

ПО для автоматизации турбизнеса БАЗОВЫЙ комплекс программ ТИТБИТ



Основной продукт компании ТИТБИТ – это программы **«Бэк-офис»** и **«Тибет»**, которые образуют **БАЗОВЫЙ** полнофункциональный комплекс для автоматизации технологических процессов туроператорского бизнеса.



Программа **«Бэк-офис»** работает в многопользовательском режиме по принципу «клиент-сервер». Обратите внимание, что на стоимость этой программы никак не влияет количество «клиентских» подключений в офисной сети – оно зависит только от пожеланий заказчика и технических параметров его оборудования. Программа **«Тибет»**, которая реализует механизм онлайн-бронирования, интегрирована с «Бэк-офисом» и является надстройкой к нему и устанавливается на тот же сервер в офисе заказчика.



Соответственно к этому серверу (выделенному под данный комплекс программ) предъявляются определенные технические требования. А при внедрении комплекса - обязательно задействуется технический специалист оператора.

Лист заказов

создание заказа 01.01.17 04.09.18

Фильтр:

Страны: Покупатели:

Направление: Поставщик:

Отдел: Реклама:

Сотрудники: Система:

Мет	Код	Страна направл	ФИО (всего)	С по	Услуги кол-во	Заказчик/Поставщик	Сотрудн/Город	Рефе ренс	Состоян	Валюта	Цена	Курс	Оплата
	88	Гоа	D G	18.01.17	LA CONC	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	159.95	16.4001	0.00
		Зима		21.01.17	6	ALPHATF			Подтвер	EUR	6.78	153.17	0.00
	89	Болгария	FH RGH	19.01.17	Амбассе	FLIAL (ул Allya			Запрос	EUR	251.00	16.4000	0.00
		Лето- фе		26.01.17	4	ТИТБИТ			не обраб	EUR	0.00	251.00	0.00
	90	Гоа	DFH SFH	19.01.17	LA CONC	FLIAL (ул Nata			Подтвер	EUR	500.63	16.3998	0.00
		Зима		28.01.17	5	ALPHATF			Подтвер	EUR	30.97	469.66	0.00
	91	Гоа	BHF FSH	19.01.17	LA CONC	FLIAL (ул Allya			Подтвер	EUR	691.73	16.4000	0.00
		Зима		26.01.17	5	ALPHATF	Умань		Подтвер	EUR	171.67	520.06	0.00
	92	Гоа	DFGH FB	19.01.17	LA CONC	FLIAL (ул Allya			Подтвер	EUR	885.57	16.4000	0.00
		Зима		29.01.17	5	ALPHATF			Подтвер	EUR	219.66	665.91	0.00
	93	Италия	ИВАНОВ	05.03.17	Проживе	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	1245.00	16.4000	0.00
		Экс.тур "2		12.03.17	16	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	-84.85	1329.85	0.00
	94	Италия	СИДОРОВ	05.03.17	Проживе	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	1302.00	16.4000	0.00
		Экс.тур "2		12.03.17	15	ТИТБИТ			Подтвер	EUR	-117.61	1419.61	0.00

Подбор тура | Расписание рейсов | Закрытые отели | Перечень заказов | demash, titbit | Выход

Страна: Направление:

Транспортировка: Отъезд из города:

С размещением от до Ночей Начало тура: + дн.

Цена для взр. + детей.

Город: все Категория: все Отель: все вид: строк: Питание: все

Албена
 Арапа
 Аркутино
 Ахелой
 Балчик
 Бургас

2*
 3*
 3*+
 4*
 5*

ADMIRAL 4* Св.Влас
 ADMIRAL 5* Золотые пески
 ADMIRAL PLAZA 3* Солнечный берег
 AFRODITA 2 3* Солнечный берег
 АНЦЛЕА 3* Балчик
 АКТИВИА 4* (полная реконструкция 2018) 4* Солнечный Берег

ALL
 ALL Light
 ALL PREMIUM
 ALL+
 BB
 FB

Цена тура от до Отель НЕ в СТОПЕ Рейс НЕ в СТОПЕ

Показывать по строк мгновенное подтверждение

Обозначения: Цена пакета: - Остановка продаж - мгновенное подтверждение

Ссылка на страницу результата Места на рейсе: - много | мало | запрос | нет

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Бэк-офис»

Подготовка турпродукта к продаже

1. Расчет прайсов



В программе «Бэк-офис» текущего выпуска к старому расчетному механизму «Расчет турпакетов» был добавлен еще один механизм «SALE PRICE MANAGER», который **кардинально изменил** технологию формирования цен для их он-лайн продажи.

Благодаря ему подготовка туров ведется таким удобным способом, что у туроператора нет необходимости в регулярных просчетах и пересчетах огромного количества прайс-листов.



Для отелей готовятся только прайсы из их неттовых цен - «базовые», именно они служат потом основой для формирования окончательных турпакетов.

Формируются такие прайсы быстро (сотни тысяч цен за считанные минуты), пакеты просчитываются программой на весь сезон и на все возможные продолжительности (от 1 до 28 ночей – если не установлены другие ограничения).



Таким же легким быстрым способом готовятся и базовые прайсы-заготовки под специальные условия поставщиков (СПО) и их комбинации.

Contact SPO	Nights	Price changing	DOW	Free nights	Calculate	Calculate
[ТУРАЛ]	1-18			0	Calculate	28.12.20
			EB 10%	28.02.201	Calculate	28.12.20
			EB 15%	31.01.201	Calculate	28.12.20



О программе «Бэк-офис»

Подготовка турпродукта к продаже

2. Аналитика прайсов



В строке каждого просчитанного прайса (контрактного и с учетом СПО, которых может быть любое количество) отображается его статистика: дата расчета, период действия цен этого прайса, общее количество содержащихся в нем цен.



По кнопке «=» в строке каждого отдельного прайса - можно открыть для анализа «экранное содержимое» прайса (таблицу с результатом расчета). Поля для фильтрации этого содержимого (по номеру, по размещению, по периоду заездов) дают возможность уточнить выборку для более глубокого анализа.



По клику на любой цене «экранного прайса» - открывается калькуляция этой цены. В калькуляцию выводится полная «стоимостная раскладка» – контрактная стоимость КАЖДОЙ ночи в составе данного турпакета, а также специальная ее стоимость, которая образовалась (при расчете) в соответствии с условиями СПО.

Hotel Contract Prices		Sale Price Categories			Customer Discounts			Accommodation		
Hotel Purchase Contract Issues and Offers										
Contact SPO	Nights Price changing	DOW Price changing	Free nights	Ex.%	Calculate	Calculated	Clear	start from	start till	prices
[TAC]	1-7	-	-	-	Calculate	03.02.2016	Clear	03.02.2016	09.09.2016	21266
-	р/б 10%	-	-	-	Calculate	03.02.2016	Clear	01.03.2016	08.09.2016	6860
-	замена цен на н. р/б 10%	-	-	-	Calculate	03.02.2016	Clear	01.03.2016	08.09.2016	10850
-	-	-	фри ночи 4=3	-	Calculate	03.02.2016	Clear	12.03.2016	31.05.2016	1134
[B.S.I.]	-	-	-	-	Calculate	...	Clear	0
Hotel Calculation Price Map										
DEB		фри ночи 4=3		01.03.2016		31.05.2016		Round: 0		
Room	Acc	Board	Start	1	2	3	4	5	6	7
STANDART	DBL	ALL	12.03.2016				777			
STANDART	DBL	ALL	12.03.2016				777			
Daily prices										
Period/SPD	Base Board	Formula	Total	Fee	1	2	3	4	5	
=== 03.02-12.03 ===	ALL	=== CONTRACT ===	1036.00		259.00	259.00	259.00	259.00		
===== SPECIAL =====			777.00		259.00	259.00	259.00	0.00		
фри ночи 4=3		.0.00								+



О программе «Бэк-офис»

Подготовка турпродукта к продаже

3. Генерация окончательных цен для онлайн-продажи



На последнем этапе подготовки цен настраиваются и включаются в продажу (обычными птичками) прочие компоненты турпакетов - транспорты, доп. услуги. А также по удобным формулам задаются надбавки и комиссии на прайсы. Формулы могут работать и «по умолчанию» (тогда они распространяются на все прайсы данной страны), и как «персональные» (такая просто накрывает собой ту, что по умолчанию).



Дальнейшее формирование окончательных цен вообще не требует участия менеджеров - и подключенные к отелям прочие услуги, и заложенные через формулы надбавки/скидки обрабатываются программой сразу же после их ввода или редактирования. Т.е. «продажные» цены **генерятся программой автоматически** - и происходит это в режиме реального времени!



Благодаря такому механизму не только подготовка цен для продажи, но и их текущая актуализация под изменившиеся условия - производится на лету, без никаких пересчетов. И сгенерированный программой «товар» тут же становится доступными для онлайн-бронирования – менеджер не заботится даже о его своевременном «опубликовании»!

Services		Include from Other destinations																				
+	Catego	Service	Otty	Time	Tour	StEvt	StOff	FinEvt	FinOff	Curr	Ency	Su	Hide	St	Destina	Transp	Profit	Disco	P +=	H +=	Sale	
-	Виза	Standar	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		visa, se				+	+	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Виза	Free	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		visa, se				+	+	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Виза	Expres	на чел	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	FEI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		visa, se				+	+	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Rebook	Перебр	на зака	разово	Any tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	AL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		visa, se				+	+	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Hendlim	7 euro	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		майски	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Комму	Repres	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		майски	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>	
-	Билет	Автобу				Direct P		Back Pe		EUR	AL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20	ODS18	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Страхо	Insuran	на чел	день	Any tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	+	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Transfe	Останс	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Hendlim	10	на чел	разово	Start tour	Tour St	0	Tour Fir	0	EUR	AL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Комму	ppps	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Комму	pppp	на чел	сутки	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>
-	Комму	ppps	на чел	разово	Start tour	Check-ii	0	Check-c	0	EUR	TY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		лето 20		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		=	=	<input checked="" type="checkbox"/>

Албена		FLAMINGO 4*													
Hotel Contract Prices				Sale Price Categories				Customer Discounts							
Hotel Purchase Contract Issues and Offers															
	Contact SPO	Nights Price changing	DOW Price changing	Free nights	Ex.	Calculate	Calculate	Clear	start from	start till	prices	Sale			
=	[ТУРАЛ]	1-18		-	0	Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	237600	<input checked="" type="checkbox"/>			
=			EB 10% 28.02.201			Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	<input checked="" type="checkbox"/>			
=			EB 15% 31.01.201			Calculate	28.12.201	Clear	07.05.201	29.09.201	170775	<input checked="" type="checkbox"/>			

Албена		FLAMINGO 4*													
Hotel Contract Prices				Sale Price Categories				Customer Discounts				Accomodations			
Benefit for Customer Category															
	Contract SPO	Sale No	Start From	start Till	Nights	EveryOne	агент 10%	агент 11%	корпорат	агент 13%	агент 12%				
	[ТУРАЛ]	<input checked="" type="checkbox"/>	0 07.05.201€	29.09.201€	-	%+	10.00%+	11.00%+	0.00%+	13.00%+	12.00%+				
	EB 10% 28.02.201	<input checked="" type="checkbox"/>	0 07.05.201€	29.09.201€	-	%+	10.00%+5.00	11.00%+	0.00%+	13.00%+	12.00%+				
	EB 15% 31.01.201	<input checked="" type="checkbox"/>	0 07.05.201€	29.09.201€	-	%+	10.00%+	11.00%+	0.00%+	13.00%+	12.00%+				

Для перехода на следующий слайд пользуйтесь клавишей клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Бэк-офис»

Учет заказов и оплат

1. Лист заказов и Карточка заказа



На этапе оформления заказов и оплат используются функциональные возможности учетного блока программы. Основные учетные формы - **Лист заказов** с широким набором фильтров для уточнения «выборки» и **Карточка заказа**, которая содержит все необходимые данные об услугах и клиентах.



На базе этих данных сотрудники получают широкие возможности для оперативного анализа услуг, автоматической генерации любой необходимой документации («отчетов») - договоров, счетов, запросов и подтверждений, списков и т.д.

The screenshot displays the 'Лист заказов' (Orders List) window in the 'Бэк-офис' software. The interface is divided into several sections:

- Top Panel:** Includes menu options (Menu, Auto), database connection (DB), and user information (UAN, ТФ "TEST", Выездной туризм, Тестовая Татьяна).
- Filters:** Allows filtering by currency (реальная/учётная), country (Страны: ИКруизы: Средиземноморье), direction (Направление: Лайнер Costa Diadema), and status (Состояние).
- Order List Table:** A table with columns: Met, Код, Страна, ФИО (всего), С по, Услуги кол-во, Заказ Постаг. It lists multiple orders for 'ИКруизы'.
- Order Card (Order 113):** A detailed view of order 113, showing client information (TEST1, TEST2), passport details, and dates.
- Services and Documents:** Sections for 'Перечень услуг' (Service List) and 'Документы Покупателю' (Documents for Buyer).
- Summary Table:** A table with columns: Категория, Наименование, услуги, розн тип, с по, дн, кол, мес, Цена, Сумм, Пост, сотос, % в, валь, цен, сумм, ПРОДАЖ эквивал. It lists services like 'Отель Costa Di...', 'Питание', and 'Транспорт'.
- Financial Summary:** A table showing 'Цена продажи' (Sales Price) and 'Результат' (Result) with columns for Валюта, Цена, Оплата, Эквивалент, and Опл.

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Бэк-офис»

Учет заказов и оплат

2. Генерация «отчетов» (рабочих документов)



Отчеты создаются в формате Word или Excel, что позволяет легко редактировать сгенерированные файлы. Править можно не только выходные документы, но и сами шаблоны - средствами программы в них можно изменять содержимое (логотипы, наименования, реквизиты и прочие статические данные), благодаря чему оператор становится максимально независимым от разработчиков.

The screenshot shows the 'Загрузка рейсов' (Flight Loading) application interface. The top part contains a form with fields for 'Направление' (Direction: Лайнер Costa Diadema, 8 дней / 7 ночей), 'Страна' (Country: Крузиры: Средиземноморье), 'Покупатель' (Buyer), 'Период' (Period: 01.02.18 - 20.09.18), 'Отчеты' (Reports: PILON-RL-1), 'Прямой рейс' (Direct flight: 6+0=6), and 'Обратный рейс' (Return flight: COS (o)). Below the form is a table with columns for 'Заказ' (Order), 'Фамилия/Имя' (Surname/Name), 'Отчество' (Patronymic), 'Паспорт' (Passport), 'Действ. до' (Valid until), 'Дата рожден' (Date of birth), 'Покупат' (Buyer), 'Прямой рейс' (Direct flight), 'Место' (Seat), 'От' (From), 'До' (To), 'Состоян' (Status), 'Обратн' (Return), 'Место' (Seat), 'От' (From), 'До' (To), and 'Состоян' (Status). The table contains several rows of data for different orders and passengers.

Below the application window, a Microsoft Excel spreadsheet is open, showing a table with columns for '№ Заявка №' (Order No.), 'Отель/Вилла' (Hotel/Villa), 'Тип питания' (Meal type), 'Тип номера' (Room type), 'Размещение' (Accommodation), 'Пол' (Gender), 'Ф. И. Туриста' (Passenger Name), 'Дата рождения' (Date of birth), 'Номер паспорта' (Passport No.), 'Действителен до' (Valid until), 'Дата тура' (Tour Date), 'Рейс туда' (Outbound Flight), 'Время прилета' (Arrival Time), 'Дата тура по' (Tour Date), 'Рейс обратно' (Return Flight), and 'Время вылета' (Departure Time). The table is filtered for the date '11.05.2018'.

№ Заявка №	Отель/Вилла	Тип питания	Тип номера	Размещение	Пол	Ф. И. Туриста	Дата рождения	Номер паспорта	Действителен до	Дата тура	Рейс туда	Время прилета	Дата тура по	Рейс обратно	Время вылета
1	112 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	2 взр.	MR	TEST1 T	01.01.1988	657676	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
2	2				MR	TEST2 E	01.01.1988	897900	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
3	113 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	2 взр.	MR	TEST1 T	01.01.1988	657676	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
4	4				MR	TEST2 E	01.01.1988	897900	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
5	114 Costa Diadema	итание по программ	ВНУТРЕННЯЯ	1 взр.	MR	TEST11 TTT	01.01.1982	12345	01.01.2023	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30
6	115 Costa Diadema	итание по программ	ВНЕШНЯЯ КА	1 взр.	MR	RTTR4TY RTTR1	01.01.1988	456446	01.01.2018	11.05.2018	COS (n)	17:25	18.05.2018	COS (o)	11:30

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Бэк-офис»

Финансово-статистическая аналитика



Мониторинг взаимосостояния финансовых отношений с партнерами осуществляется через отдельный блок функциональных окон. В окне Анализ общие финансово-статистические характеристики состояния продаж турпродукта - выборки там возможны в разных срезах, по широкому набору фильтров и параметров.

В окнах Взаиморасчеты с Покупателями/Поставщиками – ведется анализ финансовых отношений с партнерами соответствующего статуса (обороты, платежи), есть функционал для оформления оплат «группой» (по отобранному списку заказов), для детализации сверок с поставщиками отелей.

The screenshot displays the 'Анализ' (Analysis) window in the 'Бэк-офис' software. The window is divided into two main sections: 'Финансы' (Finance) and 'Статистика' (Statistics).

Финансы Section:

- Тип:** по реализации
- Период:** 25.09.10 - 25.09.11
- Параметр:** Месяцы
- Покупатель:** (empty field)
- Страна:** (empty field)
- Направление:** (empty field)
- Сотрудник:** (empty field)
- Отдел:** (empty field)
- Реклама:** (empty field)
- Отчеты:** (Print and Refresh icons)

Статистика Section:

Параметр	Цена				Оплата				вне кассы	касса	б/н
	Продажа	Покупка	Прибыль	%	Продажа	Покупка	Прибыль	%			
= 2010.9	482546.00	441454.09	41091.91	9.31	470414.3	425101.2	45313.07	10.66	6480.00	408182.36	55752.0
= 2010.10	1341939.00	1098192.85	243746.15	22.20	1413735	1144276	269459.3	23.55	37541.00	950805.57	425389
= 2010.11	950193.00	489698.46	460494.54	94.04	610893.5	417842.1	193051.3	46.20	54236.09	321343.44	235314
= 2010.12	1948452.80	958099.42	990353.38	103.37	1328883	286901.1	1041981	363.18	142824.60	321601.13	864457
= 2011.1	506030.18	335983.04	170047.14	50.61	618095.8	305216.2	312879.6	102.51		497315.86	120780
= 2011.2	242932.00	217654.22	25277.78	11.61	242932.0	212518.2	30413.78	14.31			242932.00
= 2011.3	119975.00	6316.00	113659.00	1799.54	54537.00	48347.52	6189.48	12.80		720.00	53817.0
= 2011.6	31250.00	23293.87									
0 Всего	5623317.98	3570691.95									

Взаиморасчеты с покупателями Section:

- Обороты** (highlighted)
- Счета**
- Платежи**
- Заказы**
- Формы:** (empty field)
- Партнер:** (empty field)
- Период:** 15.11.09 - 15.11.11
- Страна:** ОАЭ
- Заказ:** (empty field)
- Отчеты:** (Print and Refresh icons)
- скрыть удаленные только опт

№	Дата	Форма	Валют	Сумма	Продажа	Партнер	Валюта	Сумма	Реализа	Страна	Заказ	Коммента	Оформл	Кем
= -	12.08.10	касса	UAH	15620.0	15620.0	физ. лиц	UAH	15620.00	16.08.20	ОАЭ	3084:DROZI	1980 USD*	13.08.10	Ольга Кр
= -	16.08.10	касса	UAH	592.00	592.00	физ. лиц	UAH	592.00	16.08.20	ОАЭ	3084:DROZI	75 USD*7,	16.08.10	Ольга Кр
= -	30.08.10	касса	UAH	45248.0	45248.0	ВенераТ	UAH	45248.00	13.09.20	ОАЭ	3132:SORO	полная оп	30.08.10	Анна Мул
= -	06.09.10	касса	UAH	39928.0	39928.0	Нефедов	UAH	39928.00	04.10.20	ОАЭ	3006:NEFED	5067 дол	06.09.10	Директо
= -	13.09.10	касса	UAH	20000.0	20000.0	физ. лиц	UAH	20000.00	29.09.20	ОАЭ	3165:MYKH		13.09.10	Ольга Кр

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Бэк-офис»

Анализ базы клиентов и агентов



Окна CRM-клиенты и CRM-агенты предназначены для управления взаимодействием с клиентами и партнерами-покупателями (агентами). Функционал этих окон позволяет работать с клиентской и агентской базами (анализировать финансовые показатели, формировать выборки для рассылок, обзвона и пр.), отслеживать историю взаимоотношений, анализировать результаты этих взаимоотношений.

The screenshot displays two windows from the CRM software. The top window, titled 'Клиенты', shows a list of clients with columns for passport, date of birth, tourist revenue, profit, and tour rent. The bottom window, titled 'Покупатели', shows a pie chart and a table of financial indicators.

Поле	вкл	коэф-т
0 заказов	<input type="checkbox"/>	2000
0 туристов	<input type="checkbox"/>	2000
0 выручка	<input checked="" type="checkbox"/>	1
0 затраты	<input type="checkbox"/>	1
0 прибыль	<input type="checkbox"/>	1
0 рент. продаж	<input type="checkbox"/>	1

п	паспорт	дата рождения	турист.выручка	прибыль	рент. тура	
NOVA GANNA	AM420282	04.01.1982	2	727.50	169.75	30.43
ik Tetyana		18.01.1975	4	7069.48	1948.68	38.05
enko Oleg	EA 105180	27.02.1977	2	5495.39	397.41	7.80
ov Ganna	EE 345632	..	2	23597.50	10915.44	86.07
an Serhii	AH 546957	..	2	8716.48	994.86	12.88
yuyev Maksym	AK 726967	13.04.1974	2	11424.88	1259.28	12.39
ko Dmytro	EC139530	08.07.1984	2	13095.00	-454.59	-3.36
Тур	4	12064.01	1079.71	9.83
enko Olena	EA 682705	06.09.1985	2	99669.49	10014.94	11.17
enko Anatolii	2	24786.51	2643.83	11.94
enko Olga	2	1063.00	123.50	13.15
RENKO OLENA	EC595329	24.03.1883	1	32557.00	5555.50	20.57
Юлия	EM 129855	19.01.1978	4	53579.50	4893.01	10.05
ова Татьяна	EC 116734	11.08.1974	6	10726.67	255.05	2.44
enko Oleksiy Ole	7	4848.50	558.00	13.01
ская Евгения	EC849280	14.06.1982	4	6739.88	575.39	9.33
ва Виктория	EC 672236	..	7	15470.84	1268.50	8.93
Александр	4	20948.00	1871.00	9.81
ишети Константин	EA 359755	18.05.1962	3	30821.51	2389.86	8.41

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Тибет»

Продажа турпродукта в режиме он-лайн



Модуль онлайн-бронирования обеспечивает оператору полный цикл продажи его турпродукта разным категориям агентов, возможность продаж прямым туристам.



Подбор цен в системе многопараметрический, но с простым и понятным интерфейсом; есть возможность бронирования под запрос и с мгновенным подтверждением; доступно наличие мест на рейсы, контроль «стопов» на рейсы, на отели или их отдельные номера.



Поле «комментария» - позволяет оператору донести до покупателя нужную информацию по каждой стране и ее направлениям (акции, спецусловия и пр.).



Агенту предоставляется «кабинет» с историей его заказов и оплат по ним, с данными по визам, возможностью распечатки документов и пр.

Подбор тура
Расписание рейсов
Закреть отели
Логин
Пароль
OK

Страна: Греция | Направление: Халкидики

ВАЖНО!!!
С 1 января 2018 года в соответствии с изменениями в налоговом законодательстве Греции гостям отелей страны помимо стоимости проживания, оплаченной при бронировании номера, будет необходимо оплатить туристический налог при заселении в отель: отель 5* - 4 евро в сутки за номер; отель 4* - 3 евро в сутки за номер; отель 3* - 1.5 евро в сутки за номер.

Расписание чартерных рейсов и дополнительные услуги на борту

Расписание регулярных рейсов по направлению

ПАМЯТКА ПО ГРЕЦИИ

Если в подборе нет желаемого отеля, напишите нам zapros@cita.kiev.ua

Транспортировка: включена | Отъезд из города: Киев

С размещением от 7 до 10 Ночей | Начало тура: 29.06.2018 | + 0 дн.

Цена для 2 взр. + 0 детей.

Город	Категория	Отель	Питание
<input type="checkbox"/> Халкидики-Афон	<input type="checkbox"/> 3*	<input type="checkbox"/> ACROTEL ATHENA PALLAS VILLAGE 5* Халкидики-Ситония	<input type="checkbox"/> AI
<input type="checkbox"/> Халкидики-Кассандра	<input type="checkbox"/> 4*	<input type="checkbox"/> ALEXANDROS PALACE 5* Халкидики-Афон	<input type="checkbox"/> BB
<input type="checkbox"/> Халкидики-Ситония	<input type="checkbox"/> 4*+	<input type="checkbox"/> ANTHEMUS SEA BEACH HOTEL & SPA 5* Халкидики-Ситония	<input type="checkbox"/> FB
	<input checked="" type="checkbox"/> 5*	<input type="checkbox"/> BLUE LAGOON PRINCESS 5* Халкидики-Ситония	<input type="checkbox"/> HB
	<input type="checkbox"/> 5* De Lu	<input type="checkbox"/> ELINOTEL APOLAMARE 5* Халкидики-Кассандра	<input type="checkbox"/> HB+
		<input type="checkbox"/> IKOS OCEANIA 5* Халкидики-Кассандра	<input type="checkbox"/> UAI

Цена тура от до | Обозначения: NNN - Остановка продаж | мгновенное подтверждение

Показывать по 50 строк | Места на рейсе: + N O X - много | мало | запрос | нет

Ссылка на страницу результата

Всего найдено предложений: 375

Направление	Город	Отель	Номер	Размещение	Период тура	Ночей	I Цена пакета	Заказ до	Прайс-лист	Прямой рейс	Обратный рейс
Халкидики	Халкидики-Афон	ALEXANDROS PALACE 5* - HB	Standard GV DBL	29.06-06.07.2018	7		1696 EUR	30.06.2018	SPO 20	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Афон	ALEXANDROS PALACE 5* - HB	Standard Pool View DBL	29.06-06.07.2018	7		1726 EUR	30.06.2018	SPO 20	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	XENIOS ANASTASIA RESORT & SPA 5* - HB+	Standard Limited View DBL	29.06-06.07.2018	7		1858 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	ELINOTEL APOLAMARE 5* - HB	Standard GV DBL	29.06-06.07.2018	7		1877 EUR	15.06.2018	SPO 10	EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Ситония	ACROTEL ATHENA PALLAS VILLAGE 5* - HB	Standard Room DBL	29.06-06.07.2018	7		1883 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	POSSIDI HOLIDAYS 5* - HB	Standard MV DBL	29.06-06.07.2018	7		1888 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]
Халкидики	Халкидики-Кассандра	XENIOS ANASTASIA RESORT & SPA 5* - HB+	Standard MV DBL	29.06-06.07.2018	7		1891 EUR			EL 201 [5]	EL 200 [+]

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Тибет»

Продажа турпродукта в режиме он-лайн

Оформление заказа
прямым туристом:



По клику на цене тура открывается форма заказа этого тура - всплывающее окошко фиксированного размера, содержащее информацию о составе бронируемого турпакета.



Зарегистрировавшись в этом окошке (для чего достаточно внести минимум контактных данных) и нажав кнопку «Отправить запрос», заказчик отправляет бронировку оператору.



Извещение о бронировке (Заказ), в котором содержится полная информация о туре, автоматически доставляется электронной почтой обоим сторонам - и оператору, и заказчику.

Заказ

Покупатель:
СПО:
Период тура: 11.10.2017-16.10.2017 (5 ноч.)
Проезд: собственный транспорт
Услуги в пакете: Коммун. такса ; Resort Tax 6

Отъезд из города:
Страна, город: БОЛГАРИЯ, Балчик
Направление: лето 2017 только отель

Отель: JUPITER 3*
Питание: ВВ

В цену входит: WiFi, бассейн с шезлонги и зонтики, и в период 01.06. - 31.08 - 1 зонт и 2 шезлонга на пляже за номер .

Номер	Размещение	Цена (EUR)	Заказать кол-во	Всего (EUR)
DBL	2вэр	142.70	1	142.70
Всего:			1	142.70

Условия бронирования:

1. Полная оплата по раннему бронированию должна быть произведена в указанные при каждом отеле сроки.
2. Замена фамилии при Раннем бронировании НЕ ВОЗМОЖНА. Любое изменение считается как новая заявка и подтверждается.
3. Новая заявка считается уже по стандартному прайсу без скидки за раннее бронирование или другие акции.
4. Раннее бронирование действует только на базовые цены отелей. Скидка за раннее бронирование НЕ распространяется.
5. Возраст детей: большая часть отелей определяют возраст детей 2-12 лет. Это определение следует понимать следующим образом.
6. В указанную стоимость не входит позднее выселение из отеля.
7. При неоплате в указанные сроки, туроператор имеет право аннулировать данную заявку.
8. Каждая перебронировка подтвержденной заявке, по желанию агента или туриста стоит дополнительно 20.00 €.
9. Курьерские услуги за счет заказчика тура.
10. Стоимость указана в евро в рекламных целях. Оплата производится в гривнах по коммерческому курсу на день подтв

Регистрация:

- Поля формы заполняйте латиницей
- Обязательные для заполнения поля отмечены *
- Данные заказа будут отправлены турфирме и Вам - на указанный e-mail

Фамилия, имя *

Ваш E-mail *

Телефон *

Примечание:
Временно ограничено до 100 символов

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



О программе «Тибет»

Продажа турпродукта в режиме он-лайн



Оформление агентского заказа:

- Агент может довыбирать услуги сверх сформированного оператором пакета, стоимость заказа и комиссия агента при этом автоматически пересчитываются.

- Форма содержит поля для ввода ФИО и паспортных данных каждого туриста:

- Агент может выбрать конкретного менеджера, которому он желает отправить бронировку.



Извещение о бронировке доставляется покупателю и оператору мейлом, а сама бронировка в режиме реального времени ложится в базу данных оператора для обработки средствами программы «Бэк-офис». Результат этой обработки (реестр своих заказов и историю каждого из них) агент может отслеживать в своем онлайн-кабинете на сайте оператора.

Покупатель:	!TITBIT		
СПО:		Отъезд из города:	Болгария (тест), Варна
Период тура:	18.12.2017-25.12.2017 (7 ноч.)	Страна, город:	Болгария (тест), Варна
Проезд:	собственный транспорт	Направление:	Все фестивали
Услуги в пакете:	Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2Н , Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу		
Отель:	GRAND 3*,		
Питание:	BB		

Номер	Размещение	Цена (EUR)	Заказать кол-во	Всего (EUR)
STANDART	DBL	1095.26	1	1095.26
Выбор услуг сверх пакета:				
Ночи в доп. отеле (дозаказ для EXB) : Ласточка, 2Н	взр	47.62	1	47.62
Трансфер (дозаказ для EXB) : Гуанджоу	взр	135.72	0	
Всего:			1	

Полная сумма: 1142.88
Скидка: 137.14
К оплате: 1005.74

№	Пол	Фамилия	Имя	Дата рождения [дд.мм.гггг]	Паспорт
1.	MR			01 01 87	
2.	MR			01 01 87	

Дополнительные пожелания к заказу:

Условия бронирования: Если в составе пакета указаны услуги `для Сингл и ДОЗАКАЗЫВАТЬ! Включайте их в заказ дополнительно - выбрав `доз возраста.

Подтверждаю для менеджера: Тестовая Татьяна

Заказ

Заказ № 109

Дата и время заявки: 08.12.2017 16:19:11
Оператор: ТФ "TEST"
Ответственный менеджер: manager,Тест,Тестовая Татьяна

Агентство: !TITBIT
Менеджер: Mishla
Контакты: телефон: , e-mail: info@titbit.com.ua

Начало тура: 18.12.2017
Конец тура: 25.12.2017
Страна: Болгария (тест)
Направление: Все фестивали
Отель (категория): GRAND 3* (Варна)
Категория номера: STANDART
Тип размещения: DBL
Питание: BB
Статус заказа: не обработан

Данные клиентов:
MR SIDOROV IVAN 17.01.1980 111 действует до: 18.01.2021
MRS PETRENKO OLGA 01.09.1987 222 действует до: 16.10.2020

Ночи в доп. отеле (дозаказ для EXB) : Ласточка, 2Н
Трансфер (для SNGL и DBL) : Гуанджоу
Ночи в доп. отеле (для SNGL и DBL) : Ласточка, 2Н

Расчет тура:
SPO №:
Общая стоимость: 1143.00 EUR
Размер комиссионных: 137.26 EUR
Сумма к оплате: 1005.74 EUR

Для перехода на следующий слайд используйте клавишу клавиатуры «Enter» или этой кнопкой



Преимущества сотрудничества с компанией ТИТБИТ:



Разработанные нами программы доступны каждой современной турфирме – Вы можете использовать их и на этапе становления, и на этапе уверенного развития.



Обратиться со своей проблемой к нам можно и в рабочее время, и в неурочное – без поддержки мы Вас никогда не оставим!



Мы прислушиваемся к замечаниям своих партнеров и к их пожеланиям - поэтому функциональность наших программ «наращивается» практически непрерывно.

www.titbit.com.ua

Ждем Ваших обращений и будем рады новому сотрудничеству.

Спасибо за внимание!

☰ **Контакт** ☰

✉ info@titbit.com.ua

+38 (044) 228-94-52
+38 (044) 228-84-52
+38 (044) 228-24-52

Skype:
☎ [titbit.support](#)
☎ [titbit.tech](#)
☎ [titbit.org](#)

Адрес:
03057, г. Киев
ул. В.Гетьмана, 1-А, оф.1020
(м. "Шулявская")

Режим работы:
пн-пт: 10:00-18:00
сб-вс: выходной

Ваш визит - просим
согласовывать **заранее**

[Google+](#)