту

Расписание регулярных рейсов по направлению

ПАМЯТКА ПО ГРЕЦИИ

Если в подборе нет желаемого отеля, напишите нам zapros@cita.kiev.ua

Транспортировка: включена | Отъезд из города: Киев

С размещением от 7 до 10 Ночей | Начало тура: 29.06.2018 | + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Города: все | Категории: 3* | 4* | 4*+ | 5* | 5* De Lu

Отель: все | Вид: -- все -- | Строк: 10

Питание: все

- Халкидики-Афон
- Халкидики-Кассандра
- Халкидики-Ситония

- ACROTEL ATHENA PALLAS VILLAGE 5* Халкидики-Ситония
- ALEXANDROS PALACE 5* Халкидики-Афон
- ANTHEMUS SEA BEACH HOTEL & SPA 5* Халкидики-Ситония
- BLUE LAGOON PRINCESS 5* Халкидики-Ситония
- ELINOTEL APOLAMARE 5* Халкидики-Кассандра
- IKOS OCEANIA 5* Халкидики-Кассандра

- AI
- BB
- FB
- HB
- HB+
- UAI

Цена тура от до | Обозначения: Отель НЕ в СТОПе | Рейс НЕ в СТОПе

Показывать по 50 строк | мгновенное подтверждение

Обозначения: Цена пакета: NNN - Остановка продаж | мгновенное подтверждение

Места на рейсе: + N 0 X - много | мало | запрос | нет

Ссылка на страницу результата

Всего найдено предложений: 375

Страница: 1 2 3 4 5 6 7 8

Направление	Город	Отель	Питание	Номер	Размещение	Период тура	Ночей	I Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Халкидики	Халкидики-Афон	ALEXANDROS PALACE 5* - HB		Standard	GV DBL	29.06-06.07.2018	7	1696 EUR	30.06.2018	SPO 20	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Афон	ALEXANDROS PALACE 5* - HB		Standard	Pool View DBL	29.06-06.07.2018	7	1726 EUR	30.06.2018	SPO 20	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	XENIOS ANASTASIA RESORT & SPA 5* - HB+		Standard	Limited View DBL	29.06-06.07.2018	7	1858 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	ELINOTEL APOLAMARE 5* - HB		Standard	GV DBL	29.06-06.07.2018	7	1877 EUR	15.06.2018	SPO 10	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Ситония	ACROTEL ATHENA PALLAS VILLAGE 5* - HB		Standard	Room DBL	29.06-06.07.2018	7	1883 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	POSSIDI HOLIDAYS 5* - HB		Standard	MV DBL	29.06-06.07.2018	7	1888 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	XENIOS ANASTASIA RESORT & SPA 5* - HB+		Standard	MV DBL	29.06-06.07.2018	7	1891 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Система бронирования «Тибет»

Заказ от туриста

Оформление заказа
прямым туристом:



По клику на цене тура открывается форма заказа этого тура - всплывающее окошко фиксированного размера, содержащее информацию о составе бронируемого турпакета.



Зарегистрировавшись в этом окошке (для чего достаточно внести минимум контактных данных) и нажав кнопку «Отправить запрос», заказчик отправляет бронировку оператору.



Извещение о бронировке (Заказ), в котором содержится полная информация о туре, автоматически доставляется электронной почтой обоим сторонам - и оператору, и заказчику.

Заказ

Покупатель:
СПО:
Период тура: 11.10.2017-16.10.2017 (5 ноч.)
Проезд: собственный транспорт
Услуги в пакете: Коммун. такса : Resort Tax 6

Отъезд из города:
Страна, город: БОЛГАРИЯ, Балчик
Направление: лето 2017 только отель

Отель: JUPITER 3*
Питание: ВВ

В цену входит: WiFi, бассейн с шезлонги и зонтики, и в период 01.06. - 31.08. - 1 зонт и 2 шезлонга на пляже за номер .

Номер	Размещение	Цена (EUR)	Заказать кол-во	Всего (EUR)
DBL	2взр	142.70	1	142.70
Всего:			1	142.70

Условия бронирования:

1. Полная оплата по раннему бронированию должна быть произведена в указанные при каждом отеле сроки.
2. Замена фамилии при Раннем бронировании НЕ ВОЗМОЖНА. Любое изменение считается как новая заявка и подтверждается.
3. Новая заявка считается уже по стандартному прайсу без скидки за раннее бронирование или другие акции.
4. Раннее бронирование действует только на базовые цены отелей. Скидка за раннее бронирование НЕ распространяется.
5. Возраст детей: большая часть отелей определяют возраст детей 2-12 лет. Это определение следует понимать следующим образом.
6. В указанную стоимость не входит позднее выселение из отеля.
7. При неоплате в указанные сроки, туроператор имеет право аннулировать данную заявку.
8. Каждая перебронировка подтвержденной заявке, по желанию агента или туриста стоит дополнительно 20.00 €.
9. Курьерские услуги за счет заказчика тура.
10. Стоимость указана в евро в рекламных целях. Оплата производится в гривнах по коммерческому курсу на день подтв

Регистрация:

- Поля формы заполняйте латиницей
- Обязательные для заполнения поля отмечены *
- Данные заказа будут отправлены турфирме и Вам - на указанный e-mail

Фамилия, имя *

Ваш E-mail *

Телефон *

Примечание:
Временно ограничено до 100 символов

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Система бронирования «Тибет»

Заказ от агента

Оформление агентского заказа:



- Агент может довыбирать услуги сверх сформированного оператором пакета, стоимость заказа и комиссия агента при этом автоматически пересчитываются.

- Форма содержит поля для ввода ФИО и паспортных данных каждого туриста:

- Агент может выбрать конкретного менеджера, которому он желает отправить бронировку.



Извещение о бронировке доставляется покупателю и оператору мейлом, а сама бронировка в режиме реального времени ложится в базу данных оператора для обработки средствами программы «Бэк-офис». Результат этой обработки (реестр своих заказов и историю каждого из них) агент может отслеживать в своем онлайн-кабинете на сайте оператора.

Покупатель:	!TITBIT		
СПО:		Отъезд из города:	Болгария (тест), Варна
Период тура:	18.12.2017-25.12.2017 (7 ноч.)	Страна, город:	Болгария (тест), Варна
Проезд:	собственный транспорт	Направление:	Все фестивали
Услуги в пакете:	Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2н , Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу		
Отель:	GRAND 3*,		
Питание:	BB		

Номер	Размещение	Цена (EUR)	Заказать кол-во	Всего (EUR)
STANDART	DBL	1095.26	1	1095.26
Выбор услуг сверх пакета:				
Ночи в доп. отеле (дозаказ для EXB) : Ласточка, 2н	взр	47.62	1	47.62
Трансфер (дозаказ для EXB) : Гуанджоу	взр	135.72	0	
Всего:			1	

Полная сумма:	1142.88
Скидка:	137.14
К оплате:	1005.74

Данные туристов:

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения [дд.мм.гггг]	Паспорт
1.	MR			01 01 87	
2.	MR			01 01 87	

Дополнительные пожелания к заказу:

Условия бронирования: Если в составе пакета указаны услуги `для Сингл и ДОЗАКАЗЫВАТЬ! Включайте их в заказ дополнительно - выбрав `доз возраста.

Подтверждаю для менеджера: Тестовая Татьяна

Заказ

Заказ № 109

Дата и время заявки: 08.12.2017 16:19:11
Оператор: ТФ "TEST"
Ответственный менеджер: manager,Тест,Тестовая Татьяна

Агентство: !TITBIT
Менеджер: Mishla
Контакты: телефон: , e-mail: info@titbit.com.ua

Начало тура: 18.12.2017
Конец тура: 25.12.2017
Страна: Болгария (тест)
Направление: Все фестивали
Отель (категория): GRAND 3* (Варна)
Категория номера: STANDART
Тип размещения: DBL
Питание: BB
Статус заказа: не обработан

Данные клиентов:
MR SIDOROV IVAN 17.01.1980 111 действует до: 18.01.2021
MRS PETRENKO OLGA 01.09.1987 222 действует до: 16.10.2020

Ночи в доп. отеле (дозаказ для EXB) : Ласточка, 2н
Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу
Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2н

Расчет тура:
SPO №:
Общая стоимость: 1143.00 EUR
Размер комиссионных: 137.26 EUR
Сумма к оплате: 1005.74 EUR

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О компании ТИТБИТ



Со своим программным продуктом для автоматизации туроператорской деятельности - компания ТИТБИТ вышла на рынок в далеком 2003 году.



Все эти годы велась работа над тем, чтобы созданные нами программы были доступны каждой современной турфирме – чтобы Вы могли использовать их и на этапе становления, и на этапе уверенного развития.



Обратиться со своей проблемой к нам можно и в рабочее время, и в неурочное – без поддержки мы Вас никогда не оставим!



Мы прислушиваемся к замечаниям своих партнеров и к их пожеланиям - поэтому функциональность наших программ «наращивается» практически непрерывно.

www.titbit.com.ua

Спасибо за уделенное Вами внимание.
Ждем Ваших обращений и будем рады новому сотрудничеству.

☰ **Контакт** ☰

✉ info@titbit.com.ua

+38 (044) 228-84-52
+38 (044) 228-24-52

Skype:

📞 [titbit.support](#)
📞 [titbit.tech](#)
📞 [titbit_org](#)

Адрес:
03057, г. Киев
ул. В.Гетьмана, 1-А, оф.1020
(м. "Шулявская")

Режим работы:
пн-пт: 10:00-18:00
сб-вс: выходной

Ваш визит - просим согласовывать **заранее**

[Google+](#)